



## Gebruiksvoorwaarden Handel en Transport Gateway

Datum 17-02-2021

Versie 1.0

### Inhoud

<b>Gebruiksvoorwaarden Handel en Transport Gateway .....</b>	<b>1</b>
<b>Artikel 1 Begrippen .....</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 2 Gebruik van de diensten .....</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 3 Inspanningsverplichting .....</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 4 Nationale Helpdesk Douane .....</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 5 Privacy .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 6 Informatiebeveiliging .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 7 Incident .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 8 Onderhoud .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 9 Aansprakelijkheid .....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 10 Klachten .....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 11 Beëindiging .....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 12 Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden .....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 13 Toepasselijk recht .....</b>	<b>5</b>

*De Gebruiksvoorwaarden Handel en Transport Gateway voor de koppelvlakken SMTP-MTA (VPN) en SMTP-MSA/POP3 (postbus) bevatten de specifieke voorwaarden die gelden tussen de Douane en Gebruikers bij het gebruik van Handel en Transport Gateway. Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de Website en zijn nadrukkelijk door Gebruiker geaccepteerd.*

## Artikel 1 Begrippen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Gebruiksvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Aanlevering: een elektronisch Bericht van de Gebruiker aan de Afnemer.
- 1.2 Afnemer: een publiekrechtelijke- of privaatrechtelijke organisatie, of college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid, die voor de uitoefening van die publieke taak elektronisch verkeer met andere overheden en burgers en/of bedrijven wenselijk acht en daarbij gebruik kan en mag maken van de dienst van Handel en Transport Gateway van de Douane.
- 1.3 Bericht: verzameling van gegevens die als één geheel wordt verstuurd. Een Bericht kan een Aanlevering, een Mededeling of een Kennisgeving zijn.
- 1.4 Douane: de Douane
- 1.5 Berichtenverkeer: de elektronische uitwisseling van Berichten via Handel en Transport Gateway.
- 1.6 Handel en Transport Gateway: een Infrastructuur van de Douane, met de koppelvlakken SMTP-MTA (VPN) en SMTP-MSA/POP3 (postbus), ten behoeve van het Berichtenverkeer tussen de Gebruiker en de Afnemer.
- 1.7 Gebruiker: een overheidsorganisatie; of onderneming of een rechtspersoon die is ingeschreven in het Handelsregister of; natuurlijk persoon die is ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA), en in deze hoedanigheid gebruik maakt van Handel en Transport Gateway ten behoeve van het Berichtenverkeer met één of meerdere Afnemers.
- 1.8 Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden in dit document.
- 1.9 Kennisgeving: elektronisch bericht van de Afnemer naar de Gebruiker waarvan de inhoud geen rechtsgevolgen meebrengt.
- 1.10 Koppelvlakspecificatie: de beschrijving van het operationele gebruik en de technische eisen voor aansluiting op Handel en Transport Gateway.
- 1.11 Mededeling: een elektronisch Bericht van de Afnemer naar de Gebruiker waarvan de inhoud rechtsgevolgen kan meebrengen.
- 1.12 Postbus: opslagruimte waarin een Kennisgeving en/of Mededeling van een Afnemer wordt geplaatst.
- 1.13 Website: website van de Nationale Helpdesk Douane ([nh.douane.nl](http://nh.douane.nl)).

## Artikel 2 Gebruik van de diensten

- 2.1 Douane zorgt voor de aflevering van Berichten via de Handel en Transport Gateway aan de geadresseerde.
- 2.2 Voor het gebruik van Handel en Transport Gateway brengt de Douane geen kosten in rekening.
- 2.3 Afnemer kan nadere eisen stellen aan het Berichtenverkeer.
- 2.4 Douane neemt een Aanlevering voor doorzending via Handel en Transport Gateway in ontvangst, dan wel stelt een Mededeling en/of Kennisgeving aan de Gebruiker ter beschikking nadat de Gebruiker op een in de Koppelvlakspecificaties voorgeschreven wijze is geauthentiseerd.
- 2.5 Douane kan bij ontvangst van de Aanlevering van de Gebruiker bij de Handel en Transport Gateway namens de Afnemer een ontvangstbevestiging aan de Gebruiker sturen.
- 2.6 De ontvangstbevestiging bevat het tijdstip van ontvangst van de Aanlevering bij de Handel en Transport Gateway. Dit geldt als het tijdstip waarop een Aanlevering door een Afnemer is ontvangen.

*Bepalingen 2.7 t/m 2.12 gelden alleen voor het POP3 koppelvlak.*

- 2.7 Douane stelt de Gebruiker één of meerdere Postbus(sen) beschikbaar.
- 2.8 Gebruiker verkrijgt toegang tot zijn Postbus nadat hij op de voorgeschreven wijze is geauthentiseerd.
- 2.9 Gebruiker kan een Kennisgeving dan wel een Mededeling ophalen en verwijderen.
- 2.10 Gebruiker draagt er zorg voor de Kennisgevingen dan wel Mededelingen in zijn Postbus op te halen.
- 2.11 Aflevering door de Douane van een Kennisgeving dan wel Mededeling in de Postbus geldt als ontvangst door Gebruiker.
- 2.12 Na voorafgaande notificatie door de Douane kan Douane de in de Postbus aanwezige Berichten verwijderen.

## Artikel 3 Inspanningsverplichting

- 3 Douane zal zich naar beste vermogen inspannen om de Handel en Transport Gateway in te richten, beschikbaar en in stand te houden.

## Artikel 4 Nationale Helpdesk Douane

De Nationale Helpdesk Douane fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de Gebruiker voor vragen over verstoring in de werking van de Handel en Transport Gateway en/of de Koppelvlakspecificaties van de Handel en Transport Gateway. Contactgegevens zijn te vinden op de Website ([klik hier](#)).

## Artikel 5 Privacy

- 5.1 Douane verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de elektronische gegevensuitwisseling overeenkomstig artikel 2 van de Gebruiksvoorwaarden en in overeenstemming met de AVG.
- 5.2 Douane, de Afnemer en de Gebruiker voldoen aan de eisen gesteld bij de AVG, onder meer ten aanzien van de beveiliging van persoonsgegevens en informatie tegen verlies, onrechtmatig en ongeoorloofd gebruik en onrechtmatige verwerking, door passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen.

## Artikel 6 Informatiebeveiliging

- 6.1 Technische beveiligingseisen aan de Gebruiker zijn opgenomen in de Koppelvlakspecificaties.
- 6.2 Gebruiker zorgt ervoor dat ten behoeve van het Berichtenverkeer wordt voldaan aan de door de Douane bekendgemaakte (technische) eisen, alsmede dat gebruik wordt gemaakt van de door de Douane voorgeschreven beveiligingsmiddelen en/of maatregelen.
- 6.3 Personeel en de onder de verantwoordelijkheid van zowel de Douane als van de Gebruiker werkzame personen zijn voor de gebruikmaking van Handel en Transport Gateway verplicht de door Douane en de Afnemer aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
- 6.4 Douane kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot de Handel en Transport Gateway onderbreken in het geval er sprake is van een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van het Berichtenverkeer via Handel en Transport Gateway.
- 6.5 Douane zal zo mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking de Afnemers en Gebruikers overeenkomstig het bepaalde in het Dossier Afspraken Procedures (DAP) voor Afnemers dan wel via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

## Artikel 7 Incident

- 7.1 Douane kan (onderdelen van) de Handel en Transport Gateway te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van stringen.
- 7.2 Douane zal zo mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking de Afnemers en de Gebruikers overeenkomstig het bepaalde in het Dossier Afspraken Procedures (DAP) voor Afnemers dan wel via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

## Artikel 8 Onderhoud

- 8 Douane kan onderdelen van de Handel en Transport Gateway na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud. Douane zal de Afnemer en de Gebruiker minimaal twee (2) dagen voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren overeenkomstig het bepaalde in het Dossier Afspraken Procedures voor Afnemers dan wel door informatie te plaatsen op de Website. Douane zal de onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk op minder drukke uren laten plaatsvinden.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9 In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 10 Klachten

- 10 Bij klachten over de Handel en Transport Gateway is de klachtenregeling van Douane van toepassing, te vinden via de Website ([klik hier](#)).

## Artikel 11 Beëindiging

- 11 Douane is gerechtigd de dienstverlening met betrekking tot de Handel en Transport Gateway te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

## Artikel 12 Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

- 12.1 Douane heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Uiterlijk twintig werkdagen voorafgaande aan de wijzigingsdatum wordt de Gebruiker hierover via de Website geïnformeerd.
- 12.2 Douane draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de Gebruiksvoorwaarden op de Website, alsmede dat de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker kunnen worden opgeslagen en/of gedownload en/of geprint.

## Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13 Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.