



EUROPEAN COMMISSION

eAEO-STP

Handleiding
V 1.3.0.0.

2021

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Gemeenschappelijke kenmerken	4
3. Ingediende aanvragen	5
3.1. Raadpleging	6
3.2. Indiening nieuwe aanvraag	9
3.3. Wijziging.....	12
3.4. Intrekking	13
3.5. Aanvullende informatie	14
3.6. Hergebruiken ingediende aanvraag	16
3.7. Aanvraag AEOF	18
4. AEO-aanvragen	20
4.1. Raadpleging	21
4.2. Wijziging.....	24
4.3. Intrekking	26
4.4. Aanvullende informatie	27
4.5. Aanpassingen.....	29
4.6. Het recht te worden gehoord	33
5. AEO-vergunningen	35
5.1. Raadpleging	36
5.2. Wijziging.....	39
5.3. Schorsing & Maatregelen treffen.....	41
5.3.1. Voorgestelde maatregelen.....	42
5.3.2. Getroffen maatregelen	46
5.3.3. Verlenging voor het treffen van maatregelen	48
5.4. Intrekking	50
5.5. Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden	52
5.6. Het recht te worden gehoord.....	54

1. Inleiding

Het EU-portaal voor handelaren voor eAEO (“eAEO-STP”) is bedoeld als een centraal punt waar handelaren (of hun vertegenwoordigers), geïdentificeerd aan de hand van een EORI-nummer, toegang toe hebben voor het beheer van AEO-zaken. Om preciezer te zijn: eAEO-STP is een module in de generieke portaalsite voor handelaren (Generic Trader Portal – “GTP”) die gebruikers specifieke functionaliteiten biedt voor de raadpleging en het beheer van de gegevens van hun marktdeelnemer (Economic Operator – “EO”).

De EO-gegevens uit eAEO-STP worden verzonden en opgeslagen in **EOS**, de door de douanebeambten gebruikte **backoffice-toepassing**.

eAEO-STP moet dus met EOS communiceren om de acties en gegevens van handelaren door te geven aan EOS, maar ook om kennisgevingen te ontvangen van acties of verzoeken (zoals een verzoek om aanvullende informatie) van douanebeambten in de backoffice.

Deze diensten biedt eAEO-STP aan de handelaren: de indiening van nieuwe aanvragen, de raadpleging en het beheer van die ingediende aanvragen, en de raadpleging en het beheer van de AEO-aanvragen en AEO-vergunningen.

Om een geautoriseerde marktdeelnemer (“AEO”) te worden, moet een marktdeelnemer een aanvraag indienen. Wanneer de ontvangende douaneautoriteit nagaat of de ingediende aanvraag aan de specifieke voorwaarden voldoet en de aanvraag aanvaardt, wordt deze een AEO-aanvraag. Indien de handelaar voldoet aan de voorwaarden om een AEO te worden, wordt de AEO-vergunning afgegeven door de beschikkende douaneautoriteit. Er kan voor een EO op ieder gegeven moment slechts één geldige AEO-vergunning zijn.

Deze handleiding geeft een overzicht van de verschillende pagina’s die toegankelijk zijn voor de handelaren of hun vertegenwoordigers voor het beheer van de AEO-gegevens. Ook wordt beschreven welke acties met betrekking tot deze gegevens kunnen worden verricht en hoe deze acties op elke pagina worden weergegeven.

2. Gemeenschappelijke kenmerken

De volgende elementen staan op meerdere pagina's van eAEO-STP.

1. Tooltips:



Naast sommige velden of vakken van de pagina staan tooltips om de gebruiker te helpen de weergegeven informatie te begrijpen of het formulier in te vullen.

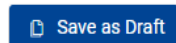
2. Verplichte elementen:

Verplichte vakken en velden zijn gemarkeerd met een *. Alle verplichte velden moeten worden ingevuld om het formulier in kwestie in te dienen.

3. Gemeenschappelijke actieknoppen:



Door op de knop “Indienen” te klikken wordt het formulier in EOS ingediend. Indien EOS fouten bij de bedrijfsvalidatie vaststelt, wordt bovenaan de pagina een lijst met fouten weergegeven. Nadat het formulier is ingediend, kan de naar EOS gestuurde informatie als read-only (alleen lezen) worden geraadpleegd door de handelaar.



Door op de knop “Opslaan als concept” te klikken, wordt het formulier met de ingevulde gegevens lokaal als concept opgeslagen zonder dat deze worden gevalideerd en het formulier in EOS wordt ingediend. Een concept kan opnieuw worden geopend, verwijderd of ingediend. Is het formulier ingediend, dan wordt het concept automatisch verwijderd. Deze knop staat alleen op bepaalde pagina's.

4. Bijlagen:

Op sommige pagina's kunnen gebruikers bestanden uploaden en toevoegen aan het formulier dat zij in EOS willen indienen.

Dit mogen alleen zip- of pdf-bestanden zijn (.zip of .pdf). Het bestand mag niet groter zijn dan 20 MB en de bestandsnaam mag niet meer dan 32 tekens zonder spaties bevatten.

Aangezien de door de handelaren verstrekte bijlagen ook moeten worden geraadpleegd door de douaneautoriteiten in EOS, wordt de GTP-functie “Bijlagen” niet gebruikt. In plaats daarvan worden de bijlagen verstuurd naar en opgeslagen in EOS. Deze bijlagen kunnen dus rechtstreeks vanuit de betrokken eAEO-STP-pagina('s) worden geraadpleegd, maar niet op de pagina “Bijlagen” van de GTP.

3. Ingediende aanvragen

In dit deel worden de verschillende pagina's beschreven die betrekking hebben op de ingediende aanvragen.

3.1. Raadpleging

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

You are logged-in as eaeo_stp_user_000 (v2h5gij) English

EU Trader Portal

My Submitted Applications
1 Items Found

Country Code	Protocol Reference Number	Receiving Customs Authority Identifier	Requested AEO Authorisation Type	Date of Submission	Status	Actions
BE	998877	BE000001	AEOC	01/01/2019	S: Submitted	

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figuur 3.1.1 - Pagina Mijn ingediende aanvragen

De handelaar of zijn vertegenwoordiger kan de lijst van ingediende aanvragen voor een specifiek EORI raadplegen door op **eAEO - Mijn ingediende aanvragen** te klikken in het menu aan de linkerkant.

Aangezien er slechts één “actieve” aanvraag in de hele EU kan zijn, bestaat de lijst uit de actieve ingediende aanvraag en eventuele in het verleden ingediende, niet-geldige aanvragen.

Beknpte informatie over elke aanvraag die uit EOS is opgevraagd, kan worden bekeken. Vanaf deze pagina kunnen de details van een specifieke aanvraag worden geraadpleegd.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

Submitted Application Information

[Request Withdrawal](#)
[Request Amendment](#)

Submitted Application Information

Submitted Application Number FR123456
Date of Submission 2019-01-01
AEO Application Reference Number FR00142022244
Status S: Submitted
Status Date 2019-02-01
Receiving Customs Authority FR000001
Decision Taking Customs Authority

1.Applicant

Applicant Name The applicant name
Language EN: English
Name EstablishmentAddress name
Street EstablishmentAddress street
Post Code 5000
City EstablishmentAddress city
Country FR: France

2.Requested Type of Authorisation

Type of Authorisation * AEOC

3.Applicant Identification

Applicant identification FR00142022253 [View](#)

4.Legal Status of the Applicant

Legal Status 1
Language EN: English

5.Date of Establishment

Date of Establishment 01/04/2019

6.Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible

Language FR: French
Name AccountAddress name
Street * AccountAddress street
Post Code 1000
City * AccountAddress city
Country * FR: France
UNLOCODE

7.Trader Identification/Registration

VAT ID Number
Country FR VAT ID Number VAT124
> FR VAT124
Trader Identification/Registration
Country FR Trader identification Number(s) TIN421
> FR TIN421
Legal Registration Number
Legal Registration Number 481216

8.Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters

Name * ContactPerson name
Phone +3254654
Fax +3256
Email ContactPerson@test.com

9.Contact Person Responsible for The Application

Name * The contact for Appl name
Phone +3254654
Fax +3256
Email contactpersonforapplication@mail.com

10.Person in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over its Management

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	National identification Number	Date of Birth
EN: English	Person In Company	PersonInComp Street	12345	PersonInComp City	BE: Belgium	PersonInComp	1980-04-02

11.Correspondence Address

Language FR: French
Name CorrespondenceAddress name
Street CorrespondenceAddress street
Post Code 1000
City CorrespondenceAddress city
Country FR: France

12.Role(s) of the Applicant in the International Supply Chain

Role	Role Other
CD: Consolidator	String/value
FW: Freight forwarder	String/value

13.Member State(s) where Customs Related Activities are Carried out

Country	Street	Post Code	City	Facility Type
BE: Belgium	MSActivity street	5421	MSActivity city	4

14.Border Crossing Information

15.Simplifications and Facilitations already Granted, Security and/or Safety Authorizations issued on the Basis of International Conventions, of an International Standard of the International Organisation for Standardisation, or of a European Standard of a European Standardisation Bodies, or AEO-Equivalent Certificates issued in Third Countries

16.Business activities

17.Place where General Logistical Management Activities are Conducted

18.Permanent Business Establishment

19.Office(s) where Customs Documentation is Kept and Accessible

Language	Name	Street	Post Code	City	Country
FR: French	CustomsDocASRN CustomsDocASRN name	100 Street	CustomsDocASRN City	FR: France	

20.Applicant Size

Applicant Size * 4: Large

21.Consent for Publication in the List of Authorisation Holders

Consent for Publication ☒
If you are a representative, you must have the consent of the delegate

22.Signature / Authentication

Format of the Application * Electronic Data Processing
Electronic Signature Area
Signature / Authentication *

23.Self-Assessment Questionnaire

SAG File [Download SAG File](#)

Additional Information

Date Of Request	End Date	Additional information Request Description	Date of Response	Additional information Response Description	Additional information attachment(s)
2019-01-01	2019-01-01	Initial	2019-01-01	Initial	TheftTech.pdf

[Request Withdrawal](#)
[Request Amendment](#)

Figuur 3.1.2 - Raadplegingspagina ingediende aanvragen

Op deze pagina staan de details van een ingediende aanvraag.

Afhankelijk van de actuele status van de geraadpleegde aanvraag kunnen er bepaalde acties op die aanvraag worden verricht:

1

Om intrekking verzoeken (zie [3.4. Intrekking](#));

2

Om wijziging verzoeken (zie [3.3. Wijziging](#)).

3

Hergebruik een ingediende aanvraag (zie 3.6 Hergebruiken ingediende aanvraag).

Wanneer de douaneautoriteit hierom vraagt, kan de handelaar of zijn vertegenwoordiger aanvullende informatie over een aanvraag verstrekken (zie [3.5.Aanvullende informatie](#)). Deze informatie kan onderaan de pagina worden geraadpleegd, samen met de details van de ingediende aanvraag.

3.2. Indiening nieuwe aanvraag

Figuur 3.2.1 - Pagina landkeuze

Een nieuwe aanvraag wordt aangemaakt door op **eAEO - Creëer ingediende aanvraag** te klikken in het menu aan de linkerkant.

Eerst moet een land worden geselecteerd waarvoor de nieuwe aanvraag wordt aangemaakt.

Het land van de ingelogde gebruiker (dat wil zeggen de handelaar of zijn vertegenwoordiger) wordt altijd voorgeselecteerd op basis van de EORI-informatie van de gebruiker.

De ingelogde gebruiker mag niet verdergaan met de aanmaak van een nieuwe aanvraag via eAEO-STP indien;

1. er voor een geselecteerd land een nationaal portaal voor handelaren (National Trader Portal of NTP) bestaat, de URL van het betreffende NTP wordt weergegeven in het bericht met de foutmelding.
2. niet wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden; een nieuwe aanvraag kan niet worden ingediend door de aanvrager als deze;
 - al een geldige aanvraag (dat wil zeggen met een status ingediend of aanvaard) heeft lopen;
 - er sprake is van een niet afgewezen AEO-aanvraag zonder AEO-vergunning;
 - in het bezit is van een geldige (dat wil zeggen niet geschorste of ingetrokken) AEO-vergunning;
 - in de afgelopen 3 jaren een door de beschikkende douaneautoriteiten ingetrokken AEO-vergunning heeft gehad.

De reden dat een nieuwe aanvraag niet door de ingelogde gebruiker kan worden ingediend wordt weergegeven in het bericht met de foutmelding.

In het overige geval krijgt de gebruiker toegang tot de pagina voor de aanmaak van een nieuwe aanvraag.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

The screenshot displays the eAEO-STP v1.3.0.0 application form, which is a multi-step process for submitting a new application. The form is organized into several sections, each with a dropdown menu for selection and a 'Go to Section' button. The sections are as follows:

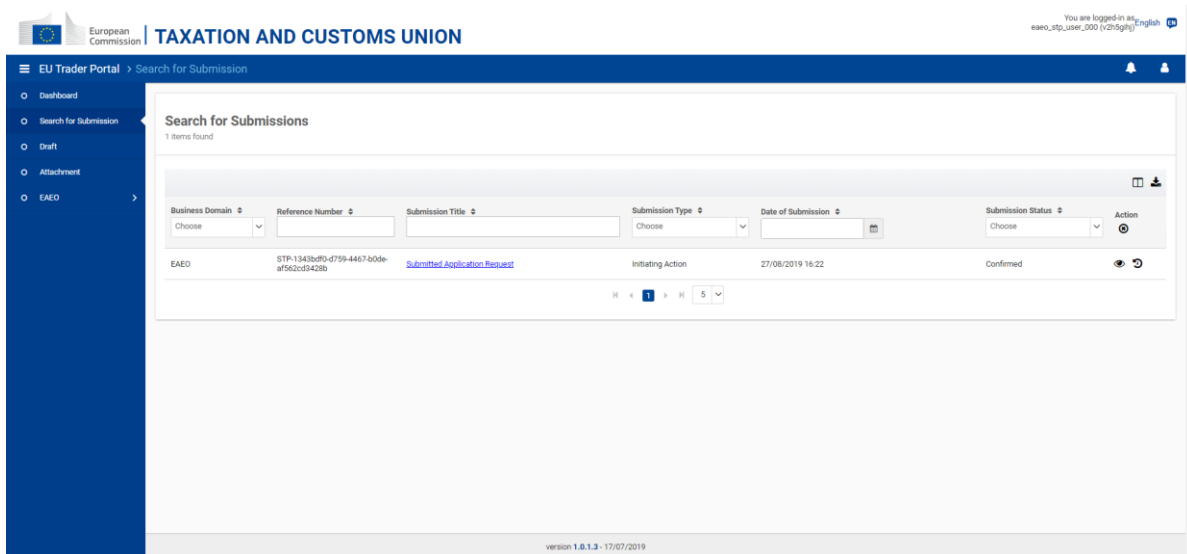
- 1. Applicant:** Includes fields for Applicant Name, Language (EN, English), Name, Establishment Name, Street, Post Code, City, and Country.
- 2. Requested Type of Authorisation:** Includes a dropdown for Type of Authorisation.
- 3. Applicant Identification:** Includes a dropdown for Applicant Identification.
- 4. Legal Status of the Applicant:** Includes fields for Legal Status and Language.
- 5. Date of Establishment:** Includes a date picker for Date of Establishment.
- 6. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible:** Includes fields for Language, Name, Street, Post Code, City, and Country.
- 7. Trader Identification/Registration:** Includes fields for VAT ID Number, Country, and VAT ID Number.
- 8. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters:** Includes fields for Name, Phone, Fax, and Email.
- 9. Contact Person Responsible for The Application:** Includes fields for Name, Phone, Fax, and Email.
- 10. Person in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over Its Management:** Includes a table for Name, Address, and Contact details.
- 11. Correspondence Address:** Includes fields for Language, Name, Street, Post Code, City, and Country.
- 12. Role(s) of the Applicant in the International Supply Chain:** Includes a table for Role, Role Offer, and Actions.
- 13. Member State(s) where Customs Related Activities are Carried out:** Includes a table for Country, Street, Post Code, City, and Actions.
- 14. Border Crossing Information:** Includes a table for Customs Office and Actions.
- 15. Simplifications and Facilitations already obtained, directly or indirectly, from the competent authorities, of an international body of the international Organisation for Standardisation, or of a European Standard or a European Standardisation Body, or AEO Equivalent Certification issued in Third Countries:** Includes a table for Type of Simplification, Customs Person, Country, and Actions.
- 16. Consent for the Exchange of the Information in the AEO Authorisation in Order to Ensure the Proper Functioning of the System and to Improve the Quality of the System:** Includes a table for Name, Address, and Contact details.
- 17. Business activities:** Includes a dropdown for Business activities.
- 18. Permanent Business Establishment:** Includes a table for Name, Address, and Contact details.
- 19. Place where General Logistical Management Activities are Conducted:** Includes fields for Language, Name, Street, Post Code, City, and Country.
- 20. Office(s) where Customs Documentation is kept:** Includes a table for Name, Address, and Contact details.
- 21. Consent for Publication in the List of Authorisation Holders:** Includes a checkbox for Consent for Publication.
- 22. Applicant Data:** Includes a dropdown for Applicant Data.
- 23. Signature / Authentication:** Includes a dropdown for Signature / Authentication.
- 24. Self-Assessment Questionnaire:** Includes a dropdown for Self-Assessment Questionnaire.

Figuur 3.2.2 - Pagina indiening nieuwe aanvraag

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

Via deze pagina kan de handelaar een nieuwe aanvraag indienen bij een ontvangende douaneautoriteit in EOS.

In sommige velden wordt automatisch de informatie ingevuld die uit het EORI van de ingelogde gebruiker is opgevraagd.



Figuur 3.2.3 - Indiening nieuwe aanvraag - Items bekijken

Een nieuwe aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items” in het menu van het algemene portaal voor handelaren (GTP).

3.3. Wijziging

The screenshot shows the 'Amendment Request' page in the EU Trader Portal. The page is titled 'Amendment Request' and has a status of 'Submitted'. It displays the following information:

- Submitted Application Information:**
 - Submitted Application Number: FR123456
 - Date of Submission: 2019-01-01
 - Status: S: Submitted
 - Status Date: 2019-02-01
 - Receiving Customs Authority: FR123456
 - Decision Taking Customs Authority:
- 1. Applicant:**
 - Applicant Name: Eco Operator Name
 - Language: FR: French
 - Name: EstablishmentAddress Name
 - Street: Establishment street
 - Post Code: 1234
 - City: Est city
 - Country: FR: France
- 2. Requested Type of Authorisation:**
 - Type of Authorisation: AEOC Customs simplifications
- 3. Applicant Identification:**
 - Applicant Identification: FR00142022253

Figuur 3.3.1 - Pagina voor verzoek wijziging AEO-aanvraag

Onder bepaalde voorwaarden — de aanvraag heeft de status “S” (*submitted* - ingediend) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan om wijziging van een ingediende aanvraag worden verzocht door op de knop “Om wijziging verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor ingediende aanvragen (zie [3.1. Raadpleging](#)).

Deze pagina bevat dezelfde velden als de aanmaakpagina en de meeste ervan kunnen worden bewerkt.

Onderaan de pagina is een extra vak “Wijzigingsverzoek” opgenomen waar gebruikers hun wijzigingsverzoek kunnen motiveren.

In sommige velden wordt automatisch de informatie ingevuld die uit het EORI van de ingelogde gebruiker is opgevraagd.

The screenshot shows the 'Search for Submissions' page in the EU Trader Portal. It displays a table with one item found:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAEO	STP-1011a23a-bf62-4b09-e1e5-79ba6617222	Submitted Application Amendment Request	Initiating Action	27/08/2019 16:41	Submitted	

Figuur 3.3.2 - Verzoek wijziging ingediende aanvraag - Items bekijken

Een wijzigingsverzoek van een ingediende aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

3.4. Intrekking

Figuur 3.4.1 - Pagina voor verzoek om intrekking ingediende aanvraag

Onder bepaalde voorwaarden — de aanvraag heeft de status “S” (*submitted* - ingediend) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan om intrekking van een ingediende aanvraag worden verzocht door op de knop “Om intrekking verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor ingediende aanvragen (zie [3.1. Raadpleging](#)).

De pagina bevat uitsluitend de referentie van de ingediende aanvraag en een tekstveld waar de gebruiker zijn intrekkingverzoek kan motiveren.

Figuur 3.4.2 - Verzoek om intrekking ingediende aanvraag - Items bekijken

Een intrekkingverzoek van een ingediende aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

3.5. Aanvullende informatie

De ontvangende douaneautoriteit kan de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) in EOS om aanvullende informatie over zijn ingediende aanvraag verzoeken. Een dergelijk verzoek om aanvullende informatie wordt in eAEO-STP ontvangen als een *taak* die toegankelijk is vanuit het GTP-menu “Dashboard”.

Figuur 3.5.1 - Taakpagina aanvullende informatie ingediende aanvraag

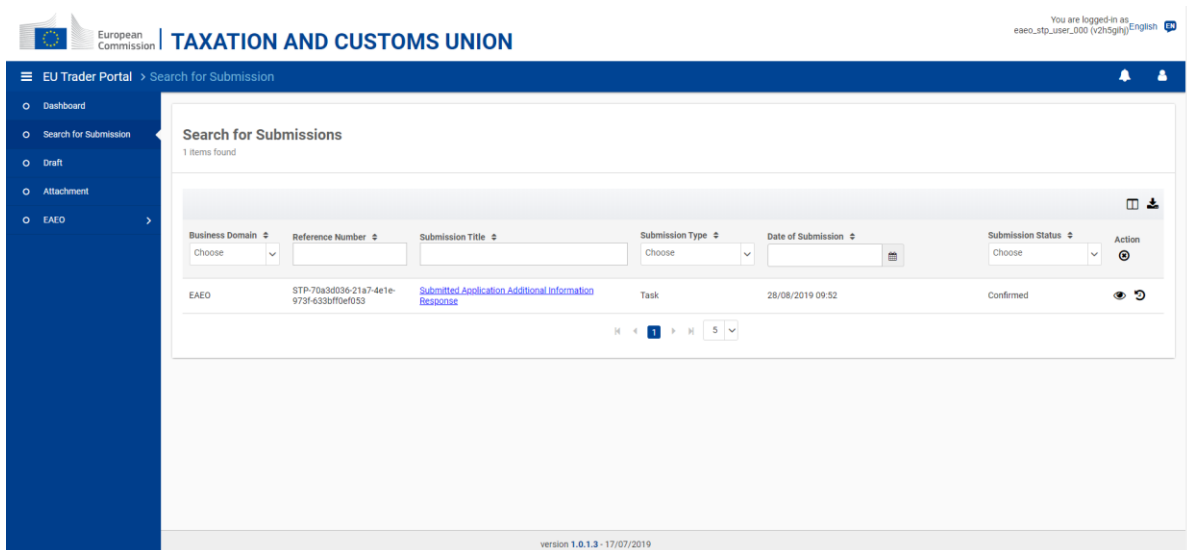
In het tabblad “Taak” van de ontvangen kennisgeving kan de gebruiker de gevraagde informatie verstrekken in **een of meer** van de volgende vormen:

1. een beschrijving in tekstvorm;
2. een of meer bijlagen (d.w.z. bestanden);
3. een gewijzigde versie van de ingediende aanvraag.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

Zodra één optie is gekozen, wordt het overeenkomstige vak opengeklapt. Om zijn antwoord in te dienen, moet de gebruiker het (de) geselecteerde vak(ken) invullen.

Een concept kan in het GTP-menu ("Drafts") worden geopend, verwijderd of ingediend. Nadat de aanvullende informatie succesvol is ingediend wordt het concept automatisch verwijderd.



Figuur 3.5.2 - Aanvullende informatie ingediende aanvraag - Items bekijken

Het antwoord op een verzoek om aanvullende informatie over een ingediende aanvraag kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (GTP-menu "Dashboard") of vanuit de lijst van items (GTP-menu "Items" - zie figuur 3.5.2).

3.6. Hergebruiken ingediende aanvraag

Submit New Application

▼ Home | 0 New to start | ● Help

0. Complete Customs Authority *

Member State: FR

Responsible Customs Authority: FR00045-1:customs office

1. Applicant

Applicant Name: Euro Operator Name

Language: BE: Dutch/Flemish

Name: Eurooperator NV

Street: Eurooperatorstraat

Post Code: 1000

City: Brussels

Country: FR: France

2. Requested Type of Authorization *

Type of authorization: AEO: Customs simplifications/security and safety

3. Applicant Identification

Applicant identification: FR001400000000

4. Legal Status of the Applicant

Legal status: Legal status (S):

Language: FR: French

5. Date of Establishment

Date of establishment: 01/01/2019

6. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible *

Language: FR: French

Name: Euro Operator Name

Street: AccountAddress street

Post Code: 100

City: AccountAddress city

Country: FR: France

WOLLECOSE

7. Trader Identification/Registration *

VAT ID Number

Country	VAT ID Number
LU	12345
FR	45678

Trader Identification/Registration

Country	Trader Identification Number(s)	Actions
DE	123456	✎ ✖
FR	789012	✎ ✖

Legal Registration Number

Legal Registration Number: 456789

8. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters *

Name: ContactPerson name

Phone: +330654

Fax: +33065

E-Mail: ContactPerson@euro.com

9. Contact Person Responsible for The Application *

Name: The Contact for Appl name

Phone: +330654

Fax: +33065

E-Mail: ContactPerson@euro.com

10. Person in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over its Management

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	National Identification Number	Date of Birth	Actions
EN	Person in Charge	street	12345	city	BE	xxxx	01/01/1980	✎

11. Correspondence Address

Language: FR: French

Name: CorrespondenceAddress name

Street: CorrespondenceAddress street

Post Code: 100

City: CorrespondenceAddress city

Country: FR: France

12. Role(s) of the Applicant in the International Supply Chain *

Role	Role Officer	Actions
OS	Strongblue	✎ ✖
FR	Strongblue	✎ ✖

13. Member State(s) where Customs Related Activities are Carried out *

Country	Street	Post Code	City	Facility Type	Actions
BE	Wolffshof street	14001	Wolffshof city	4	✎ ✖

14. Border Crossing Information *

Customs Office

Country	Actions
DE000700	✎ ✖
DE000800	✎ ✖

15. Simplifications and Facilitations already Granted, Security and/or Safety Authorizations Issued on the Basis of International Conventions, of an International Council of the International Organization for Standardization, or of a European Standard of a European Standardization Bodies, or AEO-Equivalent Certificates Issued in Third Countries

Type of Simplification/Partial	Customs Procedure	Country Code	Authorization Number	Actions
Simplification Type	12	BE	Authorization Number	✎ ✖

16. Consent for the Exchange of Information in the AEO: Authorization in Order to Ensure the Proper Functioning of Systems and not in Information Agreements/commitments with third countries (Article 10 of the Mutual Recognition of the Status of Authorized Economic Operator and Measures Related to Security)

Name: InternationalInfo

Street: InternationalInfo street

Post Code: 123456

City: InternationalInfo city

Country: BE: Belgium

E-Mail: InternationalInfo@euro.com

Agreement: ☒

If you are an enterprise, you must take the consent. If you are a private person, you must take the consent of the AEO.

17. Business activities *

Code	Description	Actions
101	101: Processing and preparation of meat and production of meat products	✎ ✖

18. Permanent Business Establishment

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	VAT ID	VAT ID Number	Actions
EN	1810	city	4001	city	BE	BE	123456	✎

19. Place where General Logistical Management Activities are Conducted

Language: FR: English

Name: ActivityAddress name

Street: ActivityAddress street

Post Code: 1000

City: ActivityAddress city

Country: BE: Belgium

20. Office(s) where Customs Documentation is kept and Accessible *

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	Actions
FR	name	street	100	city	FR	✎ ✖

21. Consent for Publication in the List of Authorisation Holders *

Consent for Publication: ☒ Yes ☐ No

If you are an enterprise, you must take the consent of the director.

22. Applicant Size *

Applicant size: 1 Large

23. Self Assessment Questionnaire *

Download Customs Self-Assessment Questionnaire

Download AEO Self-Assessment Questionnaire

Download AEO Self-Assessment Questionnaire

▼ Home | 0 New to start | ● Help

Figuur 3.6.1.–Kopieer ingediende aanvraag

Onder bepaalde voorwaarden — de ingediende aanvraag heeft de status “N” (*Not accepted* – niet aanvaard) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan een ingediende aanvraag worden hergebruikt door op de Raadplegingspagina ingediende aanvragen op de button “clone” te klikken (zie figuur 3.1.2. Raadplegingspagina ingediende aanvragen).

Het doel van deze optie is om de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) de mogelijkheid te bieden om een nieuwe aanvraag vooraf in te vullen met de beschikbare informatie uit een eerder ingediende aanvraag.

Deze pagina is hetzelfde als de pagina voor het indienen van een nieuwe aanvraag (zie 3.2. indiening nieuwe aanvraag). De velden worden automatisch vooraf ingevuld met de informatie van de ingediende aanvraag die wordt hergebruikt, de informatie kan worden aangepast door de handelaar (of zijn vertegenwoordiger).

In sommige velden wordt automatisch de informatie ingevuld die uit het EORI van de ingelogde gebruiker is opgevraagd.

3.7 Aanvraag AEOF

[illegible]

Figuur 3.7.1.- Pagina indiening nieuwe aanvraag (aanvraag AEOF)

Onder bepaalde voorwaarden — de huidige AEO-vergunning voor AEOS/AEOC is geldig (dat wil zeggen niet geschorst of ingetrokken) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan een verzoek voor upgrade worden ingediend voor AEOF door op de raadplegingspagina ingediende aanvragen op de button “Request AEOF” te klikken (zie figuur 5.1 raadpleging).

Het doel van deze optie is om de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) de mogelijkheid te bieden om een nieuwe aanvraag vooraf in te vullen met de informatie van de AEO-aanvraag op basis waarvan de huidige AEO-vergunning van de handelaar is afgegeven.

Deze pagina is hetzelfde als de pagina voor het indienen van een nieuwe aanvraag (zie 3.2. indiening nieuwe aanvraag). De velden worden automatisch vooraf ingevuld met de informatie van de AEO-aanvraag op basis waarvan de huidige AEO-vergunning van de handelaar is afgegeven, de informatie kan worden aangepast door de handelaar (of zijn vertegenwoordiger).

De AEO-vergunning soort wordt automatisch gewijzigd in “AEOF” en kan niet worden gewijzigd.

In sommige velden wordt automatisch de informatie ingevuld die uit het EORI van de ingelogde gebruiker is opgevraagd.

4. AEO-aanvragen

In dit deel worden de verschillende pagina's beschreven die betrekking hebben op de AEO-aanvragen.

4.1. Raadpleging

EU Trader Portal

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

You are logged-in as eaeo_stp_user_000 (v2h5ghj) English

My AEO Applications
1 Items Found

Country Code	Application Number	Customs Authority Identifier	Requested AEO Authorisation Type	Date Of Acceptance	Date Of Rejection	Actions
FR	05142022244	FR027001	AEOF	01/01/2019		

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figuur 4.1.1 - Pagina mijn AEO-aanvragen

De handelaar of zijn vertegenwoordiger kan de lijst van AEO-aanvragen en eventuele eerdere geldige aanvragen voor een specifiek EORI raadplegen door op **eAEO - Mijn AEO-aanvragen** te klikken in het menu aan de linkerkant.

Aangezien er slechts één geldige AEO-aanvraag in de hele EU kan zijn, bestaat de lijst uit de actieve AEO-aanvraag en eventuele voorafgaande AEO-aanvragen die niet geldig zijn.

Beknpte informatie over elke AEO-aanvraag die uit EOS is opgevraagd, kan worden bekeken. Van deze pagina kunnen de details van een specifieke AEO-aanvraag worden geraadpleegd.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

[illegible]

Figuur 4.1.2 - Raadplegingspagina AEO-aanvragen

Op deze pagina staan de details van een AEO-aanvraag, waaronder mogelijke weigeringen, aanvullende informatie en aanpassingen.

Afhankelijk van de actuele status van de geraadpleegde AEO-aanvraag kunnen er bepaalde acties op die aanvraag worden verricht:

1

Om intrekking verzoeken (zie [4.3. Intrekking](#));

2

Om wijziging verzoeken (zie [4.2. Wijziging](#));

3

Om aanpassingen verzoeken (zie [4.5.Aanpassingen](#)).

4.2. Wijziging

TAXATION AND CUSTOMS UNION

Amendment Request

1. Applicant Information

Application Number: P980140000004
 Decision Type: Customs Authority: P98012001
 Application Date: 21/01/2019

2. Requested Type of Authorisation

Type of authorisation: AEO (Customs compliance security and safety)

3. Legal Status of the Applicant

Legal form: Legal entity (see 1st)
 Language: EN English

4. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible

Language: EN English
 Name: AccountAddress name
 Street: AccountAddress street
 Post Code: 1234
 City: 1234
 Country: AccountAddress city
 Country: FR France

5. Applicant Identification

Applicant Name: One Operator Name
 Language: EN English
 Name: EstablishmentAddress name
 Street: EstablishmentAddress street
 Post Code: 1234
 City: 1234
 Country: FR France

6. Date of Establishment

Date of Establishment: 21/01/2019

7. Trader Identification/Registration

VAT ID Number
 Country: Country
 VAT ID Number: VAT ID Number
 Country: Country
 Trader Identification/Registration: Trader Identification/Registration
 Legal Registration Number: Legal Registration Number

8. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters

Name: ContactPersonForCustomsMatters name
 Phone: ContactPersonForCustomsMatters phone
 Email: ContactPersonForCustomsMatters email

9. Contact Person Responsible for the Application

Name: ContactPersonForApplication name
 Phone: ContactPersonForApplication phone
 Email: ContactPersonForApplication email

10. Person in Charge of the Applicant Company or Establishing Contact with Management

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	Date of Birth	Action
EN	PersonInCharge	PersonInCharge street	PersonInCharge post code	PersonInCharge city	PersonInCharge country	PersonInCharge date of birth	
EN	PersonInCharge	PersonInCharge street	PersonInCharge post code	PersonInCharge city	PersonInCharge country	PersonInCharge date of birth	

11. Correspondence Address

Language: EN English
 Name: CorrespondenceAddress name
 Street: CorrespondenceAddress street
 Post Code: 1234
 City: CorrespondenceAddress city
 Country: FR France

12. Risk(s) of the Applicant in the International Supply Chain

Risk: Risk
 Risk: Risk
 Risk: Risk

13. Member States where Customs Related Activities are Conducted

Country	Street	Post Code	City	Activity Type	Action
FR	101 activity street	1234	1234	101 activity type	
FR	101 activity street	1234	1234	101 activity type	

14. Member Crossing Information

Customs Office: Customs Office
 Action: Action

15. Declaration of the Applicant in the AEO Information in order to ensure the Proper Functioning of Customs and not to international administrative management with those countries related to Mutual Recognition of the Status of Authorised Economic Operator and Activities Related to Security

Name: International address name
 Street: International address street
 Post Code: 1234
 City: International address city
 Country: FR France
 Email: International address email

16. Place where Business Establishment

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	Date of Birth	Action
EN	BusinessEstablishment	BusinessEstablishment street	BusinessEstablishment post code	BusinessEstablishment city	BusinessEstablishment country	BusinessEstablishment date of birth	
EN	BusinessEstablishment	BusinessEstablishment street	BusinessEstablishment post code	BusinessEstablishment city	BusinessEstablishment country	BusinessEstablishment date of birth	

17. Business activities

Business activity: Business activity
 101 Processing and packaging of meat and production of meat products

18. Place where Internal Management Activities are Conducted

Language: EN English
 Name: InternalManagementAddress name
 Street: InternalManagementAddress street
 Post Code: 1234
 City: InternalManagementAddress city
 Country: FR France

19. Contact for Publication in the List of Authorisation Holders

Contact for Publication: Contact for Publication

20. Attached Documents

Type	Number	Date	Action
101	101	21/01/2019	
102	102	21/01/2019	

21. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

22. Amendment Request

Date of Request: 21/01/2019
 Amendment Request: Amendment Request

23. Applicant Size

Applicant size: Applicant size

24. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

25. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

26. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

27. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

28. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

29. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

30. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

31. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

32. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

33. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

34. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

35. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

36. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

37. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

38. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

39. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

40. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

41. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

42. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

43. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

44. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

45. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

46. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

47. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

48. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

49. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

50. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

51. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

52. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

53. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

54. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

55. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

56. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

57. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

58. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

59. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

60. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

61. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

62. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

63. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

64. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

65. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

66. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

67. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

68. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

69. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

70. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

71. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

72. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

73. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

74. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

75. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

76. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

77. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

78. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

79. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

80. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

81. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

82. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

83. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

84. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

85. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

86. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

87. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

88. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

89. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

90. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

91. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

92. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

93. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

94. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

95. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

96. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

97. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

98. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

99. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

100. Signature / Authorisation

Signature: Signature
 Signature: Signature

Figuur 4.2.1 - Pagina voor verzoek wijziging AEO-aanvraag

Onder bepaalde voorwaarden — de aanvraag is geldig (d.w.z. niet geweigerd) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan om wijziging van een AEO-aanvraag worden verzocht door op de knop “Om wijziging verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-aanvragen (zie [4.1.Raadpleging](#)).

Deze pagina bevat dezelfde velden als de overzichtspagina en de meeste ervan kunnen worden bewerkt.

Onderaan de pagina is een extra vak “Wijzigingsverzoek” opgenomen waar gebruikers hun wijzigingsverzoek kunnen motiveren.

In sommige velden wordt automatisch de informatie ingevuld die uit het EORI van de ingelogde gebruiker is opgevraagd.

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAEO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 items found'. Below this is a table with search filters and a results table. The filters include Business Domain (Choose), Reference Number, Submission Title, Submission Type (Choose), Date of Submission, and Submission Status (Choose). The results table has the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAEO	STP-2ba2f9a-4812-4587-af20-41e05a79a481	AEO Application Amendment Request	Initiating Action	02/10/2019 11:45	Submitted	

At the bottom of the page, it says 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figuur 4.2.2 - Verzoek wijziging AEO-aanvraag - Items bekijken

Een verzoek om wijziging van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

4.3. Intrekking

The screenshot shows the 'AEO Application Withdrawal Request' form in the EU Trader Portal. The form is titled 'AEO Application Withdrawal Request' and includes a 'Submit' button and a 'Back' button. Below the title, there is a section for 'AEO Application' with an 'Application Reference' of 'F80914202244'. The 'Withdrawal Request' section contains a 'Date Of Request' of '2019-10-02' and a 'Withdrawal Request Description' field. A dropdown menu for 'EN: English' is visible. The form is part of the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION' portal, and the user is logged in as 'eao_stp_user_000 (v215glt)' in English. The version is 1.0.1.3 - 17/07/2019.

Figuur 4.3.1 - Pagina voor verzoek om intrekking AEO-aanvraag

Onder bepaalde voorwaarden — de aanvraag is geldig (d.w.z. niet geweigerd) en de handelaar heeft geen NTP — kan om intrekking van een AEO-aanvraag worden verzocht door op de knop “Om intrekking verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-aanvragen (zie [4.1. Raadpleging](#)).

De pagina bevat uitsluitend de referentie van de AEO-aanvraag en een tekstveld waar de gebruiker zijn intrekkingverzoek kan motiveren.

The screenshot shows the 'Search for Submissions' page in the EU Trader Portal. The page displays a table with one item found. The table has columns for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, Submission Status, and Action. The item shown is an AEO application withdrawal request with a reference number of STP-71a2089a-32ba-4a2d-a154-ab764f674733, submitted on 02/10/2019 11:46, and with a status of Submitted. The page is part of the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION' portal, and the user is logged in as 'eao_stp_user_000 (v215glt)' in English. The version is 1.0.1.3 - 17/07/2019.

Figuur 4.3.2 - Verzoek om intrekking AEO-aanvraag - Items bekijken

Een verzoek om intrekking van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

4.4. Aanvullende informatie

De beschikkende douaneautoriteit kan de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) in EOS om aanvullende informatie over zijn AEO-aanvraag verzoeken.

Een dergelijk verzoek om aanvullende informatie wordt in eAEO-STP ontvangen als een *taak* die toegankelijk is vanuit het GTP-menu “Dashboard”.

The screenshot shows the 'EU Trader Portal' interface for 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao_stp_user_000 (v2h5gh)'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorizations. The main content area is titled 'AEO Application Additional Information - EOS-a9b2c306-3109-11e9-b210-d663bd873d91' and is marked as 'Pending'. It features a 'Notification' and 'Task' tab bar, with 'Task' selected. The 'Task' section includes a 'Description' field with the placeholder 'Notification description in be' and a language dropdown set to 'BE: Nederlands'. Below this is an 'AEO Application Additional Information Response' section with fields for 'AEO Application Reference Number' (FB05142822244), 'Date of Response' (02/10/2019), 'Provide a Response Description' (checked), and 'Provide Amended AEO Application' (unchecked). A 'View' button is next to the reference number. The 'Additional Information Response' section has a large text area for 'Additional Information Response Description' and a language dropdown set to 'EN: English'. At the bottom, there are 'Submit', 'Save as Draft', and 'Back' buttons. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figuur 4.4.1 - AEO-aanvraag - Taakpagina aanvullende informatie

Met het tabblad “Taak” van de ontvangen kennisgeving kan de gebruiker de gevraagde informatie verstrekken in **een of meer** van de volgende vormen:

1. een beschrijving in tekstvorm;
2. een of meer bijlagen (d.w.z. bestanden);
3. een gewijzigde versie van de AEO-aanvraag.

Zodra één optie is gekozen, wordt het overeenkomstige vak opengeklapt. Om zijn antwoord in te dienen, moet de gebruiker het (de) geselecteerde vak(ken) invullen.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

The screenshot shows the 'EU Trader Portal' interface for the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaoe_stp_user_000 (v2159gh)' in English. The left sidebar contains a menu with options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 items found'. It features a search filter bar with fields for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, and Submission Status. Below the filter bar, a table displays the search results. The table has columns for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, Submission Status, and Action. The first row shows 'EAO' for Business Domain, 'STP-C599F13-ce9d-434d-9d8a-02f2e46b678a' for Reference Number, 'AEO Application Additional Information Response' for Submission Title, 'Task' for Submission Type, '02/10/2019 11:50' for Date of Submission, and 'Confirmed' for Submission Status. The Action column contains icons for viewing and deleting the item. At the bottom of the page, the version '1.0.1.3 - 17/07/2019' is displayed.

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-C599F13-ce9d-434d-9d8a-02f2e46b678a	AEO Application Additional Information Response	Task	02/10/2019 11:50	Confirmed	

Figuur 4.4.2 - Aanvullende informatie AEO-aanvraag - Items bekijken

Het antwoord op een verzoek om aanvullende informatie over een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (GTP-menu "Dashboard") of vanuit de lijst van items (GTP-menu "Items" - zie figuur 4.4.2).

4.5. Aanpassingen

1. Verzoek om aanpassingen

The screenshot shows the 'AEO Application Adjustments Request' form within the EU Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. A user is logged in as 'eao_stp_user_000 (v20190717)'. The left sidebar contains navigation links: EU Trader Portal, Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, AEO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main form area is titled 'AEO Application Adjustments Request' and includes a 'Submit' button with a checkmark and a 'Back' button with an 'x'. Below this is a section for 'AEO Application' with a dropdown menu. The 'Adjustments Request' section contains a 'Date Of Request' field with the value '02-10-2019', a 'Proposed Delay (days)' field with a value of '3', and an 'Adjustments Request Description' field. A language dropdown menu is set to 'EN: English'. At the bottom of the form, there is a 'Submit' button with a checkmark and a 'Back' button with an 'x'. The footer of the page indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

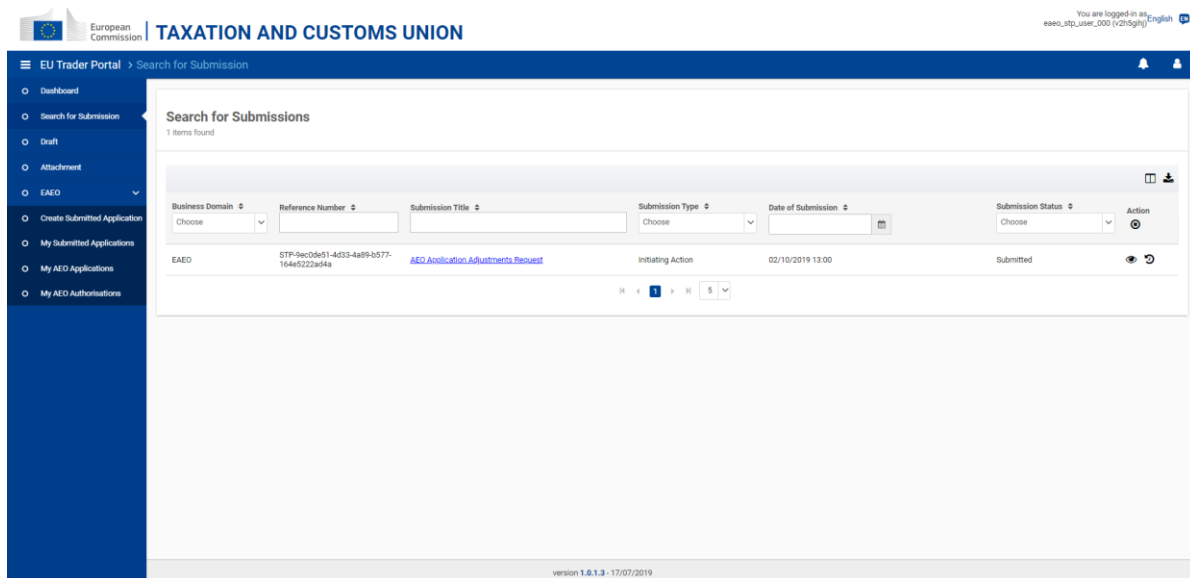
Figuur 4.5.1 - Pagina voor verzoek aanpassing AEO-aanvraag

De handelaar kan een verzoek om uitstel indienen om aanpassingen door te voeren in zijn/haar onderneming.

Een dergelijk verzoek kan worden ingediend door op de knop “Om aanpassingen verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-aanvragen (zie [4.1. Raadpleging](#)).

Op de pagina voor verzoek om aanpassingen staat:

- de referentie van de AEO-aanvraag waarop de aanpassingen betrekking hebben;
- het **voorgestelde uitstel** om de aanpassingen door te voeren (uitgedrukt in *dagen*);
- de beschrijving van de **voorgestelde aanpassingen**.



Figuur 4.5.2 - Verzoek om aanpassing AEO-aanvraag - Items bekijken

Een aanpassingsverzoek van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

2. Resultaten aanpassingen

Het door de handelaar verzonden verzoek om aanpassingen kan in EOS worden aanvaard of geweigerd door de verantwoordelijke douaneautoriteit.

Het antwoord van de douaneautoriteit wordt ontvangen als:

- een *taak* (zie figuur 4.5.3) waarmee de handelaar de resultaten van de aanpassingen kan verstrekken indien het verzoek is **aanvaard**, of
- een *eenvoudige kennisgeving* met de reden van weigering indien het verzoek is **geweigerd**.

In beide gevallen kan het antwoord worden geraadpleegd via het GTP-menu “Dashboard”.

Zodra het verzoek is aanvaard, wordt ook het bijbehorende rapport “aanpassingen” zichtbaar op de raadplegingspagina voor AEO-aanvragen (zie [4.1. Raadpleging](#)).

Figuur 4.5.3 - AEO-aanvraag - Taakpagina Antwoord aanpassingen

Indien het verzoek is aanvaard door de beschikkende douaneautoriteit, kan de gebruiker in het tabblad “Taak” van de ontvangen kennisgeving de resultaten van de aanpassingen geven die in de voorgestelde tijdspanne zijn uitgevoerd. Die resultaten worden in tekstvorm beschreven.

1

Door op de knop “Indienen” te klikken wordt het formulier in EOS ingediend. Indien EOS fouten bij de bedrijfsvalidatie vaststelt, wordt bovenaan de pagina een lijst met fouten weergegeven.

2

Klik naast het veld “Gerelateerd item” op de knop “Bekijken” en de pagina met het eerder door de handelaar verzonden verzoek om aanpassingen wordt geopend.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaoe_stp_user_000 (v2159gh)' in English. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '2 items found'. It features a table with columns for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, Submission Status, and Action. Two items are listed:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-67d0cd2f-912e-4ac3-9b5d-766143a5f3cc	AEO Application Adjustments Request	Initiating Action	02/10/2019 13:01	Confirmed	
EAO	STP-17a70c36-ba16-4f2c-9d1a-eeab178a96d9	Adjustments Carried Out	Task	02/10/2019 13:02	Confirmed	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' of 5 items. The footer of the page indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figuur 4.5.4 - Aanpassingen AEO-aanvraag - Items bekijken

Het antwoord op een verzoek om aanpassingen van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (GTP-menu "Dashboard") of vanuit de lijst van items (GTP-menu "Items" - zie figuur 4.5.4).

4.6. Het recht te worden gehoord

De handelaar heeft het recht te worden gehoord, d.w.z. de mogelijkheid om zijn mening te geven wanneer een beschikkende douaneautoriteit de intentie heeft de AEO-aanvraag in EOS te weigeren.

Het voornemen tot weigering wordt in eAEO-STP ontvangen als een *taak* die toegankelijk is vanuit het GTP-menu “Dashboard”.

The screenshot displays the 'Task' tab for an 'AEO Application Right To Be Heard Notification'. The notification ID is EOS-a9b2c306-3109-11e9-b210-d663bd873d91. The application reference is FR05143022344. The 'Right To Be Heard Information' section lists two rejection reasons: 1. Conditions and criteria regarding the record of compliance with customs legislation or taxation rules and no records of criminal offences relating to the economic activity not met; 2. Conditions and criteria regarding a satisfactory system of managing commercial and, where appropriate, transport records not met. The 'Response to Right To Be Heard' section shows a date of response of 02/10/2019, a text area for the response, a language dropdown set to 'EN: English', and an 'Upload' button for attachments. 'Submit' and 'Back' buttons are located at the bottom of the form.

Figuur 4.6.1 - AEO-aanvraag - Taakpagina Het recht te worden gehoord

Op het tabblad “taak” van de ontvangen kennisgeving staat het volgende:

- de referentie van de betrokken AEO-aanvraag;
- de **reden(en)** waarom de beschikkende douaneautoriteit de intentie heeft deze aanvraag te weigeren;
- een bijlagen (d.w.z. bestand) en/of een beschrijving in tekstvorm waarin de beschikkende douaneautoriteit een toelichting geeft op haar voornemen om de AEO-aanvraag te weigeren.
- een verplicht **tekstveld** waarin de handelaar in tekstvorm kan antwoorden;
- een knop waarmee de handelaar een facultatieve **bijlage** kan **uploaden** als antwoord.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

The screenshot shows the 'EU Trader Portal' interface for the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000 (v215gth)' in English. The left sidebar contains a menu with options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 items found'. It features a table with search filters and a list of submissions.

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-c7962a3-c1b4-4af9-9f41-ac0b49ac1818	AEO Application Right To Be Heard Response	Task	02/10/2019 13:08	Confirmed	

At the bottom of the page, the version '1.0.1.3 - 17/07/2019' is displayed.

Figuur 4.6.2 - AEO-aanvraag - Het recht te worden gehoord - Items bekijken

Het antwoord op een verzoek om te worden gehoord over een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (GTP-menu "Dashboard") of vanuit de lijst van items (GTP-menu "Items" - zie figuur 4.6.2).

5. AEO-vergunningen

In dit deel worden de verschillende pagina's beschreven die betrekking hebben op de AEO-vergunningen.

5.1. Raadpleging

EU Trader Portal

My AEO Authorisations
1 Items Found

Country Code	Aeo Authorisation Type Code	National Authorisation Number	Issuing Customs Authority Identifier	Date of issue	Effective Date	Status	Actions
FR	AEO5	987654	BE000001	02/01/2019	03/01/2019	V	

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figuur 5.1.1 - Pagina mijn AEO-vergunningen

De handelaar of zijn vertegenwoordiger kan de lijst van AEO-vergunningen en eventuele eerdere geldige AEO-vergunningen voor een specifiek EORI raadplegen door op **eAEO - Mijn AEO-vergunningen** te klikken in het menu aan de linkerkant. Aangezien er slechts één geldige AEO-vergunning in de hele EU kan zijn, bestaat de lijst uit de geldige AEO-vergunning en eventuele voorafgaande AEO-vergunningen die niet geldig zijn.

Beknpte informatie over elke AEO-vergunning die uit EOS is opgevraagd, kan worden bekeken. Vanop deze pagina kunnen de details van een specifieke AEO-vergunning worden geraadpleegd.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

Print

Request Amendment

Request Measures To Be Taken

Request Time Limit Extension to Take Measures

Request Revocation

Provide Information...

1

2

3

4

5

AEO Authorisation Information

AEO Authorisation Number

FR AEOS 987654

Issue Decision Attachment

Download

Decision Taking Customs Authority

BE000001

Parent Authorisation Reference Number

Application Number

FR05142022244

View

General Remarks

General remarks

Date of issue

02/01/2019

Effective Date

03/01/2019

IV/8. Permanent Business Establishment

Language

EN: English

Name

BusinessEs name

Street

BusinessEs

Post Code

1234

City

BusinessEs city

Country

LU: Luxembourg

VAT ID Number

BEVAT1234

10

1/2. Signature / Authentication

Format of the application

☒ Paper Based
☐ Electronic Data Processing

Capacity *

123

Name *

ABC

Date *

01/01/2019

Revocation List

Initiator	Partial Indicator	Date of revocation	Reason	Revocation Decision Attachment	Date of annulment	Revocation Annulment Decision Attachment	Suspension
1: Decision-taking customs authority	true	01/01/2019	1: Non compliance with conditions and criteria regarding the record of compliance with customs legislation and taxation rules and criminal offences relating to the economic activity <Art. 28(1)(a) UCC>	Download	01/01/2019	Download	

10

Suspension List

Initiator	Partial indicator	Date of suspension	Reason	Suspension Decision Attachment	Date Of End Of Suspension	Reason Of End Of Suspension	Annulled	Annulment Suspension Decision Attachment	Satisfactory Result Indicator	Take Measures
1: Decision-taking customs authority	true	04/01/2019	1: Suspected non compliance with conditions and criteria regarding the record of compliance with customs legislation and taxation rules	Download	05/01/2019	12	true	Download	true	

10

Re-assessment List

Start Date	Reassessment Reason	Criteria List	Result	End Date	Satisfactory Result Indicator
01/01/2019	1: Non-compliance with conditions and criteria detected <Art 14q(5) 1st paragraph b> by the issuing competent customs authority	2- <39(b) of the Code and 25 of UCC>-a- Conditions and criteria regarding a satisfactory system of managing commercial and, where appropriate, transport records	3: not applicable	01/01/2019	true

10

Print

Request Amendment

Request Measures To Be Taken

Request Time Limit Extension to Take Measures

Request Revocation

Provide Information...

Figuur 5.1.2 - Raadplegingspagina AEO-vergunningen

Op deze pagina staan de details van een AEO-vergunning, waaronder mogelijke schorsingen, intrekkingen en herbeoordelingen.

Afhankelijk van de actuele status van de geraadpleegde AEO-aanvraag kunnen er bepaalde acties op die aanvraag worden verricht:

1

Genereer een PDF van de AEO vergunning;

2

Om wijziging van een AEO-vergunning verzoeken (zie [5.2. Wijziging](#));

3

Verzoek om maatregelen te treffen (zie [5.3. Schorsing & Maatregelen treffen](#));

4

Verzoek verlenging termijn voor het treffen van maatregelen (zie [5.3. Schorsing & Maatregelen treffen](#));

5

Verzoek intrekking AEO-vergunning (zie [5.4. Intrekking](#));

6

Verzoek voor upgrade van de AEO-vergunning naar AEOF (zie 3.7. aanvraag AEOF)

7

Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden (zie [5.5. Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden](#)).

5.2. Wijziging

The screenshot displays the 'AEO Authorisation Amendment Request' interface within the EU Trader Portal. The page is titled 'TAXATION AND CUSTOMS UNION' and shows the user is logged in as 'eao_stp_user_000 (v20190717)'. The left sidebar contains navigation links for various portal functions. The main form area is divided into several sections:

- AEO Authorisation General Information:** Contains fields for AEO Authorisation Number (FR AEO5 987654), Parent Authorisation Reference Number, Decision Taking Customs Authority (FR002270), Application Number (FR05143022244), Effective Date (03/01/2019), and Date of issue (02/01/2019).
- IV/8. Permanent Business Establishment:** A table with columns for Language, Name, Street, Post Code, City, Country, VAT ID Number, and Actions. It shows one entry for 'EN' with 'BusinessEstablishment name', 'BusinessEstablishment 1234', and 'BusinessEstablishment city'.
- 1/2. Signature / Authentication:** Includes a 'Format of the application' section with 'Paper Based' selected, and fields for Capacity (123), Name (ABC), and Date (01/01/2019).
- Amendment Request:** Features a 'Date Of Request' field (02/10/2019) and a large text area for 'Amendment Request Description' with a 'Choose' dropdown menu.

Navigation buttons (Submit, Save as Draft, Back) are located at the top and bottom of the form sections. The footer indicates the version is 1.0.1.3 - 17/07/2019.

Figuur 5.2.1 - Pagina voor verzoek wijziging AEO-vergunning

Onder bepaalde voorwaarden — de vergunning is geldig (d.w.z. niet geschorst of ingetrokken) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan om wijziging van een AEO-vergunning worden verzocht door op de knop “Om wijziging verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. Raadpleging](#)).

Deze pagina bevat dezelfde velden als de aanmaakpagina en enkele ervan kunnen worden bewerkt.

Onderaan de pagina is een extra vak “Omschrijving wijzigingsverzoek” opgenomen waar gebruikers hun wijzigingsverzoek kunnen motiveren.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000 (v215gth)' in English. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 items found'. Below this is a table with columns: Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, Submission Status, and Action. The table contains one row with the following data: Business Domain: EAO, Reference Number: STP-16fb8811-d59f-4391-a502-bbdaaf6be5c, Submission Title: [AEO Authorisation Amendment Request](#), Submission Type: Initiating Action, Date of Submission: 02/10/2019 13:26, Submission Status: Submitted, and Action: [Icons for details and refresh].

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-16fb8811-d59f-4391-a502-bbdaaf6be5c	AEO Authorisation Amendment Request	Initiating Action	02/10/2019 13:26	Submitted	[Icons]

Figuur 5.2.2 - Verzoek wijziging AEO-vergunning - Items bekijken

De indiening van een verzoek om wijziging van een AEO-vergunning kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

5.3. Schorsing & Maatregelen treffen

Handelaren kunnen een **verzoek** om uitstel indienen om maatregelen te treffen in hun onderneming, of kunnen door de bevoegde **douaneautoriteit** worden verzocht maatregelen te treffen.

Gedurende deze periode moet hun AEO-vergunning worden geschorst.

5.3.1. Voorgestelde maatregelen

1. Verzoek van de handelaar:

The screenshot shows the 'AEO Authorisation Request Suspension And Proposed Measures' form in the EU Trader Portal. The form is divided into three main sections: AEO Authorisation, Suspension Request, and Proposed Measures. The AEO Authorisation section shows the Authorisation Number: FRAEO5987654. The Suspension Request section shows the Date of Suspension: 02/10/2019, Initiator: 2: AEO authorisation holder, and Suspension Reason: 6: Holder Requests Suspension and Proposes Measures and Period of Time to Take Measures <16(1)(c) of UCC-DA>. The Proposed Measures section shows the Date of Request: 02/10/2019, Criteria: Choose, Proposed Delay (days): 30, and Proposed Measures Description: Choose. The form has 'Submit' and 'Back' buttons at the top and bottom. The footer indicates version 1.0.1.3 - 17/07/2019.

Figuur 5.3.1.1 - Pagina Schorsing verzoek AEO-vergunning en voorgestelde maatregelen

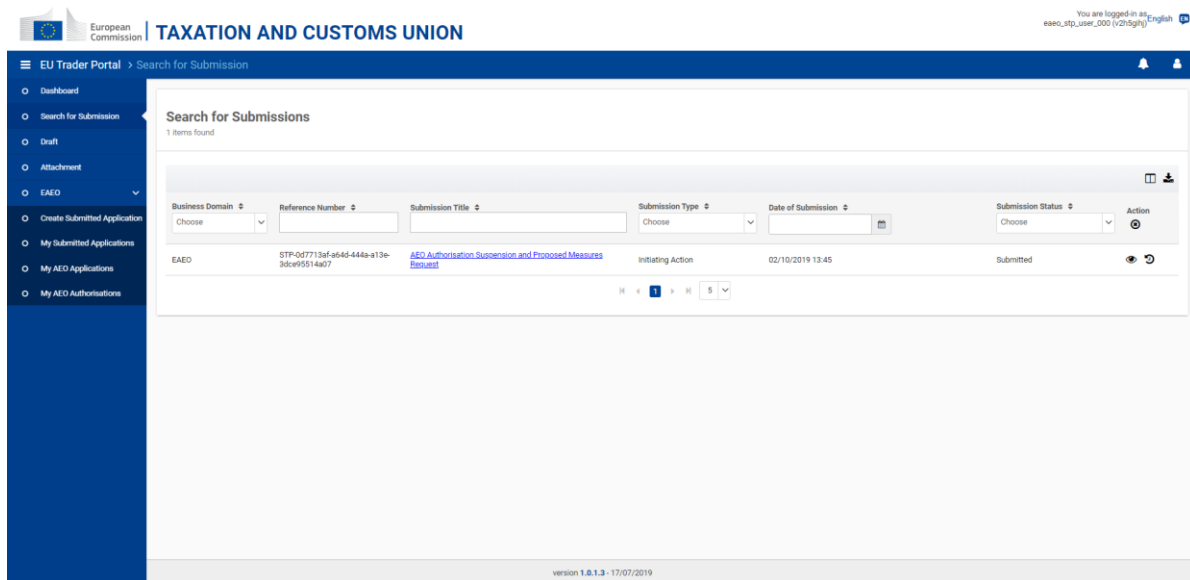
De handelaar kan een verzoek om schorsing van zijn/haar AEO-vergunning indienen om maatregelen te treffen.

Een dergelijk verzoek kan worden ingediend door op de knop “Verzoek voor het treffen van maatregelen” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. Raadpleging](#)).

Op de pagina van het verzoek staan de volgende elementen:

- de referentie van de AEO-vergunning waarop het verzoek betrekking heeft;
- de indicator voor aanvraag van een gedeeltelijke schorsing (alleen te bewerken bij een AEOF-vergunning);
- de niet-bewerkbare gegevens van het **schorsingsverzoek** (d.w.z. datum van schorsing, initiatiefnemer en reden van schorsing);
- de **criteria** met betrekking waartoe de maatregelen moeten worden genomen;
- het **voorgestelde uitstel** om de voorgestelde maatregelen uit te voeren (uitgedrukt in *dagen*);
- de omschrijving van de door de handelaar **voorgestelde maatregelen**.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding



Figuur 5.3.1.2 - AEO-vergunning - Verzoek om maatregelen te treffen - Items bekijken

Een aanpassingsverzoek van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

2. Verzoek van de douaneautoriteit:

De handelaar kan ook door de douaneautoriteit in EOS worden verzocht maatregelen te treffen. Een dergelijk verzoek om maatregelen te treffen wordt in eAEO-STP ontvangen als een *taak* die toegankelijk is vanuit het GTP-menu “Dashboard”.

The screenshot shows the 'EU Trader Portal' interface. The top navigation bar includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000 (vzh5ghj)' in English. The left sidebar shows navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and eAEO. The main content area is titled 'Request For Measures To Be Taken - EOS-a9b2c306-3109-11e9-b210-d663bd873d91' with a 'Pending' status. Below this, there are tabs for 'Notification' and 'Task'. The 'Task' tab is active, showing a form for 'AEO Authorisation Customs Authority's Take Measures Request'. The form includes a 'Submit' and 'Back' button. Below this is the 'AEO Authorisation' section, showing the 'AEO Authorisation Number' as 'FRAEO5987654' with a 'View' button. The 'Take Measures Request' section shows the 'Criteria' as 'E: Self-Assessment Questionnaire is not submitted' and the 'Description' as 'Measures To Be Taken Description' with a language dropdown set to 'FR: French'. The 'Proposed Measures' section shows the 'Date of Response' as '04/10/2019', the 'Proposed Delay (days)' as '3', and the 'Proposed Measures Description' as 'EN: English' with a language dropdown set to 'EN: English'. At the bottom, there are 'Submit' and 'Back' buttons. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figuur 5.3.1.3 — AEO-vergunning — Taakpagina Te treffen maatregelen

Op het tabblad “taak” van de ontvangen kennisgeving staan de volgende elementen:

- de referentie van de AEO-vergunning waarop het verzoek betrekking heeft;
- door de douaneautoriteit als read-only verstrekte informatie **over het verzoek** (criteria en beschrijving in tekstvorm);
- het **uitstel** (uitgedrukt in *dagen*) dat de handelaar heeft **voorgesteld** om de voorgestelde maatregelen ten uitvoer te leggen;
- de omschrijving van de door de handelaar **voorgestelde maatregelen**.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

EU Trader Portal > Search for Submission

You are logged-in as eaeo_stp_user_000 (vzh5ghj) English

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

Search for Submissions

1 items found

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-31830154-ca82-48bc-b3f0-597b446bdc08	Proposed Measures Response	Task	04/10/2019 17:54	Submitted	

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figuur 5.3.1.4 - AEO-vergunning - Antwoord te treffen maatregelen - Items bekijken

Het antwoord op een verzoek van een douaneautoriteit om maatregelen te treffen kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (GTP-menu “Dashboard”) of vanuit de lijst van items (GTP-menu “Items” - zie figuur 5.3.1.4).

5.3.2. Getroffen maatregelen

De voorgestelde maatregelen die door de handelaar, hetzij op eigen initiatief, hetzij in antwoord op het verzoek van de douaneautoriteit (zie punt [5.3.1 Voorgestelde maatregelen](#)) worden verzonden, kunnen door de verantwoordelijke douaneautoriteit in EOS worden aanvaard of geweigerd.

Het antwoord van de douaneautoriteit wordt ontvangen als:

- een *taak* (zie figuur 5.3.2.1) waarmee de handelaar de genomen maatregelen kan verstrekken indien het verzoek is **aanvaard**, of
- een *eenvoudige kennisgeving* met de reden van weigering indien het verzoek is **geweigerd**.

In beide gevallen kan het antwoord worden geraadpleegd via het GTP-menu “Dashboard”.

Zodra de voorgestelde maatregelen zijn aanvaard, wordt ook het bijbehorende rapport “Maatregelen treffen” zichtbaar op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. Raadpleging](#)) over het betrokken schorsingsrapport.

Figuur 5.3.2.1 - AEO-vergunning - Taakpagina Antwoord voorgestelde maatregelen

Indien de voorgestelde maatregelen zijn aanvaard door de douaneautoriteit, kan de gebruiker in het tabblad “Taak” van de ontvangen kennisgeving de in de voorgestelde tijdspanne getroffen maatregelen vermelden. Die maatregelen worden in tekstvorm beschreven, de handelaar kan ook een bijlage (bestand) uploaden als bewijs voor de genomen maatregelen.

1

Klik naast het veld “Gerelateerd item” op de knop “Bekijken” en de pagina met de eerder door de handelaar verzonden voorgestelde maatregelen wordt geopend.

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface. The main heading is 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaoe_stp_user_000'. The left sidebar contains a menu with 'EU Trader Portal' and 'Search for Submission'. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '2 items found'. Below this is a table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-6f2b354e-d59a-4290-adfe-68a067643904	Measures Taken	Task	04/10/2019 17:51	Submitted	
EAO	STP-2b7ee406-2489-4d51-b87c-e358ba041162	Proposed Measures Response	Task	04/10/2019 17:51	Confirmed	

The footer of the page indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figuur 5.3.2.2 - AEO-vergunning - Getroffen maatregelen - Items bekijken

De ingediende informatie over getroffen maatregelen kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (GTP-menu “Dashboard”) of vanuit de lijst van items (GTP-menu “Items” - zie figuur 5.3.2.2).

5.3.3. Verlenging voor het treffen van maatregelen

1. Verzoek om verlenging

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao_stp_user_000 (v215gnt)'. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Search for Submission, Attachment, EAO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'AEO Authorisation Time Limit To Take Measures Extension Request'. It features a 'Submit' button and a 'Back' button. Below this, there is a section for 'AEO Authorisation' with the 'Authorisation Number' 'FRAEO5967654'. The 'Time Limit To Take Measures Extension Request' section includes a 'Date Of Request' field set to '04/10/2019', a 'New Proposed Time Limit To Take Measures' field with a date picker, and a 'Take Measures Extension Request Description' field. A language dropdown menu is set to 'EN: English'. At the bottom, there are 'Submit' and 'Back' buttons. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figuur 5.3.3.1 - AEO-vergunning - Pagina voor verzoek om verlenging voor het treffen van maatregelen

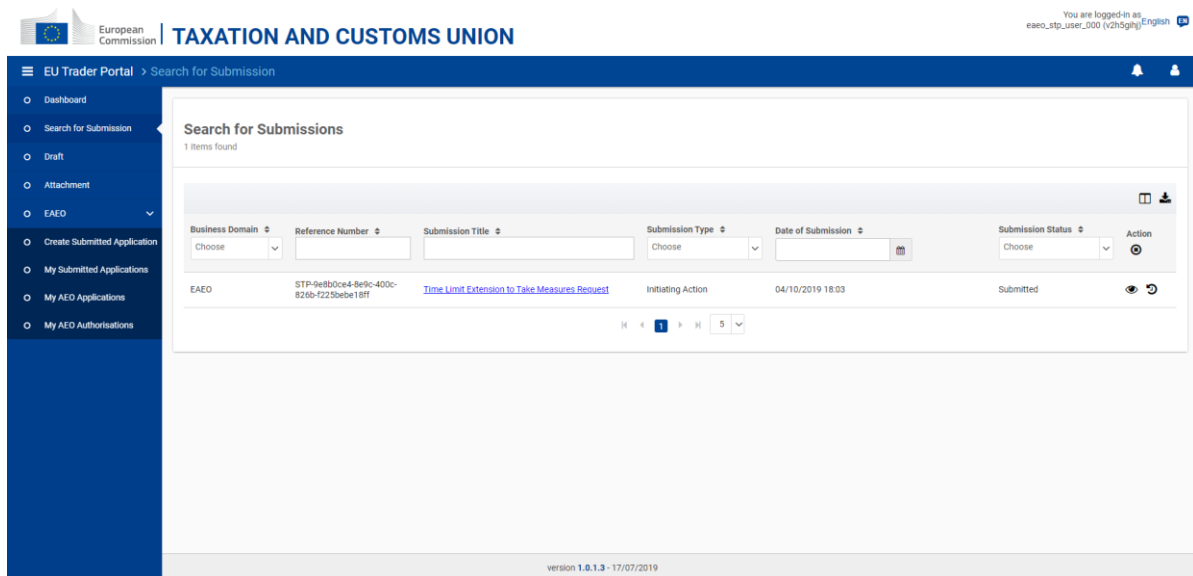
Zolang een taak voor het melden van getroffen maatregelen (zie [5.3.2 getroffen maatregelen](#)) niet is verstreken, kan de handelaar om verlenging van deze taak verzoeken.

Het doel is om een extra verlenging te vragen voor de uitvoering van de voorgestelde maatregelen (zie [5.3.1 voorgestelde maatregelen](#)).

Een dergelijk verzoek kan bij de verantwoordelijke douaneautoriteit worden ingediend door op de knop “Om verlenging termijn voor het treffen van maatregelen verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. Raadpleging](#)).

Op de pagina staan de volgende elementen:

- de referentie van de AEO-vergunning waarop het verzoek betrekking heeft;
- de **voorgestelde nieuwe termijn** voor de uitvoering van de maatregelen (in de vorm van een *datum*);
- een **uitleg in tekstvorm** van de reden van het verzoek.



Figuur 5.3.3.2 - AEO-vergunning - Verzoek om verlenging voor het treffen van maatregelen - Items bekijken

De indiening van een verzoek om verlenging voor het treffen van maatregelen in het kader van een AEO-vergunning kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

2. Antwoord verlenging

Het door de handelaar verzonden verzoek om verlenging kan in EOS worden aanvaard of geweigerd door de douaneautoriteit.

Het antwoord van de douaneautoriteit wordt ontvangen als een *eenvoudige kennisgeving* waarin de beschikking wordt toegelicht.

Met deze kennisgeving wordt ook de termijn van de taak “getroffen maatregelen” (zie [5.3.2 getroffen maatregelen](#)) verlengd tot de voorgestelde datum, indien het verzoek wordt ingewilligd.

In beide gevallen kan het antwoord worden geraadpleegd via het GTP-menu “Dashboard”.

5.4. Intrekking

The screenshot shows the 'AEO Authorisation Revocation Request' form. The form is titled 'AEO Authorisation Revocation Request' and includes a 'Submit' button and a 'Back' button. The form contains the following fields:

- Authorisation Number:** FR AEO 987654
- Revocation Request:**
 - Partial indicator:** ☐
 - Date of revocation:** 02/10/2019
 - Date Of Request:** 02/10/2019
 - Revocation Request Description:** (Text area)
 - EN: English:** (Dropdown menu)

At the bottom of the form, there is a 'Submit' button and a 'Back' button. The version number 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019' is displayed at the bottom right.

Figuur 5.4.1 - Pagina voor verzoek intrekking AEO-vergunning

Om de intrekking van een geldige AEO-vergunning kan worden verzocht door op de knop “Verzoek intrekking” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. Raadpleging](#)).

Op de pagina staan de volgende elementen:

- de referentie van de AEO-vergunning waarop het verzoek betrekking heeft;
- de **deelindicator** voor intrekking (alleen beschikbaar voor AEOF-vergunningen);
- de gevraagd **intrekkingsdatum**;
- een verplichte motivering van het **verzoek om intrekking**.

The screenshot shows the 'Search for Submissions' page. The page displays a table with the following columns: Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, Submission Status, and Action. The table contains one row of data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-0965489-a993-4413-0163-6e0870fa14	AEO Authorisation Revocation Request	Initiating Action	02/10/2019 14:08	Submitted	

The page also includes a search bar and a '1 items found' message. The version number 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019' is displayed at the bottom right.

Figuur 5.4.2 - Verzoek intrekking AEO-vergunning - Items bekijken

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

De indiening van een verzoek om intrekking van een AEO-vergunning kan worden geraadpleegd onder “Items” in het GTP-menu.

5.5. Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden

The screenshot shows the EU Trader Portal interface. The top header includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao_stp_user_000 (v2765gh)' in English. The left sidebar lists navigation options: Dashboard, Search for Submission, Attachment, EAEO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'AEO Authorisation Information which may Influence the Continuation of the Decision'. It features a 'Submit' button with a checkmark and a 'Back' button with an 'x'. Below this, the 'AEO Authorisation Information' section shows the 'AEO Authorisation Number' as 'FR AEO5 987654'. The 'Information which may Influence the Continuation of the Decision' section displays the 'Date of Notification' as '04/10/2019' and a large text area for the 'Information which may Influence the Continuation of the Decision Description'. A dropdown menu for 'EN: English' is also present. At the bottom of the form, there are 'Submit' and 'Back' buttons. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figuur 5.5.1 - AEO-vergunning - Pagina “Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden”

De handelaar kan de verantwoordelijke douaneautoriteit bepaalde informatie verstrekken die van invloed kan zijn op de voortzetting van de beschikking.

Dit is mogelijk door op de knop “Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. raadpleging](#)).

Op die pagina staat een veld waarin de handelaar in tekstvorm de informatie kan beschrijven die hij/zij aan de douaneautoriteit wil verstrekken, verder kan de handelaar ook een bijlage (bestand) verzenden.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

You are logged-in as eaeo_stp_user_000 (vzh5ghj) [English](#)

EU Trader Portal > Search for Submission

Search for Submissions

1 Items found

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-9F524319-88af-432f-98ee-c59036c2a80e	AEO Authorisation information which may influence the Continuation of the Decision Notification	Initiating Action	04/10/2019 18:06	Confirmed	 

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figuur 5.5.2 - AEO-vergunning - Pagina “Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden” - Items bekijken

De indiening van een dergelijk bericht kan worden geraadpleegd onder “Items” in het menu van het algemene portaal voor handelaren (GTP).

5.6. Het recht te worden gehoord

De handelaar heeft het recht te worden gehoord, d.w.z. de mogelijkheid om zijn mening te geven wanneer een douaneautoriteit de intentie heeft de AEO-vergunning in EOS te schorsen of in te trekken.

Deze intentie tot schorsing of intrekking wordt in eAEO-STP ontvangen als een *taak* die toegankelijk is vanuit het GTP-menu “Dashboard”.

Figuur 5.6.1 - AEO-vergunning - Taakpagina Het recht te worden gehoord

Op het tabblad “taak” van de ontvangen kennisgeving wordt het volgende weergegeven:

- de referentie van de betrokken AEO-vergunning;
- een bijlagen (d.w.z. bestand) en/of een beschrijving in tekstvorm waarin de beschikkende douaneautoriteit een toelichting geeft op haar voornemen om de AEO-aanvraag te schorsen of in te trekken. de **reden(en)** waarom de douaneautoriteit de intentie heeft deze vergunning te schorsen of in te trekken;
- een verplicht **tekstveld** waarin de handelaar in tekstvorm kan antwoorden;
- een knop waarmee de handelaar een facultatieve **bijlage** kan **uploaden** als antwoord.

eAEO-STP v1.3.0.0 - Handleiding

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaoe_stp_user_000 (v215gth)' in English. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 items found'. A search filter bar includes dropdowns for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, and Submission Status, along with an Action button. Below the filter bar, a table lists the submission details:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-9970c825-869c-4bf9-a4d9-c67804938654	AEO Authorisation Right To Be Heard Response	Task	02/10/2019 14:17	Confirmed	 

At the bottom of the page, the version '1.0.1.3 - 17/07/2019' is displayed.

Figuur 5.6.2 - AEO-vergunning - Het recht te worden gehoord - Items bekijken

Het antwoord op een verzoek om te worden gehoord over een AEO-vergunning kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (GTP-menu "Dashboard") of vanuit de lijst van items (GTP-menu "Items" - zie figuur 5.6.2).