



Algemene Voorwaarden Handel en Transport Gateway

Datum 17-02-2021

Versie 1.0

Inhoud

1 Artikel 1 Begrippen	2
2 Artikel 2 Gebruik van de Diensten.....	3
3 Artikel 3 Inspanningsverplichting	4
4 Artikel 4 Nationale Helpdesk Douane.....	4
5 Artikel 5 Informatiebeveiliging	4
6 Artikel 6 Onderhoud	4
7 Artikel 7 Incidenten	5
8 Artikel 8 Geheimhouding	5
9 Artikel 9 Aansprakelijkheid.....	6
10 Artikel 10 Intellectuele eigendom.....	6
11 Artikel 11 Duur en beëindiging	6
12 Artikel 12 Privacy	7
13 Artikel 13 Wijziging van de Algemene Voorwaarden.....	7
14 Artikel 14 Wijziging van de Diensten	7
15 Artikel 15 Geschillenbeslechting.....	7
16 Artikel 16 Slotbepaling	7

De Algemene Voorwaarden van de Douane zijn de voorwaarden waaronder de Douane haar diensten verleent aan Afnemers. Ze benoemen rechten en verplichtingen voor zowel de Douane als Afnemers bij aansluiting op en gebruikmaking van de Diensten van de Douane.

Deze voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening Handel en Transport Gateway van de Douane, en gelden voor alle Afnemers en zijn niet toepassing voor de Gebruikers. Voor de Gebruikers gelden de Gebruikersvoorwaarden. Naast de Algemene Voorwaarden zijn er documenten met nadere afspraken tussen Partijen, bijvoorbeeld een Service Niveau Overeenkomst of specifieke voorwaarden.

1 Artikel 1 Begrippen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Aanvraagformulier: het formulier waarmee Afnemer een opdracht tot aansluiting op een Dienst plaatst.
- 1.2 Afnemer: een publiekrechtelijke-of privaatrechtelijke organisatie, of college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid, die voor de uitoefening van die publieke taak elektronisch verkeer met andere overheden en burgers en/of bedrijven wenselijk acht en daarbij gebruik kan en mag maken van de dienst van Handel en Transport Gateway van de Douane.
- 1.3 Afnemersdienst: de door Afnemer aangeboden elektronische dienst in het kader van het elektronisch verkeer tussen Afnemer en Gebruiker.
- 1.4 Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van de Diensten van de Douane waaronder mede wordt verstaan een gebeurtenis in de Informatiebeveiliging.
- 1.5 Dienst(en): door de Douane te leveren dienstverlening Handel en Transport Gateway ten behoeve van de Afnemer op basis van deze voorwaarden.
- 1.6 Documentatie: alle schriftelijke informatie die de Douane ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt.
- 1.7 Gebruiker: een overheidsorganisatie of; onderneming of een rechtspersoon, die is ingeschreven in het Handelsregister of; natuurlijk persoon die is ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA), en in deze hoedanigheid gebruik maakt van de Diensten van de Douane ten behoeve van het elektronisch verkeer met één of meerdere Afnemers.
- 1.8 Handel en Transport Gateway: een Infrastructuur van de Douane, met de koppelvlakken SMTP-MTA (VPN) en SMTP-MSA/POP3 (postbus), ten behoeve van het Berichtenverkeer tussen de Gebruiker en de Afnemer.
- 1.9 Infrastructuur: de onderliggende IT componenten die de Douane ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt. Informatiebeveiliging: Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Diensten in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
- 1.10 De Douane: Douane

- 1.11 Partijen: Douane en Afnemer.
- 1.12 Programmatuur: alle computerprogrammatuur die de Douane ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt.
- 1.13 Incident: elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Dienst(en) behoort en die een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste Diensten veroorzaken. Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreuk makende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste dienstverlening.
- 1.14 Nationale Helpdesk Douane: ICT servicedesk voor vragen en incidenten aangaande de Handel en Transport Gateway.

2 Artikel 2 Gebruik van de Diensten

- 2.1 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden houden de voorwaarden in waaronder de Douane haar Diensten aanbiedt aan Afnemer.
- 2.2 Afnemer zet de Diensten van de Douane slechts in voor het elektronisch verkeer met Gebruikers ten behoeve van haar publieke taak.
- 2.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van haar publieke taak en daarmee van de vaststelling of zij gerechtigd is tot het inzetten van Diensten van de Douane bij de Afnemersdienst.
- 2.4 Partijen wijzen ieder voor de duur van de gebruikmaking van de Diensten een contactpersoon aan.
- 2.5 In aanvulling op hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, informeren Partijen elkaar gevraagd en ongevraagd over al hetgeen voor de levering van Diensten voor de andere partij relevant is.
- 2.6 Indien Afnemer constateert dat de Documentatie onjuiste informatie of onvolledige informatie bevat, wijst Afnemer de Douane hierop. De Douane zorgt ervoor dat de door haar in het kader van de geleverde Diensten ter beschikking gestelde en te onderhouden Documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten wordt vervangen door de juiste c.q. volledige.
- 2.7 Afnemer is verplicht om, in geval van een wijziging van een Afnemersdienst die gevolgen kan hebben voor het gebruik van een Dienst waar zij een aansluiting op heeft, dit uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de realisatie te melden aan de Douane.
- 2.8 Partijen treden voorts in overleg om nadere afspraken te maken over de gebruikmaking van de Dienst en de termijn van realisatie van de voorgestelde wijziging in het vorige lid. De termijn van realisatie van wijziging bedraagt zes (6) maanden tenzij Partijen in verband met de impact van de voorgestelde wijziging een gewijzigde termijn overeenkomen voor realisatie.
- 2.9 Voor de levering van Diensten en/of het gebruik van Infrastructuur kunnen door de Douane kosten in rekening worden gebracht. Financiering van de Handel en Transport Gateway vindt plaats conform de Bestuur afspraken in verband met het beheer, het gebruik

en de doorontwikkeling van de Handel en Transport Gateway, waaronder tevens het Single Window maritiem en lucht. Indien hier sprake van is, wordt dit in nadere afspraken overeengekomen.

- 2.10 Voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing op de levering van Diensten.
- 2.11 De Douane kan aanwijzingen geven over de wijze van aanduiden en communicatie ten aanzien van Diensten. Afnemer handelt conform deze aanwijzingen van de Douane.
- 2.12 Afnemer maakt in eigen publicaties of reclame-uitingen geen melding van Diensten van de Douane of de Douane zelf als referentie, tenzij daarvoor in overleg of schriftelijk toestemming is gegeven door de Douane.

3 Artikel 3 Inspanningsverplichting

- 3.1 De Douane zal zich inspannen de voor haar uit deze voorwaarden en nadere afspraken voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen, met inachtneming van de belangen van Afnemers en Gebruikers.

4 Artikel 4 Nationale Helpdesk Douane

- 4.1 De Nationale Helpdesk Douane fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de Afnemer voor vragen over verstoring in de werking van Handel en Transport Gateway en/of de Koppelvlakspecificaties van Handel Transport Gateway. Contactgegevens zijn te vinden op de Website ([klik hier](#)).

5 Artikel 5 Informatiebeveiliging

- 5.1 Partijen zorgen ervoor dat bij de aansluiting/gebruikmaking van de Diensten wordt voldaan aan de door de Douane bekendgemaakte (technische) eisen en gebruik wordt gemaakt van de door de Douane voorgeschreven beveiligingsmiddelen/-maatregelen zoals vermeld in de Koppelvlakbeschrijvingen.
- 5.2 De Douane heeft het recht de (technische) eisen en beveiligingsmiddelen/ maatregelen tijdens de duur van de levering/het gebruik van de Diensten te wijzigen. In geval van wijziging, stelt de Douane Afnemer een redelijke termijn binnen welke hieraan moet worden voldaan, tenzij Partijen in verband met de impact van de voorgestelde wijziging een andere termijn overeenkomen wanneer Afnemer hieraan moet voldoen.
- 5.3 Indien naar het redelijk oordeel van de Douane door Afnemer niet wordt voldaan aan de door de Douane gestelde (technische) eisen, heeft de Douane het recht de levering van Diensten tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen. Een dergelijk besluit wordt door de Douane met redenen omkleed en geschiedt schriftelijk.
- 5.4 De Douane heeft het recht zonder aankondiging vooraf de levering van Diensten tijdelijk op te schorten indien er sprake is van een Beveiligingsincident.
- 5.5 De Douane zal zo mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking de Afnemers overeenkomstig het bepaalde in het Dossier Afspraken Procedures (DAP) voor Afnemers dan wel via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

6 Artikel 6 Onderhoud

- 6.1 De Douane kan (onderdelen van) de Diensten en/of Infrastructuur na

aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud.

- 6.2 Onderhoud en onderhoudsmomenten zijn uitgewerkt in de serviceniveau overeenkomst van de betreffende Dienst.
- 6.3 Douane kan onderdelen van de Handel en Transport Gateway na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud. Douane zal de Afnemer conform het bepaalde in het Dossier Afspraken Procedures hierover informeren.

7 Artikel 7 Incidenten

- 7.1 De Douane kan (onderdelen van) de Diensten en/of Infrastructuur te allen tijde zonder aankondiging vooraf (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van Storingen.
- 7.2 De Douane zal zo mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking de Afnemers en de Gebruikers overeenkomstig het bepaalde in het Dossier Afspraken Procedures (DAP) voor Afnemers dan wel via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

8 Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisatie en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere partij zou schaden voor zover deze informatie niet al behoort tot het publieke domein.
- 8.2 Indien bij levering en gebruikmaking van de Diensten vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis komt van de Douane of vertrouwelijke informatie van de Douane ter kennis komt van de Afnemer, zullen Partijen deze informatie alleen gebruiken voor zover noodzakelijk voor de Diensten en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Afnemer en de Douane staan ervoor in dat deze personen verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie. Over informatie aangaande de beveiliging van Diensten en de Programmatuur betrachten Partijen strikte vertrouwelijkheid.
- 8.3 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 8.4 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 8.5 De verplichtingen van de artikelen 8.1, 8.2, 8.3 en 8.4 gelden tevens voor ingeschakelde derden.

9 Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen.
- 9.2 Afnemer vrijwaart de Douane voor vorderingen van de Gebruiker, uit welke hoofde dan ook, ten gevolge van het gebruik van de Dienst.

10 Artikel 10 Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle intellectuele (eigendoms-) rechten op (delen en/of resultaten van) Programmatuur of Documentatie die de Douane ten behoeve van de levering van Dienst(en) aan Afnemer ter beschikking stelt, blijven berusten bij de Douane of bij de derde van wie de Douane het recht heeft verkregen om (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot daarvoor in aanmerking komende (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie verleent de Douane aan Afnemer voor de duur van de levering van Diensten een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Afnemer is gerechtigd de door De Douane ter beschikking gestelde documentatie slechts voor intern gebruik te reproduceren, tenzij door de Douane anders is aangegeven.
- 10.2 Indien de Douane aantoont dat het aannemelijk is dat onder de Algemene Voorwaarden ter beschikking gestelde (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie inbreuk maken op enig recht van een derde, is de Douane gerechtigd, (i) ervoor te zorgen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van het ter beschikking gestelde, of (ii) terbeschikkingstelling van de desbetreffende (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie te staken, en naar eigen redelijk oordeel van de Douane gelijkwaardige (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie ter beschikking te stellen.
- 10.3 De Douane vrijwaart Afnemer voor vorderingen van derden met betrekking tot intellectuele eigendom, ten gevolge van de levering van Diensten, het gebruik door de Afnemer van Infrastructuur, Programmatuur en/of Documentatie.
- 10.4 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot intellectuele (eigendoms-)rechten en vergelijkbare rechten niet verwijderen.

11 Artikel 11 Duur en beëindiging

- 11.1 De Algemene Voorwaarden treden in werking op de datum van ondertekening van het Aanvraagformulier van de eerste Dienst die de Afnemer van De Douane afneemt.
- 11.2 Partijen zijn gerechtigd de afname dan wel levering van de Diensten schriftelijk te beëindigen in het geval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting door één der Partijen, na schriftelijke melding daarvan, met inachtneming van een redelijke termijn.
- 11.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de levering van Diensten voort te duren, blijven na beëindiging hiervan in stand. Tot deze verplichtingen behoren: artikel 8 Geheimhouding, artikel 9 Aansprakelijkheid, artikel 10 Intellectuele eigendom, artikel 12 Privacy en artikel 15 Geschillenbeslechting.

12 Artikel 12 Privacy

- 12.1 Afnemer staat ervoor in dat zij in verband met de Afnemersdienst gerechtigd is tot verwerking van persoonsgegevens welke verbonden zijn aan de gebruikmaking van Diensten van de Douane waarvan de Afnemer gebruik maakt, waaronder maar niet enkel het gebruik van wettelijk gereguleerde persoonsgebonden nummers.
- 12.2 Partijen voldoen aan de eisen, gesteld in de vigerende wet- en regelgeving, betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.3 De verplichtingen uit de artikelen 12.1 en 12.2 gelden tevens voor ingeschakelde derden.

13 Artikel 13 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 13.1 De Douane heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Afnemer wordt uiterlijk een maand voor wijzigingsdatum hierover schriftelijk geïnformeerd.
- 13.2 In het geval Afnemer een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet aanvaardt, wordt de levering van de Diensten beëindigd met inachtneming van een termijn van twee maanden na wijzigingsdatum.

14 Artikel 14 Wijziging van de Diensten

- 14.1 De Douane heeft het recht, indien daartoe aanleiding bestaat, in ieder geval maar niet uitsluitend bij nieuwe ontwikkelingen, doorontwikkeling of indien dit noodzakelijk is in verband met de veiligheid van haar Diensten, Diensten te wijzigen en daarbij versies van Diensten uit te faseren. De Douane informeert Afnemers zo snel mogelijk over geplande ontwikkeling.
- 14.2 In het geval Afnemer een wijziging in de Diensten niet aanvaardt, treden Partijen in overleg over de termijn waarop de levering van de Diensten wordt beëindigd.

15 Artikel 15 Geschillenbeslechting

- 15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en onderliggende specifieke voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Indien zich een geschil voordoet met betrekking tot de Diensten en dit geschil niet na deugdelijk gevoerd onderling overleg worden opgelost, wordt dit eerst voorgelegd aan het Strategisch Overleg Handel en Transport Gateway ter besluitvorming.

16 Artikel 16 Slotbepaling

- 16.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen de Douane en een vertegenwoordiging van de Afnemers overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling, waarbij zij zoveel mogelijk doel en strekking van de vervallen bepaling in acht nemen. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde onverlet.

