



EUROPEAN COMMISSION

eAEO-STP

Handleiding
2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Gemeenschappelijke kenmerken	4
3. Ingediende aanvragen	6
3.1. Raadpleging	7
3.2. Nieuw ingediende aanvraag	10
3.3. Wijziging	14
3.4. Intrekking	16
3.5. Aanvullende informatie	17
3.6. Hergebruiken ingediende aanvraag	19
3.7. Aanvraag AEOF	21
4. AEO-aanvragen	23
4.1. Raadpleging	24
4.2. Wijziging	27
4.3. Intrekking	29
4.4. Aanvullende informatie	30
4.5. Aanpassingen	32
4.6. Het recht om te worden gehoord	36
5. AEO-vergunningen	38
5.1. Raadpleging	39
5.2. Wijziging	42
5.3. Schorsing & Maatregelen treffen	44
5.3.1. Voorgestelde maatregelen	45
5.3.2. Getroffen maatregelen	49
5.3.3. Verlenging voor het treffen van maatregelen	51
5.4. Intrekking	53
5.6. Het recht om te worden gehoord	57

1. Inleiding

Het EU-portaal voor handelaren voor eAEO (“eAEO-STP”) is bedoeld als een centraal punt waar handelaren (of hun vertegenwoordigers), geïdentificeerd aan de hand van een EORI-nummer, toegang toe hebben voor het beheer van AEO-zaken. Om preciezer te zijn: eAEO-STP is een module in het EU-douaneportaal voor handelaren (EU-Customs Trader Portal– “EUCTP”) die gebruikers specifieke functionaliteiten biedt voor de raadpleging en het beheer van hun gegevens als marktdeelnemer (Economic Operator – “EO”).

De EO-gegevens uit eAEO-STP worden verzonden en opgeslagen in **EOS, de door de douaneambtenaren gebruikte backoffice-toepassing.**

eAEO-STP moet dus met EOS communiceren om de acties en gegevens van handelaren door te geven aan EOS, maar ook om kennisgevingen te ontvangen van acties of verzoeken (zoals een verzoek om aanvullende informatie) van douaneambtenaren in de backoffice.

Deze diensten biedt eAEO-STP aan de handelaren: de indiening van nieuw Ingediende Aanvragen, de raadpleging en het beheer van die Ingediende Aanvragen, en de raadpleging en het beheer van de AEO-Aanvragen en AEO-Vergunningen.


Om een geautoriseerde marktdeelnemer (Authorised Economic Operator - “AEO”) te worden, moet een marktdeelnemer een aanvraag indienen (**Ingediende aanvraag**). Wanneer de ontvangende douaneautoriteit (Receiving Customs Authority – “RCA”) nagaat of de Ingediende Aanvraag aan de specifieke voorwaarden voldoet en de aanvraag aanvaardt, wordt deze een **AEO-Aanvraag**. Indien de handelaar voldoet aan de voorwaarden om een AEO te worden, wordt de **AEO-Vergunning** afgegeven door de beschikkende douaneautoriteit (Decision Taking Customs Authority – “DTCA”). Er kan voor een EO op ieder gegeven moment slechts één geldige AEO-Vergunning zijn.

Deze handleiding geeft een overzicht van de verschillende pagina’s die toegankelijk zijn voor de handelaren of hun vertegenwoordigers voor het beheer van de AEO-gegevens. Ook wordt beschreven welke acties met betrekking tot deze gegevens kunnen worden verricht en hoe deze acties op elke pagina worden weergegeven.

2. Gemeenschappelijke kenmerken

De volgende elementen staan op meerdere pagina's van eAEO-STP.

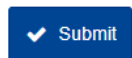
1. Tooltips:

 Naast sommige velden of vakken van de pagina staan tooltips om de gebruiker te helpen de weergegeven informatie te begrijpen of het formulier in te vullen.

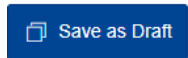
2. Verplichte elementen:

Verplichte vakken en velden zijn gemarkeerd met een *. Alle verplichte velden moeten worden ingevuld om het formulier in kwestie in te dienen.

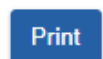
3. Veelgebruikte actieknoppen:



Door op de knop "Indienen" te klikken wordt het formulier in EOS ingediend. Indien EOS fouten bij de validatie van informatie vaststelt, wordt bovenaan de pagina een lijst met fouten weergegeven. Nadat het formulier is ingediend, kan de naar EOS gestuurde informatie als read-only (alleen lezen) worden geraadpleegd door de handelaar.



Door op de knop "Opslaan als concept" te klikken, wordt het formulier met de ingevulde gegevens lokaal als concept opgeslagen zonder dat dit formulier wordt gevalideerd en wordt ingediend in EOS. Een concept kan opnieuw worden geopend, verwijderd of ingediend. Nadat de aanvullende informatie succesvol is ingediend wordt het concept automatisch verwijderd. Deze knop staat alleen op bepaalde pagina's.



Door te klikken op de knop "Afdrukken", worden alle velden en waarden van de pagina afgedrukt. Deze functie is alleen beschikbaar op de meldingspagina's en op de overzichtspagina van de AEO-vergunning.

4. Bijlagen:

Op sommige pagina's kunnen gebruikers bestanden opladen en als bijlage toevoegen aan het formulier dat zij in EOS willen indienen.

Deze bestanden zijn beperkt tot ZIP (.zip) en PDF (.pdf) bestanden. De maximale grootte is 20MB, de bestandsnaam mag maximaal 100 tekens bevatten.

Aangezien de door de handelaren verstrekte bijlagen ook moeten worden geraadpleegd door de

douaneautoriteiten in EOS, wordt de EUCTP-menuoptie "Bijlage" niet gebruikt. In plaats daarvan worden de bijlagen verstuurd naar en opgeslagen in EOS. Deze bijlagen kunnen dus rechtstreeks vanuit de betrokken eAEO-STP-pagina('s) worden geraadpleegd, maar niet onder de menuoptie "Bijlage" van de EUCTP.

3. Ingediende aanvragen

In dit deel worden de verschillende pagina's beschreven die betrekking hebben op de ingediende aanvragen.

3.1. Raadpleging

The screenshot displays the 'My Submitted Applications' page in the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAEO. The main content area shows '1 Items Found' and a table with the following data:

Country Code	Protocol Reference Number	Receiving Customs Authority Identifier	Requested AEO Authorisation Type	Date of Submission	Status	Actions
FR	123456	FR100045	AEOS	01/01/2019	Submitted	

At the bottom of the table, it indicates 'Items per page: 10' and 'Showing 1 - 1 of 1 Items'. The footer of the page shows 'version 1.8.0.0 - 19/10/2021'.

Figuur 3.1.1 - Pagina Mijn ingediende aanvragen

De handelaar of zijn vertegenwoordiger kan de lijst van ingediende aanvragen voor een specifiek EORI raadplegen door op **eAEO - Mijn ingediende aanvragen** te klikken in het menu aan de linkerkant.

Aangezien er slechts één “actieve” ingediende aanvraag in de hele EU kan zijn, bestaat de lijst uit de actieve ingediende aanvraag en eventueel niet-geldige ingediende aanvragen uit het verleden.

Beknpte informatie over elke ingediende aanvraag opgehaald uit EOS, kan worden bekeken. Vanaf deze pagina kunnen de details van een specifieke ingediende aanvraag worden geraadpleegd.

Figuur 3.1.2 - Raadplegingspagina ingediende aanvraag

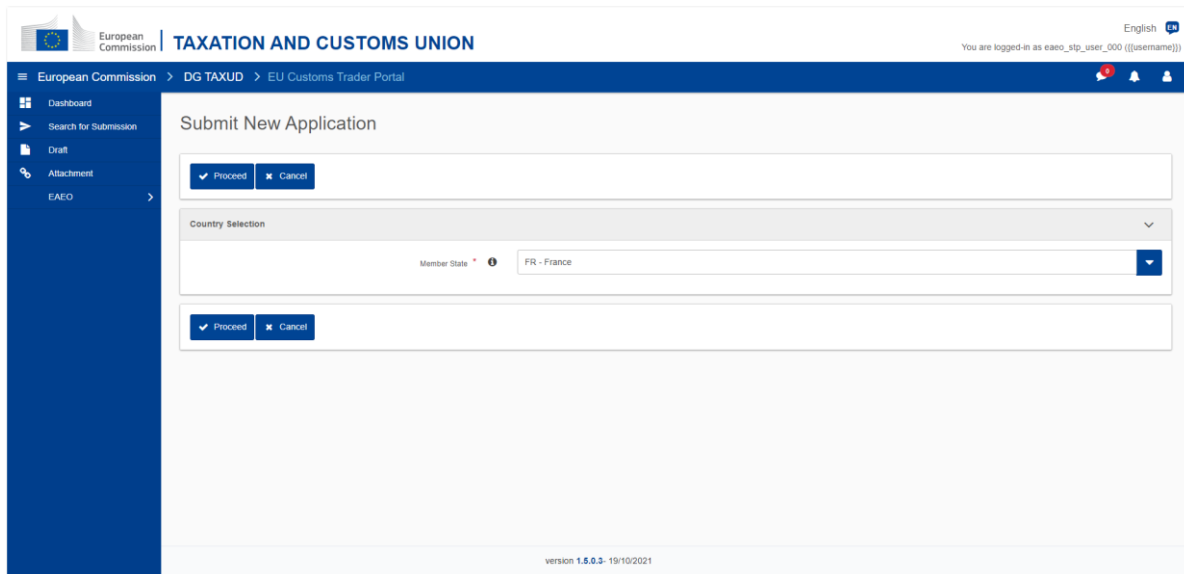
Op deze pagina staan de details van een ingediende aanvraag.

Afhankelijk van de actuele status van de geraadpleegde ingediende aanvraag kunnen er bepaalde acties op die ingediende aanvraag worden verricht:

- 1 Om intrekking verzoeken (zie [3.4. Intrekking](#));
- 2 Om wijziging verzoeken (zie [3.3. Wijziging](#)).
- 3 Hergebruik een ingediende aanvraag (zie 3.6. [Hergebruiken ingediende aanvraag](#))

Wanneer de douaneautoriteit hierom vraagt, kan de handelaar of zijn vertegenwoordiger aanvullende informatie over een aanvraag verstrekken (zie [3.5. Aanvullende informatie](#)). Deze informatie kan onderaan de pagina worden geraadpleegd, samen met de details van de ingediende aanvraag.

3.2. Nieuwe ingediende aanvraag



Figuur 3.2.1 - Pagina landkeuze

Een nieuwe ingediende aanvraag wordt aangemaakt door op **eAEO - Creëer ingediende aanvraag** te klikken in het menu aan de linkerkant.

Eerst moet een land worden geselecteerd waarvoor de nieuwe aanvraag wordt aangemaakt.

Het land van de ingelogde gebruiker (dat wil zeggen de handelaar of zijn vertegenwoordiger) wordt altijd voorgeselecteerd op basis van de EORI-informatie van de gebruiker.

De ingelogde gebruiker mag niet verdergaan met de aanmaak van een nieuw ingediende aanvraag via eAEO-STP indien;

- er een landelijk toegangsportaal voor handelaren (NTP) bestaat voor het geselecteerde land. De URL van het NTP wordt weergegeven in de foutmelding;
- niet wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden. Een nieuw ingediende aanvraag kan niet worden ingediend door de aanvrager als deze:
 - a. al een geldige ingediende aanvraag (dat wil zeggen met een status ingediend of aanvaard) heeft lopen;
 - b. een niet-afgewezen AEO-aanvraag zonder AEO-vergunning heeft;
 - c. een ingetrokken AEO-vergunning, ingeleid door de douaneautoriteit, voor minder dan drie jaar heeft;
 - d. een geschorste AEO-vergunning heeft;
 - e. een actieve (d.w.z. niet-geschorste en niet-ingetrokken) AEO-vergunning van het type AEOF heeft.

De regel(s) die voorkomt/voorkomen dat de gebruiker de ingediende aanvraag kan maken, wordt/worden weergegeven in de foutmelding.

In het overige geval krijgt de gebruiker toegang tot de pagina voor de aanmaak van een nieuw ingediende aanvraag.

Wanneer de gebruiker op de knop "Doorgaan" klikt, en zijn/haar huidige AEO-vergunning een geldige (d.w.z. niet geschorste of ingetrokken) AEOS of AEOC is, selecteert het systeem automatisch het AEOF-type om de ingediende aanvraag aan te maken (zie [3.7. Aanvraag AEOF](#)).

The screenshot shows a web-based form titled "Submit New Application" within the "TAXATION AND CUSTOMS UNION" interface. The form is organized into 24 numbered sections, each with a dropdown arrow for expansion. The sections include:

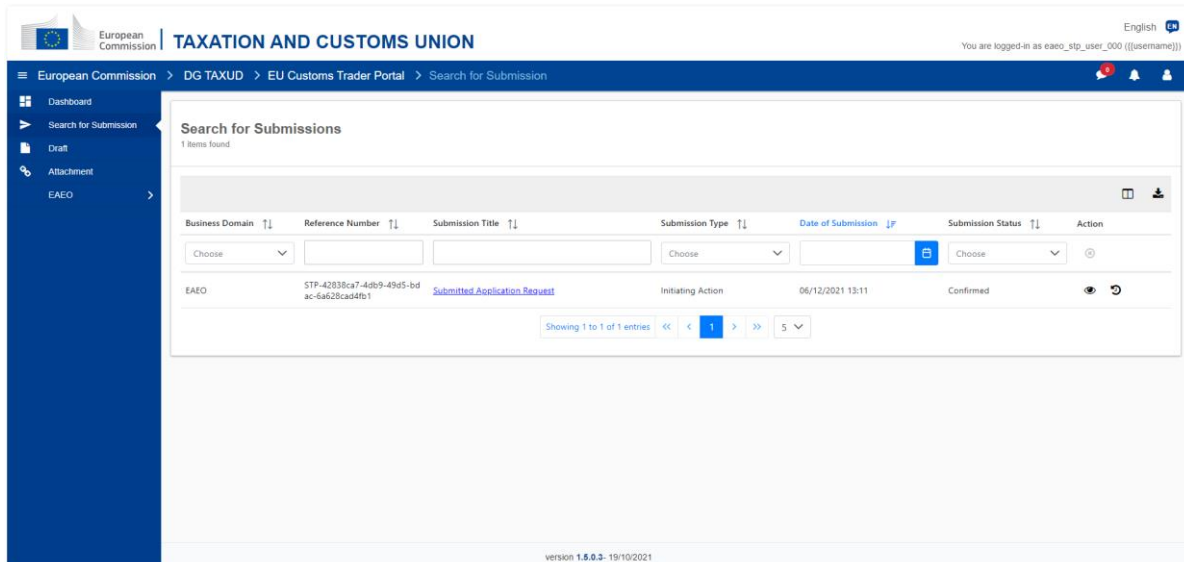
- 1. Applicant:** Fields for Applicant Name (FRENCH LOGISTICS), Location (FR - France), Name (Admin de casier), Street (1 Place de Casier), Post Code (93076), City (Noisy), and Country (FR - France).
- 2. Requester Type of Authorization:** A dropdown menu for "Type of Authorization".
- 3. Legal Status of the Applicant:** Fields for Legal Status (LTD) and Language (EN - English).
- 4. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible:** Fields for Language (French Logistics), Name, Street, Post Code, City, and Country.
- 5. Approximate Identification:** A field for "Approximate Identification" with the value "FR93076000".
- 6. Date of Establishment:** A date field set to "01/01/2020".
- 7. Trader Identification/Registration:** Includes a table for "VAT ID Number" with columns for Country, VAT ID Number, and a table for "Trader Identification/Registration" with columns for Country, Trader identification number(s), and Address.
- 8. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters:** Fields for Name, Phone, Fax, and E-Mail.
- 9. Contact Person Responsible for the Application:** Fields for Name, Phone, Fax, and E-Mail.
- 10. Person in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over its Management:** Fields for Language, Name, Street, Post Code, City, Country, National Identification Number, and Date of Birth.
- 11. Correspondence Address:** Fields for Language, Name, Street, Post Code, City, and Country.
- 12. Role(s) of the Applicant in the International Supply Chain:** Fields for Role, Role Other, and Address.
- 13. Member State(s) where Customs Related Activities are Carried out:** Fields for Street, Post Code, City, Country, and Facility Type.
- 14. Member Country Information:** A table with columns for Customer Office, Address, Type of Importation/Exportation, Customs procedures, Country Code, Authorization number, and Address.
- 15. Consent for the Exchange of Information in the AEO Authorisation in Order to Enable the Proper Functioning of Customs and to ensure international agreements/arrangements with AEO Countries:** Fields for Name, Street, Post Code, City, Country, and E-Mail.
- 16. Consent for the Release of the Information in the AEO Authorisation in Order to Enable the Proper Functioning of Customs and to ensure international agreements/arrangements with AEO Countries:** Fields for Name, Street, Post Code, City, Country, and E-Mail.
- 17. Business activities (UNICE codes):** A table with columns for Code, Description, and Address.
- 18. Place where General Logistical Management Activities are Conducted:** Fields for Language, Name, Street, Post Code, City, and Country.
- 19. Offices where Customs Documentation is Held or Accessible:** Fields for Language, Name, Street, Post Code, City, and Country.
- 20. Applicant Role:** A dropdown menu for "Applicant Role".
- 21. Consent for Publication in the List of Authorisation Holders:** Radio buttons for "Yes" and "No".
- 22. Attached Documents:** A table with columns for Type, Identifier, Date, File, and Address.
- 23. AEO Authorisation:** Fields for "Form of the application" (Electronic Data Processing) and "Applicant Identification" (FRENCH LOGISTICS).

Figuur 3.2.2 - Pagina nieuwe ingediende aanvraag



Via deze pagina kan de handelaar een nieuwe ingediende aanvraag indienen bij een

ontvangende douaneautoriteit (RCA) in EOS.

Sommige velden worden automatisch ingevuld met de informatie die is opgehaald uit de EORI van de ingelogde gebruiker.



The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface within the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'caeo_stp_user_000'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAEO. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAEO	STP-42838ca7-4db9-49d5-bd-ac-5a628cad4fb1	Submitted Application Request	Initiating Action	06/12/2021 13:11	Confirmed	 

At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with navigation arrows and a page size selector set to 5.

Figuur 3.2.3 - Nieuwe ingediende aanvraag - Items zoeken

Een nieuwe ingediende aanvraag kan worden geraadpleegd onder "Items zoeken" in het menu van het EU-douaneportaal voor handelaren (EUCTP).

3.3. Wijziging

The screenshot shows the 'Amend' form in the TAXATION AND CUSTOMS UNION system. The form is organized into several sections, each with a title and a 'Go Back' button. The sections include:

- 1 Applicant Information:** Fields for Applicant Name, Address, and Contact Information.
- 2 Representative:** Fields for Representative Name, Address, and Contact Information.
- 3 Representative Type of Administration:** A dropdown menu to select the representative type.
- 4 Legal Status of the Applicant:** Fields for Legal Status and Date of Establishment.
- 5 Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Established:** A table with columns for Name, Address, and City.
- 6 Place Identification/Registration:** Fields for VAT ID Number and Tax Identification/Registration.
- 7 Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters:** Fields for Name, Address, and Contact Information.
- 8 Person in Charge of the Applicant's Customs or Excise Management:** A table with columns for Name, Address, and City.
- 9 Place of the Applicant's International Supply Chain:** A table with columns for Name, Address, and City.
- 10 Member Countries:** A table with columns for Name, Address, and City.
- 11 Member Countries where Customs Business Activities are Conducted:** A table with columns for Name, Address, and City.
- 12 Qualifications and Particulars already Granted, Granted under Entry Notifications based on the Code of Conduct for Importers, or of International Agreements or of the Member Countries:** A table with columns for Name, Address, and City.
- 13 Business Activities (AEOI Code):** A table with columns for Code, Description, and Address.
- 14 Place where General Logistical Management Activities are Conducted:** A table with columns for Name, Address, and City.
- 15 Consent for Publication in the List of Authorised Importers:** A checkbox field.
- 16 Additional Documents:** A table with columns for Type, Number, Date, and Address.
- 17 Self-Declaration Statements:** A table with columns for Name, Address, and City.

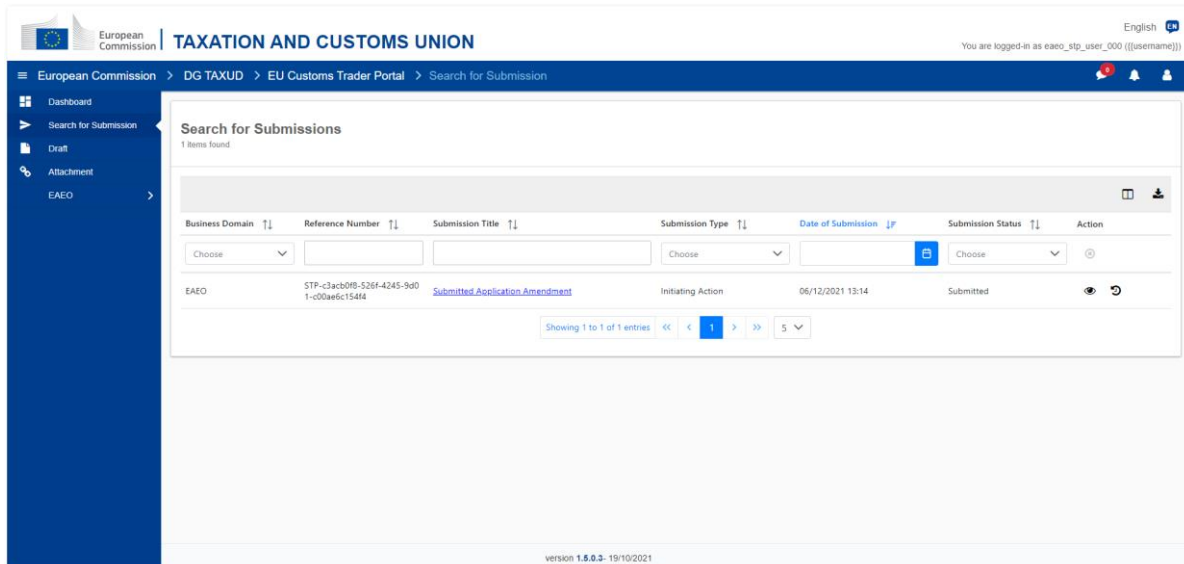
At the bottom of the form, there are fields for 'Date of Amendment' and 'Amendment Number'.

Figuur 3.3.1 - Pagina voor verzoek wijziging ingediende aanvraag



Onder bepaalde voorwaarden — de aanvraag heeft de status “S” (submitted - ingediend) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan om wijziging van een ingediende aanvraag worden verzocht door op de knop “Om wijziging verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor ingediende aanvragen (zie [3.1. Raadpleging](#)).

Deze pagina bevat dezelfde velden als de aanmaakpagina en de meeste ervan kunnen worden bewerkt.

Onderaan de pagina is een extra vak “Wijzigingsverzoek” opgenomen waar gebruikers hun wijzigingsverzoek kunnen motiveren.



The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaoe_stp_user_000'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAEO. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAEO	STP-c3acb09b-526f-4245-9a01-c00aa6c154f4	Submitted Application Amendment	Initiating Action	06/12/2021 13:14	Submitted	 

At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with navigation arrows and a page size selector set to 5.

Figuur 3.3.2 - Verzoek wijziging ingediende aanvraag - Items zoeken

Een wijzigingsverzoek van een ingediende aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

3.4. Intrekking

Figuur 3.4.1 - Pagina voor verzoek om intrekking ingediende aanvraag

Onder bepaalde voorwaarden — de aanvraag heeft de status “S” (submitted - ingediend) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan om intrekking van een ingediende aanvraag worden verzocht door op de knop “Om intrekking verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor ingediende aanvragen (zie [3.1. Raadpleging](#)).

De pagina bevat uitsluitend de referentie van de ingediende aanvraag, een tekstveld en een oplaadknop om een bijlage toe te voegen (optioneel) waar de gebruiker zijn intrekkingverzoek kan motiveren.

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-885d21b1-3acb-40e8-bc-63-20c2960a79e	Submitted Application Withdrawal Request	Initiating Action	06/12/2021 13:19	Submitted	

Figuur 3.4.2 - Verzoek om intrekking ingediende aanvraag - Items zoeken

Een intrekkingverzoek van een ingediende aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

3.5. Aanvullende informatie

De ontvangende douaneautoriteit (RCA) kan de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) in EOS om aanvullende informatie over zijn ingediende aanvraag verzoeken.

Een dergelijk verzoek om aanvullende informatie wordt in eAEO-STP ontvangen als een *taak* die toegankelijk is vanuit de EUCTP-menuoptie “Dashboard”.

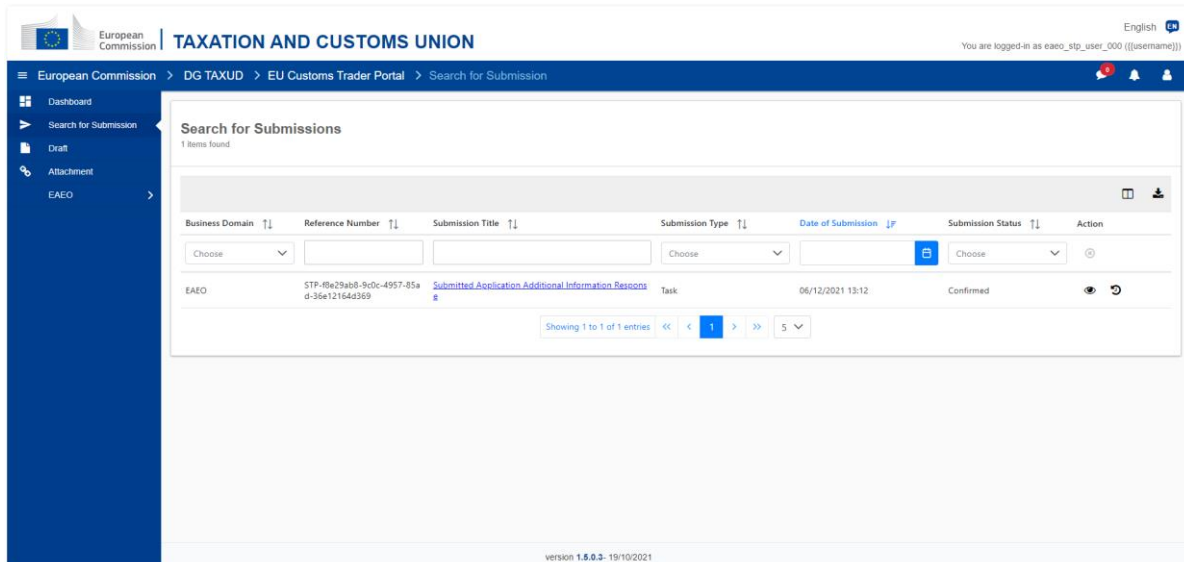
Figuur 3.5.1 - Taakpagina aanvullende informatie ingediende aanvraag

Met het tabblad “Taak” van de ontvangen melding kan de gebruiker de gevraagde informatie verstrekken in **een of meer** van de volgende vormen:



- een beschrijving in tekstvorm;
- een of meer bijlagen (d.w.z. bestanden);
- een gewijzigde versie van de ingediende aanvraag.

Zodra één optie is gekozen, wordt het overeenkomstige vak opengeklapt. Om zijn antwoord in te dienen, moet de gebruiker het (de) geselecteerde vak(ken) invullen.

Een concept kan in het EUCTP-menu “Ontwerp” worden geopend, verwijderd of ingediend. Nadat de aanvullende informatie succesvol is ingediend wordt het concept automatisch verwijderd.



The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface within the EUCTP system. The page header includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'caeo_stp_user_000'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAEO. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAEO	STP-86e29ab8-9edc-4957-85a-d-36e72164a369	Submitted Application Additional Information Reasons	Task	06/12/2021 13:12	Confirmed	 

At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with navigation arrows and a page size selector set to 5.

Figuur 3.5.2 - Aanvullende informatie ingediende aanvraag - Items zoeken

Het antwoord op een verzoek om aanvullende informatie over de ingediende aanvraag kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (EUCTP-menuoptie “Dashboard”) of vanuit de lijst van items (EUCTP-menuoptie “Items zoeken” - zie Figuur 3.5.2.).

3.6. Hergebruiken ingediende aanvraag

The screenshot shows the 'Submit New Application' interface. The form is organized into several sections, each with a dropdown arrow for expansion. The sections include:

- 1 Applicant's Customs Authority:** Fields for Name, Address, and Country.
- 2 Applicant Type of Substitution:** Type of Substitution.
- 3 Legal Status of the Applicant:** Legal form, Language, and Country.
- 4 Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Available:** Name, Address, Post Code, City, Country, and VAT ID Number.
- 5 Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters:** Name, Address, Phone, Fax, and E-mail.
- 6 Person in Charge of the Applicant Company or Branching Control over its Management:** A table with columns for Language, Name, Street, Post Code, City, Country, and VAT ID Number.
- 7 Risk:** A table with columns for Risk, Risk Other, and Actions.
- 8 Member Company Information:** A table with columns for Company ID, Name, and Actions.
- 9 Consent for the Exchange of Information in the AEO Substitution or Order to Disclose the Place of Residence:** Name, Address, Post Code, City, Country, and E-mail.
- 10 Personnel Business Establishment:** A table with columns for Language, Name, Street, Post Code, City, Country, and VAT ID Number.
- 11 Offices where Customs Documentation is Held and Available:** A table with columns for Language, Name, Street, Post Code, City, Country, and Actions.
- 12 Applicant Size:** Applicant Size.
- 13 Signature / Authentication:** Personal Data Processing and Signature Authentication.
- 14 Applicant's Details:** Name, Address, Post Code, City, Country, and VAT ID Number.
- 15 Member Status:** Name, Address, Post Code, City, Country, and Facility Type.
- 16 Importation and Exports:** A table with columns for Type of Identification Procedure, Customs Procedure, Country Code, and Administrative Number.
- 17 Business activities (AEOE codes):** A table with columns for Code and Description.
- 18 Place where General Ledger Management Activities are Conducted:** Name, Address, Post Code, City, Country, and VAT ID Number.
- 19 Consent for Publication in the List of Substitution Orders:** Consent for Publication.
- 20 Attached Documents:** A table with columns for Type, Identifier, Date, File, and Actions.
- 21 Not Assessment Questions:** A table with columns for Question ID, Question, and Answer.

Figuur 3.6.1 – Kloon ingediende aanvraag

De kloon van een ingediende aanvraag kan onder bepaalde voorwaarden worden ingediend - de aanvraag heeft de status "N" (niet aanvaard) of de aanvraag heeft de status "A" (aanvaard) met een afgewezen AEO-aanvraag en de betrokken lidstaat heeft geen NTP - door te klikken op de knop "Kloon" op de raadplegingspagina van de ingediende aanvraag (zie [3.1. Raadpleging](#)).

Het doel van deze optie is om de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) de mogelijkheid te bieden om een nieuwe ingediende aanvraag vooraf in te vullen met de beschikbare informatie uit een eerder ingediende aanvraag.

Deze pagina is hetzelfde als de aanmaakpagina (zie [3.2. Nieuwe ingediende aanvraag](#)). De velden worden automatisch vooraf ingevuld met de informatie van de ingediende aanvraag die wordt hergebruikt, de informatie kan worden aangepast door de handelaar (of zijn vertegenwoordiger).

De documenten (inclusief die van vak 23 en de SAQ) worden ook hergebruikt en kunnen worden aangepast door de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) voor het indienen van de aanvraag.

Sommige velden worden ook automatisch ingevuld met de informatie die is opgehaald uit de EORI van de ingelogde gebruiker.

3.7. Aanvraag AEOF

The screenshot shows a web-based form titled 'Submit New Application' within the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION' interface. The form is organized into 23 numbered sections, each with a title and a set of input fields or tables. The sections include:

- 1. Applicant:** Fields for Name, Surname, and Address.
- 2. Agent:** Fields for Name, Surname, and Address.
- 3. Requested Type of Authorization:** A dropdown menu.
- 4. Legal Status of the Applicant:** Fields for User Name and Language.
- 5. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible:** Fields for Language, Name, Surname, and Address.
- 6. Date of Establishment:** A date field.
- 7. Trader Identification/Registration:** A table with columns for Country, Trader Identification Number(s), and Actions.
- 8. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters:** Fields for Name, Surname, Phone, Fax, and Email.
- 9. Person in Charge of the Applicant Company or Retaining Control over its Management:** A table with columns for Language, Name, Surname, Birth Date, City, Country, and National Identification Number.
- 10. Consignee Address:** Fields for Language, Name, Surname, and Address.
- 11. Place of the Applicant in the International Supply Chain:** A table with columns for Risk, Risk Order, and Actions.
- 12. Member-Company Information:** A table with columns for Customer Order, Name, and Address.
- 13. Consent for the Disclosure of the Information in the AEO Authorization in Order to Enable the Place Processing or Operator and/or International Agreements/Regulations with their Capacity to Monitor/Manage the Status of Authorized Economic Operator and Measure Related to Security:** A checkbox.
- 14. Member-Company Information (continued):** Fields for Name, Surname, and Address.
- 15. Business activities AEO/CE codes:** A table with columns for Code, Description, and Address.
- 16. Place where Main Logistical Management Activities are Conducted:** Fields for Language, Name, Surname, and Address.
- 17. Consent for Publication in the List of Authorized Holders:** A checkbox.
- 18. Applicant Documents:** A table with columns for Type, Member ID, Date, File, and Address.
- 19. Signature - Authorization:** Fields for Name of the Applicant and Signature.
- 20. Self-Assessment Questionnaire:** A table with columns for Question and Answer.

Figuur 3.7.1.- Pagina nieuwe ingediende aanvraag (verzoek AEOF)

Onder bepaalde voorwaarden — de huidige AEO-vergunning voor AEOS/AEOC is geldig (dat wil zeggen niet geschorst of ingetrokken) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan een verzoek voor upgrade worden ingediend voor AEOF door op de raadplegingspagina AEO-vergunningen op de knop “Verzoek AEOF” te klikken (zie figuur [5.1 Raadpleging](#)).

Het doel van deze optie is om de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) de mogelijkheid te bieden om een nieuwe ingediende aanvraag vooraf in te vullen met de informatie van de AEO-aanvraag op basis waarvan de huidige AEO-vergunning van de handelaar is afgegeven.

Deze pagina is hetzelfde als de aanmaakpagina van de ingediende aanvraag (zie [3.2. Nieuw ingediende aanvraag](#)).

De velden worden automatisch vooraf ingevuld met de informatie van de AEO-aanvraag op basis waarvan de huidige AEO-vergunning van de handelaar is afgegeven, de informatie kan worden aangepast door de handelaar (of zijn vertegenwoordiger).

Het AEO-vergunningstype wordt automatisch “AEOF” en kan niet worden gewijzigd.

De bijlagen van de AEO-aanvraag worden niet gekopieerd.

Sommige velden worden ook automatisch ingevuld met de informatie die is opgehaald uit de EORI van de ingelogde gebruiker.

4. AEO-aanvragen

In dit deel worden de verschillende pagina's beschreven die betrekking hebben op de AEO-aanvragen.

4.1. Raadpleging

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

English You are logged-in as eaeo_stp_user_000 ({{username}})

European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal

My AEO Applications

1 Items Found

Country Code	Application Number	Customs Authority Identifier	Requested AEO Authorisation Type	Date Of Acceptance	Date Of Rejection	Actions
FR	05142022244	FR000002	AEO	01/01/2020		

Items per page: 10

Showing 1 - 1 of 1 Items

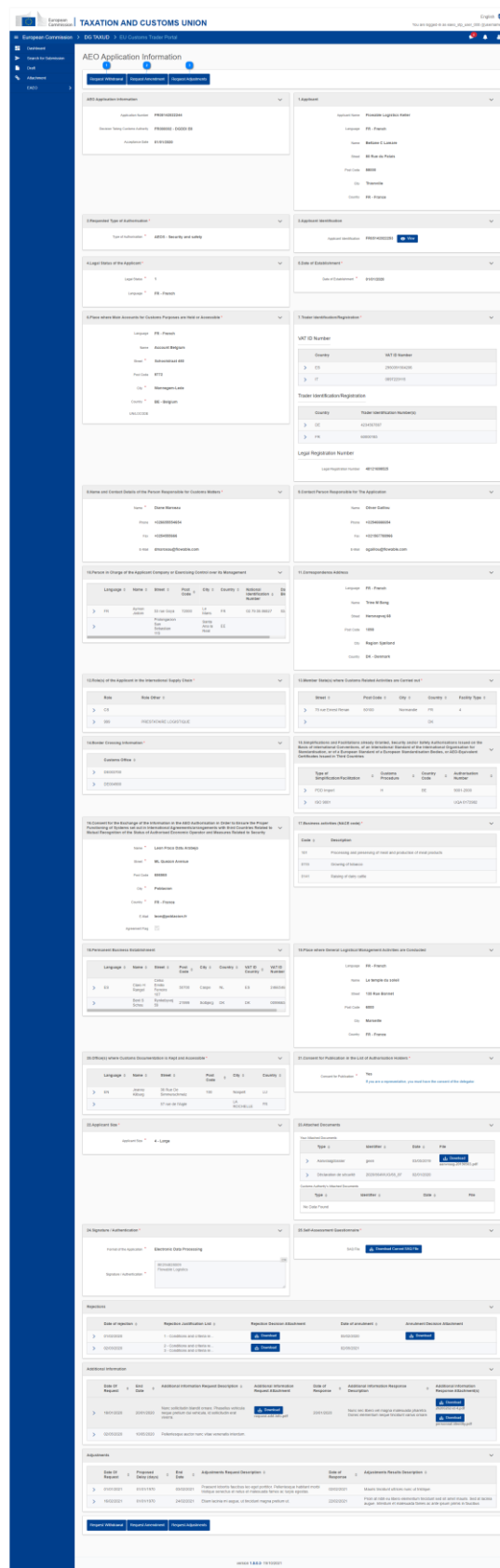
version 1.8.0.0 - 19/10/2021

Figuur 4.1.1 - Pagina Mijn AEO-aanvragen

De handelaar of zijn vertegenwoordiger kan de lijst van AEO-aanvragen en eventuele eerdere geldige aanvragen voor een specifiek EORI raadplegen door op **eAEO - Mijn AEO-aanvragen** te klikken in het menu aan de linkerkant.

Aangezien er slechts één geldige AEO-aanvraag in de hele EU kan zijn, bestaat de lijst uit de actieve AEO-aanvraag en eventuele voorafgaande AEO-aanvragen die niet geldig zijn.

Beknpte informatie over elke AEO-aanvraag die uit EOS is opgevraagd, kan worden bekeken. Op deze pagina kunnen de details van een specifieke AEO-aanvraag worden geraadpleegd.



Figuur 4.1.2 - Raadplegingspagina AEO-aanvraag

Op deze pagina staan de details van een AEO-aanvraag, waaronder mogelijke weigeringen, aanvullende informatie en aanpassingen.

Afhankelijk van de actuele status van de geraadpleegde AEO-aanvraag kunnen er bepaalde acties op die aanvraag worden verricht:

- 1 Om intrekking verzoeken (zie [4.3. Intrekking](#));
- 2 Om wijziging verzoeken (zie [4.2. Wijziging](#));
- 3 Verzoek om aanpassingen (zie [4.5. Aanpassingen](#)).

4.2. Wijziging

The screenshot shows the 'Amendment Request' form in the TAXATION AND CUSTOMS UNION system. The form is organized into several sections, each with a title and a set of input fields or tables. The sections include:

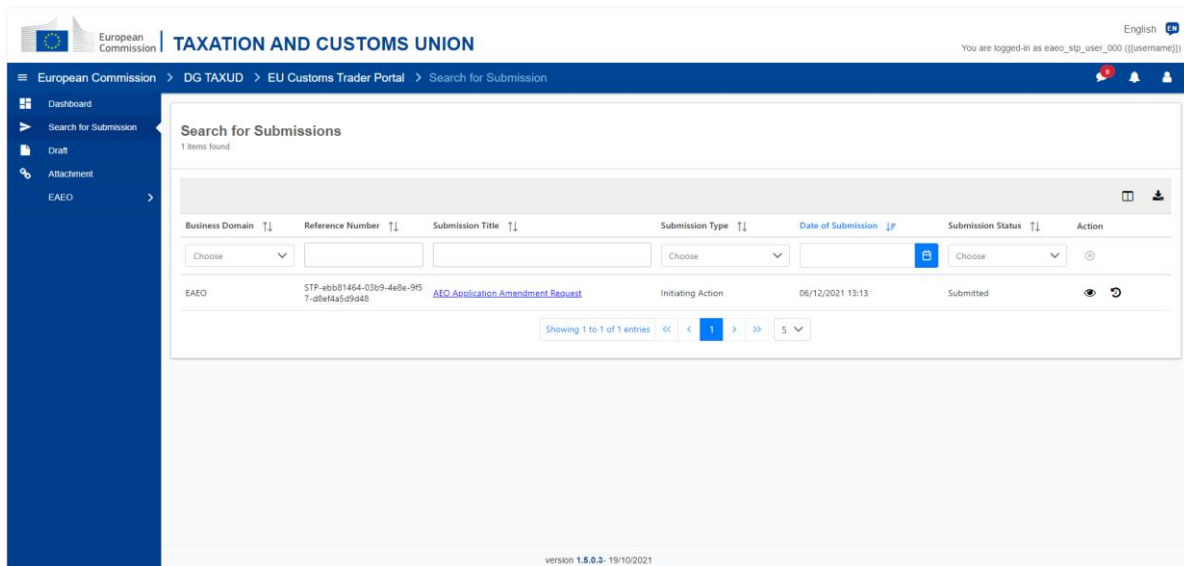
- 1. Application Information:** Fields for Application Number, Amendment Number, and Application Date.
- 2. Requester Information:** Fields for Name, Address, and Contact Information.
- 3. Legal Status of the Applicant:** Fields for Legal Status and Language.
- 4. Place where the Applicant has Customs Procedures on their premises:** Fields for Location, Name, and Address.
- 5. Customs Identification:** Fields for Identification Number and Language.
- 6. WT ID Number:** Fields for Country, ID Number, and Name.
- 7. Trader Identification Registration:** Fields for Country, ID Number, and Name.
- 8. Legal Registration Number:** Fields for Registration Number and Name.
- 9. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters:** Fields for Name, Address, and Contact Information.
- 10. Name of the Person Responsible for the Application:** Fields for Name, Address, and Contact Information.
- 11. Description of the Goods:** A table with columns for Language, Name, Brand, Part, City, Country, and Quantity.
- 12. Description of the Goods:** A table with columns for Brand, Part, City, Country, and Quantity.
- 13. Member States where Customs Procedures are Carried out:** A table with columns for Brand, Part, City, Country, and Quantity.
- 14. Identification and Description of the Goods:** A table with columns for Type of Goods, Quantity, Brand, and Identification Number.
- 15. Business address (VAT code):** A table with columns for Code and Description.
- 16. Place where Goods are Registered/Managed/Controlled and Controlled:** Fields for Location, Name, and Address.
- 17. Declaration of Publication of the List of Authorized Address:** Fields for Declaration and Name.
- 18. Attached Documents:** A table with columns for Type, Number, Date, and File.
- 19. Declaration of the Applicant:** Fields for Name and Address.
- 20. Declaration of the Applicant:** Fields for Name and Address.

Figuur 4.2.1 - Pagina voor verzoek wijziging AEO-aanvraag



Onder bepaalde voorwaarden — de aanvraag is geldig (d.w.z. niet geweigerd) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan om wijziging van een AEO-aanvraag worden verzocht door op de knop “Om wijziging verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina van de AEO-aanvraag (zie [4.1. Raadpleging](#)).

Deze pagina bevat dezelfde velden als de overzichtspagina en de meeste ervan kunnen worden bewerkt.

Onderaan de pagina is een extra vak “Wijzigingsverzoek” opgenomen waar gebruikers hun wijzigingsverzoek kunnen motiveren.



The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao_stp_user_000'. The breadcrumb trail is 'European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Search for Submission'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAO. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-ebb81464-03b9-4a8e-9f57-d8ef4a5d9d48	AEO Application Amendment Request	Initiating Action	06/12/2021 13:13	Submitted	 

At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with navigation arrows and a page size selector set to 5.

Figuur 4.2.2 - Verzoek wijziging AEO-aanvraag - Items zoeken

Een verzoek om wijziging van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

4.3. Intrekking

Figuur 4.3.1 - Pagina voor verzoek om intrekking AEO-aanvraag

Onder bepaalde voorwaarden — de aanvraag is geldig (d.w.z. niet geweigerd) en de handelaar heeft geen NTP — kan om intrekking van een AEO-aanvraag worden verzocht door op de knop “Om intrekking verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina van de AEO-aanvraag (zie [4.1. Raadpleging](#)).

De pagina bevat uitsluitend de referentie van de AEO-aanvraag, een tekstveld en een oplaadknop om een bijlage toe te voegen (optioneel) waar de gebruiker zijn intrekkingverzoek kan motiveren.

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-24c5b4fd-2675-486e-b04-a-8ecb3a6d1c970	AEO Application Withdrawal Request	Initiating Action	06/12/2021 13:17	Submitted	

Figuur 4.3.2 - Verzoek om intrekking AEO-aanvraag - Items zoeken

Een verzoek om intrekking van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

4.4. Aanvullende informatie

De beschikende douaneautoriteit (DTCA) in EOS kan de handelaar (of zijn vertegenwoordiger) om aanvullende informatie over zijn AEO-aanvraag verzoeken.

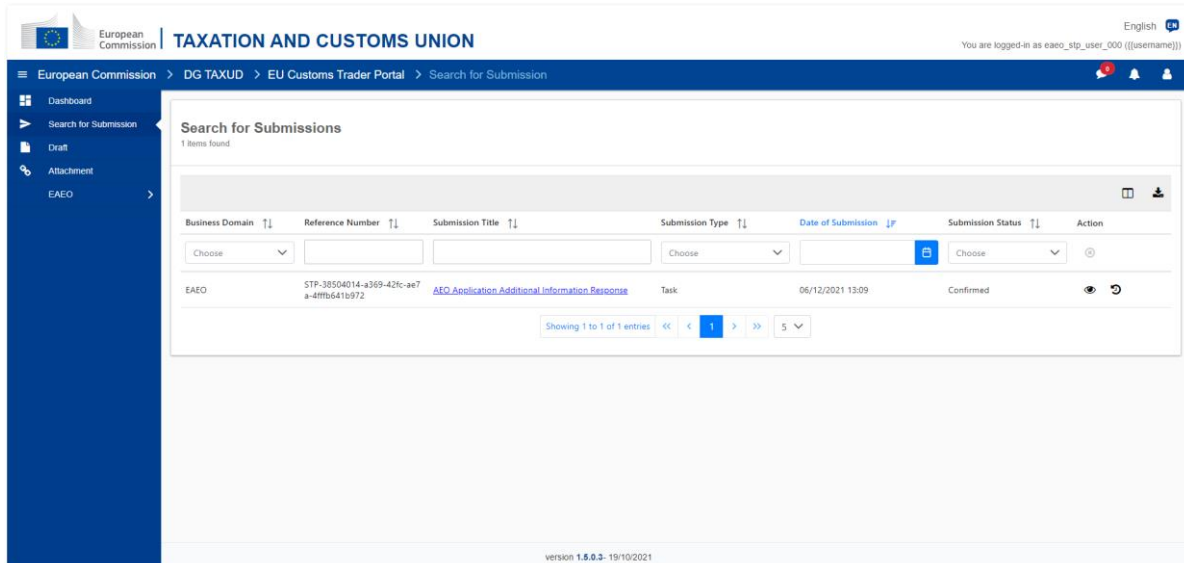
Een dergelijk verzoek om aanvullende informatie wordt in eAEO-STP ontvangen als een *taak* die toegankelijk is vanuit de EUCTP-menuoptie “Dashboard”.

Figuur 4.4.1 - AEO-aanvraag - Taakpagina aanvullende informatie



Met het tabblad “Taak” van de ontvangen melding kan de gebruiker de gevraagde informatie verstrekken in **een of meer** van de volgende vormen:

- een beschrijving in tekstvorm;
- een of meer bijlagen (d.w.z. bestanden);
- een gewijzigde versie van de AEO-aanvraag.

Zodra één optie is gekozen, wordt het overeenkomstige vak opengeklapt. Om zijn antwoord in te dienen, moet de gebruiker het (de) geselecteerde vak(ken) invullen.



The screenshot displays the 'Search for Submissions' page in the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAO. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-38504014-a369-42fc-ae7 a-4ff8b641b972	AEO Application Additional Information Response	Task	06/12/2021 13:09	Confirmed	 

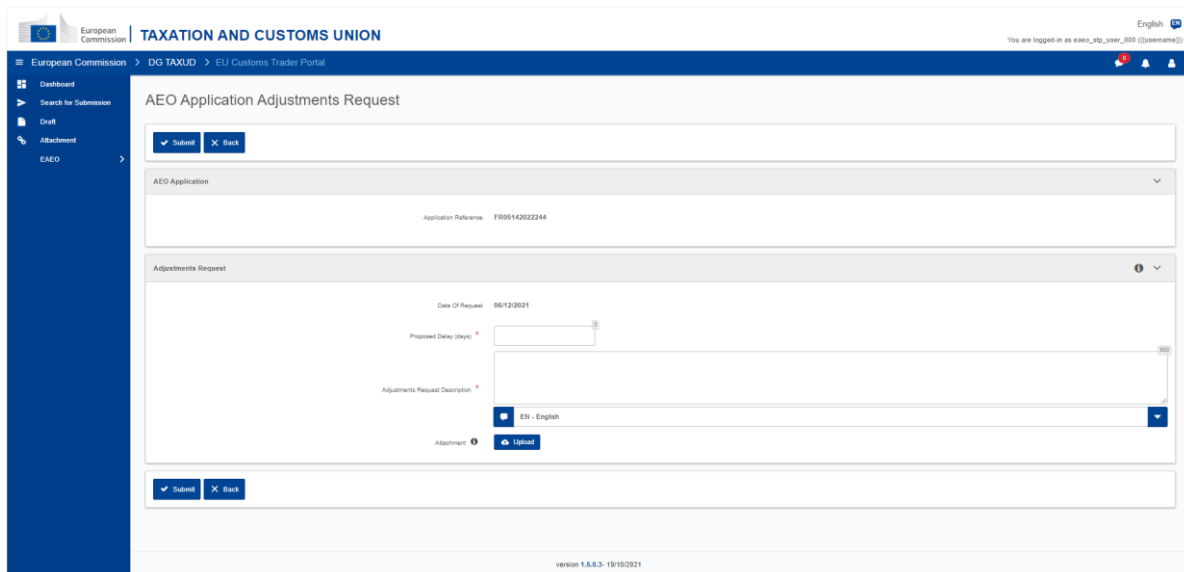
At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with navigation arrows and a page size dropdown set to 5.

Figuur 4.4.2 - Aanvullende informatie AEO-aanvraag - Items zoeken

Het antwoord op een verzoek om aanvullende informatie over de AOE-aanvraag kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (EUCTP-menuoptie “Dashboard”) of vanuit de lijst van items (EUCTP-menuoptie “Items zoeken” - zie Figuur 4.4.2).

4.5. Aanpassingen

1. Verzoek om aanpassingen



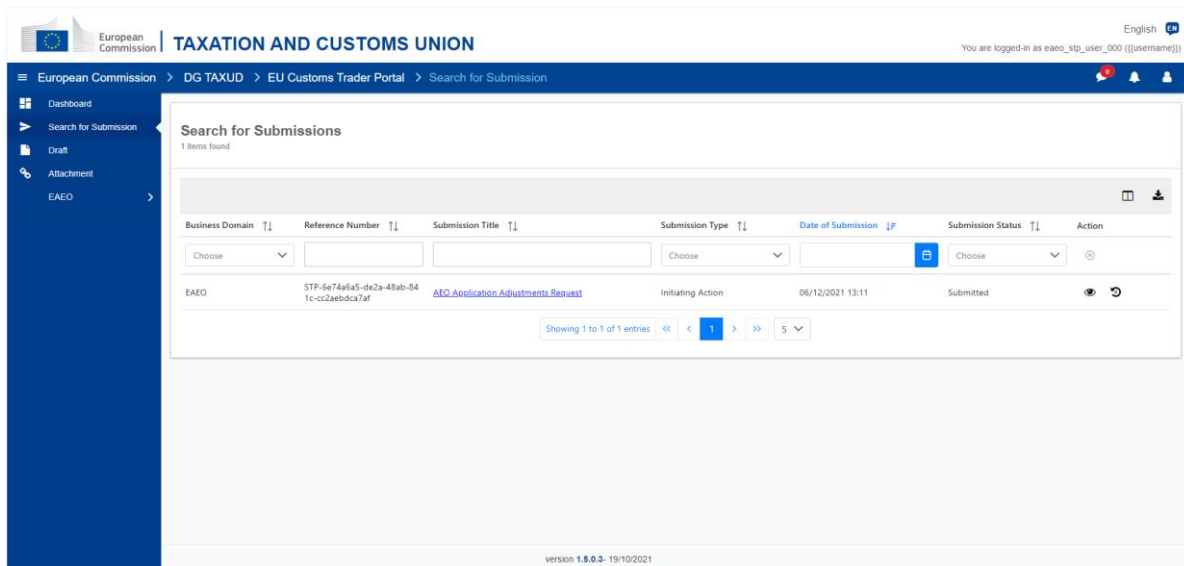
Figuur 4.5.1 - Pagina voor verzoek aanpassing AEO-aanvraag

De handelaar kan een verzoek om uitstel indienen om aanpassingen door te voeren in zijn/haar onderneming.

Een dergelijk verzoek kan worden ingediend door op de knop “Om aanpassingen verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-aanvragen (zie [4.1. Raadpleging](#)).

Op de pagina voor verzoek om aanpassingen staat:

- de referentie van de AEO-aanvraag waarop de aanpassingen betrekking hebben;
- het **voorgestelde uitstel** om de aanpassingen door te voeren (uitgedrukt in *dagen*);
- de beschrijving van de **voorgestelde aanpassingen**;
- een oplaadknop waarmee de handelaar de voorgestelde aanpassingen kan verantwoorden.



Figuur 4.5.2 - Verzoek om aanpassing AEO-aanvraag - Items zoeken

Een aanpassingsverzoek van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

2. Resultaten aanpassingen

Het door de handelaar verzonden verzoek om aanpassingen kan in EOS worden aanvaard of geweigerd door de verantwoordelijke douaneautoriteit.

Het antwoord van de douaneautoriteit wordt ontvangen als:

- een *taak* (zie Figuur 4.5.3) die de handelaar in staat stelt resultaten van de aanpassingen te verstrekken als het verzoek wordt **geaccepteerd**, of
- een *eenvoudige melding* met de reden van weigering indien het **verzoek** is geweigerd.

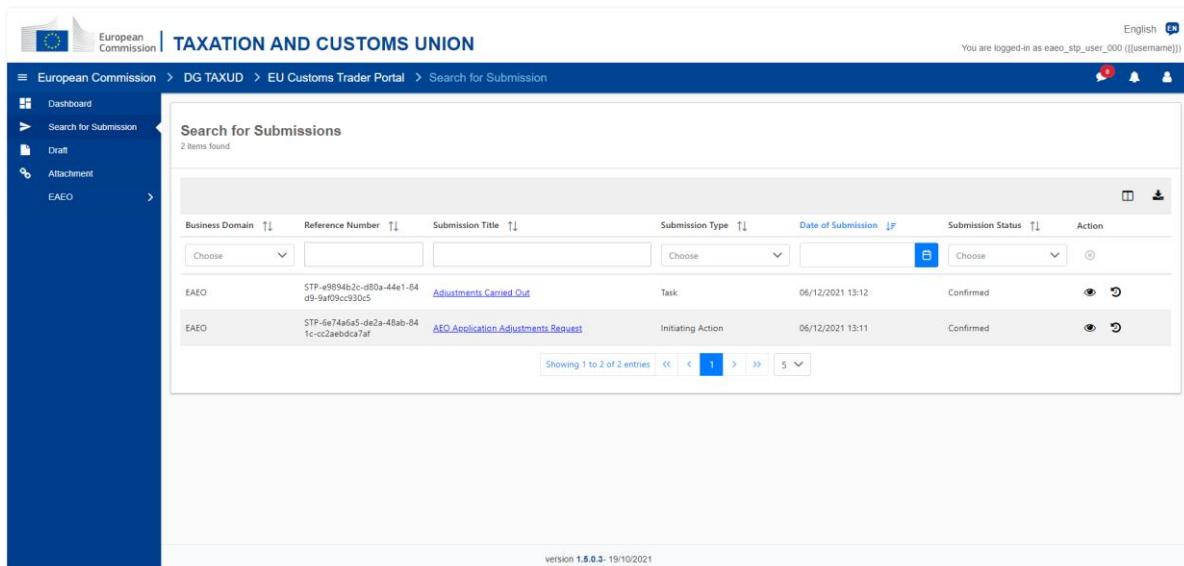
In beide gevallen kan het antwoord worden geraadpleegd via de EUCTP-menuoptie “Dashboard”.

Zodra het verzoek is aanvaard, wordt de informatie over de “aanpassingen” zichtbaar op de raadplegingspagina van de AEO-aanvraag (zie [4.1. Raadpleging](#)).

Figuur 4.5.3 - AEO-aanvraag - Taakpagina Antwoord aanpassingen

Indien het verzoek is aanvaard door de beschikkende douaneautoriteit (DCTA), kan de gebruiker in het tabblad “Taak” van de ontvangen melding de resultaten van de aanpassingen geven die in de voorgestelde tijdspanne zijn uitgevoerd. Deze resultaten worden in tekstvorm als een bijlage (optioneel) verstrekt.

View Klik naast het veld “Gerelateerd item” op de knop “Bekijken” en de pagina met het eerder door de handelaar verzonden verzoek om aanpassingen wordt geopend.



The screenshot shows the 'Search for Submissions' page in the eAEO-STP v1.8.0.0 interface. The page title is 'Search for Submissions' and it indicates '2 items found'. The table below lists the submissions:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-e9894b2c-d80a-44e1-04 d9-9a99cc330c5	Adjustments Carried Out	Task	06/12/2021 13:12	Confirmed	👁️ 🔄
EAO	STP-5e74a6a5-de2a-48ab-04 1c-cc2aebdca7af	AEO Application Adjustments Request	Initiating Action	06/12/2021 13:11	Confirmed	👁️ 🔄

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 2 of 2 entries' with navigation arrows and a dropdown menu set to '5'. The footer of the page indicates 'version 1.8.0.0 - 19/10/2021'.

Figuur 4.5.4 - Aanpassingen AEO-aanvraag - Items bekijken

Het antwoord op een verzoek om aanpassingen van de AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (EUCTP-menuoptie “Dashboard”) of vanuit de lijst van items (EUCTP-menuoptie “Items zoeken” - zie Figuur 4.5.4).

4.6. Het recht om te worden gehoord

De handelaar heeft het recht te worden gehoord, d.w.z. de mogelijkheid om zijn mening te geven wanneer een beschikkende douaneautoriteit (DCTA) de intentie heeft zijn AEO-aanvraag in EOS in te trekken.

De intentie tot intrekking wordt in eAEO-STP ontvangen *als een taak* die toegankelijk is vanuit de EUCTP-menuoptie “Dashboard”.



The screenshot displays the 'AEO Application Right To Be Heard Notification' task page in the eAEO-STP system. The page is titled 'AEO Application Right To Be Heard Notification' and is marked as 'Pending'. It features a navigation sidebar on the left with options like 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Draft', 'Attachment', and 'EAEO'. The main content area is divided into three sections: 'AEO Application' showing the reference number 'FR0514202244', 'Request to Right To Be Heard' which includes an attachment 'AEO aliquam magna.pdf' and a description field, and 'Response to Right To Be Heard' with a description field and an 'Upload' button. The page footer indicates the version '1.8.0.0 - 19/10/2021'.

Figuur 4.6.1 - AEO-aanvraag - Taakpagina Het recht om te worden gehoord

Op het tabblad “taak” van de ontvangen kennisgeving wordt het volgende weergegeven:

- de referentie van de betrokken AEO-aanvraag;
- een **bijlage** en/of **tekst** voorzien door de beschikkende douaneautoriteit (DTCA) om de intentie tot intrekking van deze AEO-aanvraag te rechtvaardigen;
- de **reden(en)** waarom de beschikkende douaneautoriteit (DTCA) de intentie heeft deze AEO-aanvraag in te trekken;
- een bewerkbaar en verplicht **tekstveld** waarin de handelaar in tekstvorm kan antwoorden;
- een knop waarmee de handelaar een facultatieve **bijlage** kan **uploaden** als antwoord.

The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000'. The breadcrumb navigation shows 'European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Search for Submission'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAO. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-27eab0fd-7894-4a8f-b9c-0-abeffc0b9330	AEO Application Right to Be Heard Response	Task	06/12/2021 13:16	Confirmed	 

At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with navigation arrows and a dropdown menu set to '5'.

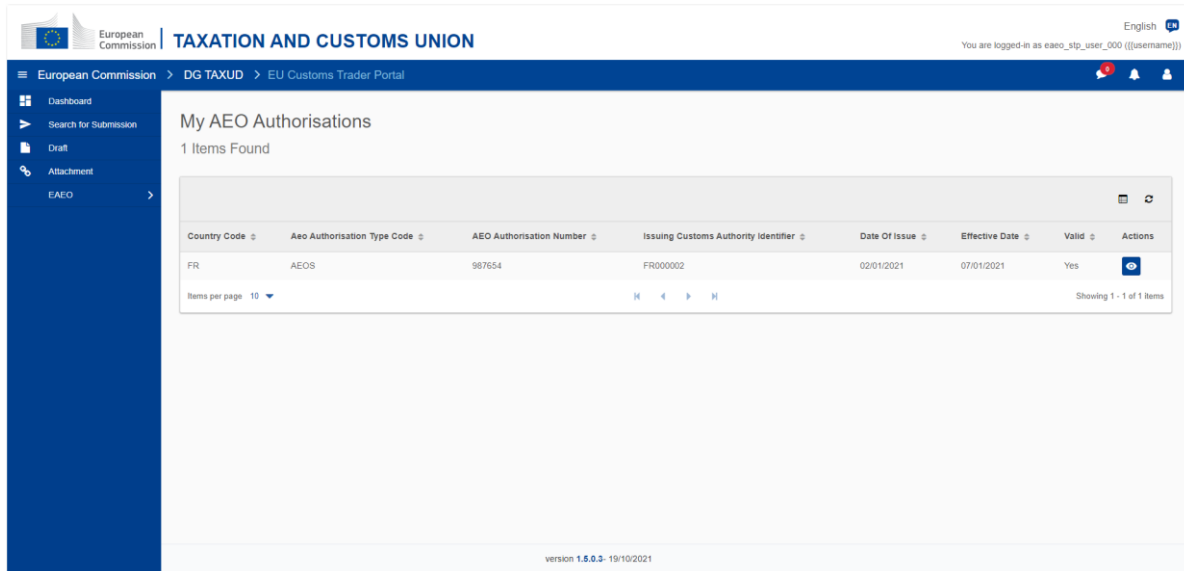
Figuur 4.6.2 - AEO-aanvraag - Het recht om te worden gehoord - Items zoeken

Het antwoord op een verzoek om te worden gehoord over een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (EUCTP-menuoptie “Dashboard”) of vanuit de lijst van items (EUCTP-menuoptie “Items zoeken” - zie Figuur 4.6.2).

5. AEO-vergunningen

In dit deel worden de verschillende pagina's beschreven die betrekking hebben op de AEO-vergunningen.

5.1. Raadpleging



The screenshot displays the 'My AEO Authorisations' page. The header includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000'. The page title is 'My AEO Authorisations' and it shows '1 Items Found'. A table lists the authorisation details:

Country Code	Aeo Authorisation Type Code	AEO Authorisation Number	Issuing Customs Authority Identifier	Date Of Issue	Effective Date	Valid	Actions
FR	AEOS	987654	FR000002	02/01/2021	07/01/2021	Yes	

At the bottom of the table, it says 'Items per page: 10' and 'Showing 1 - 1 of 1 Items'. The footer of the page indicates 'version 1.8.0.0 - 19/10/2021'.

Figuur 5.1.1 - Pagina Mijn AEO-vergunningen

De handelaar of zijn vertegenwoordiger kan de lijst van AEO-vergunningen en eventuele eerdere geldige AEO-vergunningen voor een specifiek EORI raadplegen door op **eAEO - Mijn AEO-vergunningen** te klikken in het menu aan de linkerkant.

Aangezien er slechts één geldige AEO-vergunning in de hele EU kan zijn, bestaat de lijst uit de geldige AEO-vergunning en eventuele voorafgaande AEO-vergunningen die niet geldig zijn.

Beknpte informatie over elke AEO-vergunning die uit EOS is opgevraagd, kan worden bekeken. Vanop deze pagina kunnen de details van een specifieke AEO-vergunning worden geraadpleegd.

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION | English | You are logged-in as eaeo_stp_user_000 ({{username}})

European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal

AEO Authorisation Information

1 Print 2 Request Amendment 3 Request Suspension To Take Measures 4 Request Time Limit Extension To Take Measures 5 Request Revocation 6 Request AEOF 7 Provide Information...

AEO Authorisation General Information

AEO Authorisation Number: **FRAEO5987654** Date of issue: **02/01/2021**

Application Number: **FR05142022244** [View](#) Issue Decision Attachment: [Download](#)

Parent Authorisation Reference Number: **BEAEO505142012** [View](#) General Remarks: **Phasellus dapibus sit amet sem non consectetur.**

1. Holder of the AEO Authorisation

Holder Name: **Flowable Logistics Kallier**

EORI Number: **FR05142022253**

VAT ID Number(s)	Country	VAT ID Number
>	ES	2950391504205
>	IT	0897229115

TIN(s)	Country	Trader Identification Number(s)
>	DE	4234567897
>	FR	60000185

Legal Registration Number: **4812188825**

2. Issuing Authority

Decision Taking Customs Authority: **FR000002 - DGDDI ES**

3. Permanent Business Establishment

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	VAT ID Country	VAT ID Number
>	ES	Claro H Rangtel	50700	Caspe	NL	ES	2466546
>	DK	Best S Schou	21999	Solbjerg	DK	DK	0099665

4. Signature / Authentication *

Format of the Application: **Paper Based**

Capacity: **Chef du bureau E3**

Name: **Merlin Cervais**

Date: **10/01/2021**

5. Date from which the Authorisation is Effective

Effective Date: **07/01/2021**

Revocation List

Initiator	Partial Indicator	Date of revocation	Revocation Reasons	Revocation Decision Attachment	Date of annulment	Annulment Decision Attachment	Suspension List	
>	1	Yes	01/02/2021	1 - Non compliance with con... 2 - Non compliance with con...	Download	04/02/2021	Download	View

Suspension List

Initiator	Partial Indicator	Date of suspension	Suspension Reasons	Suspension Decision Attachment	Date of end of suspension	Reason of end of suspension	Is annulled?	Annulment Decision Attachment	Satisfactory Result Indicator	Take Measures	
>	1	Yes	04/02/2021	1 - Suspected non complianc... 2 - Suspected non complianc...	Download	03/02/2021	1 - Period of Suspension Exp...	Yes	Download	Yes	View

Re-assessment List

Start Date	Re-assessment reason codes	Criteria List	Result	End Date	Satisfactory Result Indicator	
>	01/03/2021	1 - Non-compliance with con...	2 - <39(b) of the Code and 2...	3 - not applicable	10/03/2021	Yes

Print Request Amendment Request Suspension To Take Measures Request Time Limit Extension To Take Measures Request Revocation Request AEOF Provide Information...

version 1.8.0.3 - 19/10/2021

Figuur 5.1.2 - Raadplegingspagina AEO-vergunning

Op deze pagina staan de details van een AEO-vergunning, waaronder mogelijke schorsingen, intrekkingen en herbeoordelingen.

Afhankelijk van de actuele status van de geraadpleegde AEO-vergunning kunnen er bepaalde acties worden verricht:

- 1 Afdrukken van een AEO-vergunning (PDF);
- 2 Om wijziging van een AEO-vergunning verzoeken (zie [5.2. Wijziging](#));
- 3 Verzoek schorsing om maatregelen te nemen (zie 5.3. [Schorsing & Maatregelen treffen](#));
- 4 Verzoek verlenging termijn voor het treffen van maatregelen (zie 5.3. [Schorsing & Maatregelen treffen](#));
- 5 Verzoek intrekking AEO-vergunning (zie [5.4. Intrekking](#));
- 6 Verzoek voor upgrade van de AEO-vergunning naar AEOF (zie [3.7. Aanvraag AEOF](#));
- 7 Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden (zie [5.5. Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden](#)).

5.2. Wijziging

The screenshot shows the 'AEO Authorisation Amendment Request' page in the EU Customs Trader Portal. The page is organized into several sections:

- Navigation:** European Commission logo, 'TAXATION AND CUSTOMS UNION', and user information (English, logged in as eaeo_stp_user_000).
- Left Sidebar:** Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAO.
- Form Title:** AEO Authorisation Amendment Request.
- Buttons:** Submit, Save as Draft, Back.
- AEO Authorisation General Information:**
 - AEO Authorisation Number: FRAEO5987654
 - Date of Issue: 02/01/2021
 - Application Number: FR05142022244 (View)
 - Issue Decision Attachment: Download
 - Parent Authorisation Reference Number: BEAEO505142012 (View)
 - General Remarks: Phasellus dapibus sit amet sem consectetur.
- 1. Holder of the AEO Authorisation:**
 - Holder Name: Flowable Logistics Keller
 - EORI Number: FR05142022263
 - VAT ID Number(s):

Country	VAT ID Number
ES	2950391504206
IT	0897229115
 - TIN(s):

Country	Trader Identification Number(s)
DE	4234567897
FR	60000185
 - Legal Registration Number: 48121698525
- 2. Issuing Authority:**
 - Decision Taking Customs Authority: FR000002 - DGDDI ES
- 3. Permanent Business Establishment:**

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	VAT ID Country	VAT ID Number
ES	Claro H Rangel	Celso Emilio Ferrero 107	50700	Caspe	NL	ES	2466546
	Bent S Schou	Rynkebyvej 59	21999	Solbjerg	DK	DK	0099665
- 4. Signature / Authentication:**
 - Format of the Application: Paper Based
 - Capacity: Chef du bureau ES
 - Name: Merlin Gervais
 - Date: 10/01/2021
- 5. Date from which the Authorisation is Effective:**
 - Effective Date: 07/01/2021
- Amendment Request:**
 - Date of Submission: 06/12/2021
 - Amendment Description: (Text area)
 - Language: EN - English
- Buttons:** Submit, Save as Draft, Back.
- Footer:** version 1.5.0.3 - 19/10/2021

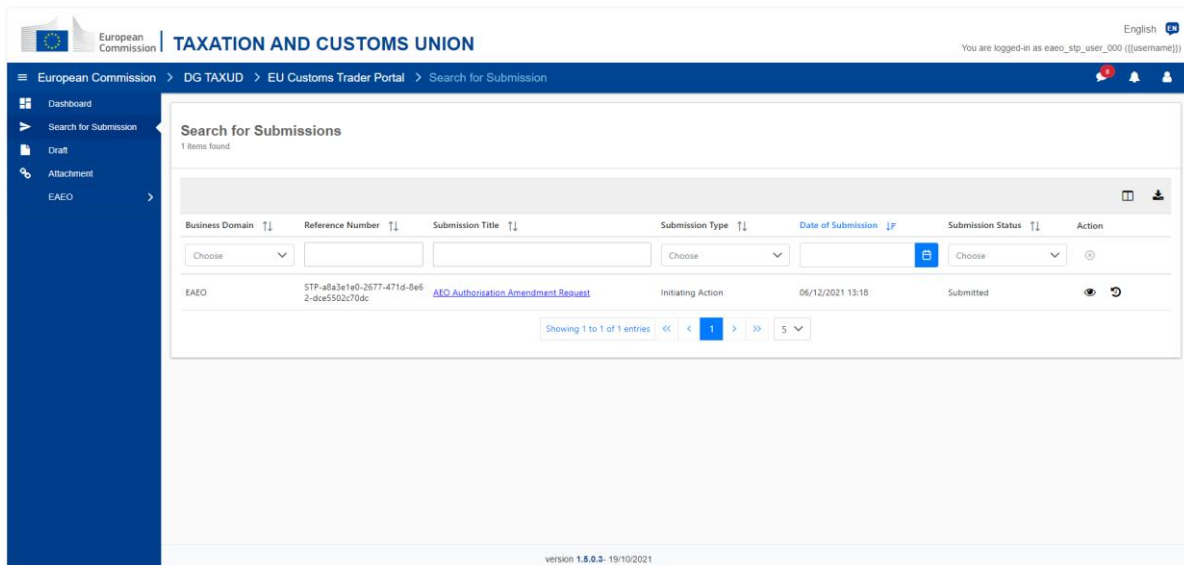
Figuur 5.2.1 - Pagina voor verzoek wijziging AEO-vergunning

Onder bepaalde voorwaarden — de vergunning is geldig (d.w.z. niet geschorst of ingetrokken) en de betrokken lidstaat heeft geen NTP — kan om wijziging van een AEO-vergunning worden verzocht door op de knop “Om wijziging verzoeken” te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. Raadpleging](#)).



Deze pagina bevat dezelfde velden als de aanmaakpagina en enkele ervan kunnen worden

bewerkt.

Onderaan de pagina is een extra vak “Omschrijving wijzigingsverzoek” opgenomen waar gebruikers hun wijzigingsverzoek kunnen motiveren.



The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaoe_stp_user_000'. The navigation menu on the left includes 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Draft', 'Attachment', and 'EAO'. The search results table shows one entry:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-a8a3e1e0-2677-471d-8e6 2-dce5502c70dc	AEO Authorisation Amendment Request	Initiating Action	06/12/2021 13:18	Submitted	 

The table indicates '1 Items found' and shows 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with pagination controls.

Figuur 5.2.2 - Verzoek wijziging AEO-vergunning - Items zoeken

De indiening van een verzoek om wijziging van een AEO-vergunning kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

5.3. Schorsing & Maatregelen treffen

Handelaren kunnen een **verzoek** om uitstel indienen om maatregelen te treffen in hun onderneming of kunnen door de bevoegde **douaneautoriteit** worden verzocht maatregelen te treffen.

Gedurende deze periode moet hun AEO-vergunning worden geschorst.

5.3.1. Voorgestelde maatregelen

1. Verzoek van de handelaar:

The screenshot shows the 'AEO Authorisation Request Suspension And Proposed Measures' page. The page is divided into three main sections:

- AEO Authorisation:** Shows the 'Authorisation Number' as FRAEO5987654.
- Suspension Request:** Includes fields for 'Partial indicator' (checkbox), 'Date of Suspension' (06/12/2021), 'Initiator' (2 - AEO authorisation holder), and 'Suspension Reason' (6 - Holder Requests Suspension and Proposes Measures and Period of Time to Take Measures <16(1)(c) of UCC-DA>).
- Proposed Measures:** Includes a 'Date Of Request' (06/12/2021), a 'Criteria' field (No Data Found), a '+ Add' button, a 'Proposed Delay (days)' field, and a 'Proposed Measures Description' field. The language is set to EN - English.

The page also features a navigation menu on the left and a footer with the version number 1.8.0.0-19/10/2021.

Figuur 5.3.1.1 - Pagina verzoek schorsing AEO-vergunning en voorgestelde maatregelen

De handelaar kan een verzoek om schorsing van zijn/haar AEO-vergunning indienen om maatregelen te treffen.

Een dergelijk verzoek kan worden ingediend door op de knop “Verzoek schorsing om maatregelen te nemen” te klikken op de raadplegingspagina van de AEO-vergunning (zie [5.1. Raadpleging](#)).

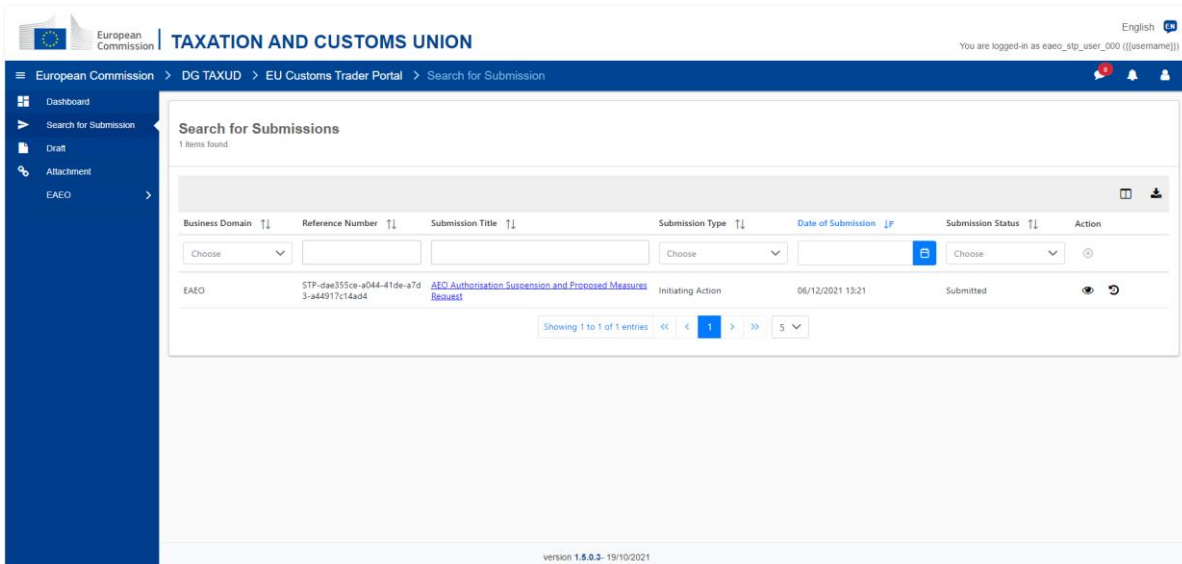
Op de pagina van het verzoek staan de volgende elementen:

- de referentie van de AEO-vergunning waarop het verzoek betrekking heeft;
- de indicator voor aanvraag van een **gedeeltelijke** schorsing (alleen te bewerken bij een AEOF-vergunning);
- de niet-bewerkbare gegevens van het **schorsingsverzoek** (d.w.z. datum van schorsing, initiatiefnemer en reden van schorsing);

- de **criteria** waarvoor de maatregelen moeten worden genomen;
- het **voorgestelde uitstel** om de voorgestelde maatregelen uit te voeren (uitgedrukt in *dagen*);
- de omschrijving van de door de handelaar **voorgestelde maatregelen**.

In geval van gedeeltelijke schorsing (**gedeeltelijke indicator** moet ingeschakeld zijn), mogen de geselecteerde criteria slechts tot één van de volgende categorieën behoren:

- **Veiligheid** (4, 41a, 41b, 41c, 41d, 41e, 41f, 41g, 41h, 42, 42a, 42b, 42c, 42d, 43);;
- **Praktische vakbekwaamheidsnormen en beroepskwalificaties** (i.e. 5, 5a, 5b, 5c, 5d).



Figuur 5.3.1.2 - AEO-vergunning - Verzoek om maatregelen te nemen - Items zoeken

Een aanpassingsverzoek van een AEO-aanvraag kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

[2. Verzoek van de douaneautoriteit:](#)

De handelaar kan ook door de douaneautoriteit in EOS worden verzocht maatregelen te treffen. Een dergelijk verzoek om maatregelen te treffen wordt in eAEO-STP ontvangen als een *taak* die toegankelijk is vanuit de EUCTP-menuoptie “Dashboard”.

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION | English | You are logged-in as eaeo_stp_user_000 ({{username}})

European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal

Request For Measures To Be Taken Pending

Notification Task

AEO Authorisation Customs Authority's Take Measures Request

Submit Back

AEO Authorisation

Authorisation Reference Number: FRAE05987654 View

Take Measures Request

Code	Description
E	Self-Assessment Questionnaire is not submitted

Description: Aenean varius quam nunc, nec auctor leo congue id.

FR - French

Proposed Measures

Proposed Delay (days): 3

Proposed Measures Description:

EN - English

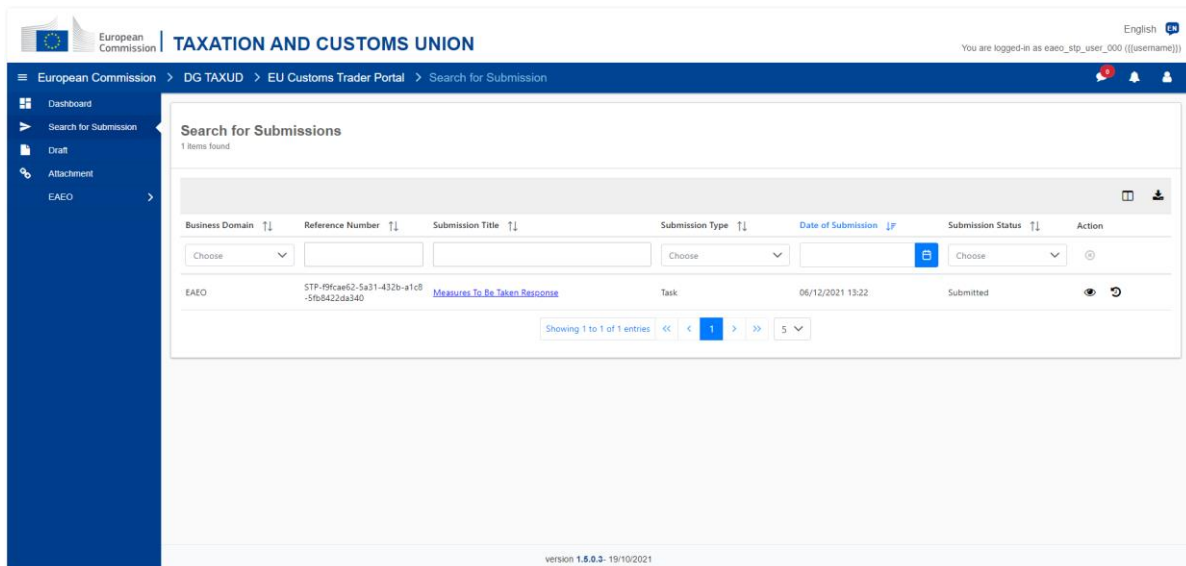
Submit Back

version 1.8.0.0 - 19/10/2021



Figuur 5.3.1.3 — AEO-vergunning — Taakpagina Te treffen maatregelen

Op het tabblad “taak” van de ontvangen kennisgeving staan de volgende elementen:

- de referentie van de AEO-vergunning waarop het verzoek betrekking heeft;
- door de douaneautoriteit als read-only verstrekte **informatie over het verzoek** (criteria en beschrijving in tekstvorm);
- het **uitstel** (uitgedrukt in *dagen*) dat de handelaar heeft **voorgesteld** om de voorgestelde maatregelen ten uitvoer te leggen;
- de omschrijving van de door de handelaar **voorgestelde maatregelen**.



The screenshot shows the 'Search for Submissions' interface. The header includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000'. The navigation menu on the left includes 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Draft', 'Attachment', and 'EAEO'. The main content area shows a search bar and a table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAEO	STP-19fcae62-5a31-432b-a1c8-5f68422a9340	Measures To Be Taken Response	Task	06/12/2021 13:22	Submitted	 

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with navigation arrows and a dropdown menu set to '5'.

Figuur 5.3.1.4 - AEO-vergunning - Antwoord te nemen maatregelen - Items zoeken

Het antwoord op een verzoek van een douaneautoriteit om maatregelen te nemen kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (EUCTP-menuoptie "Dashboard") of vanuit de lijst van items (EUCTP-menuoptie "Items zoeken" - zie Figuur 5.3.1.4).

5.3.2. Getroffen maatregelen

De voorgestelde maatregelen die door de handelaar, hetzij op eigen initiatief, hetzij in antwoord op het verzoek van de douaneautoriteit (zie punt [5.3.1. Voorgestelde maatregelen](#)) worden verzonden, kunnen door de verantwoordelijke douaneautoriteit in EOS worden aanvaard of geweigerd.

Het antwoord van de douaneautoriteit wordt ontvangen als:

- een *taak* (zie Figuur 5.3.2.1) waardoor de handelaar in staat is de genomen maatregelen uit te voeren als de voorgestelde maatregelen werden **geaccepteerd**, of
- een *eenvoudige melding* met de reden van weigering indien het verzoek werd **geweigerd**.

In beide gevallen kan het antwoord worden geraadpleegd via de EUCTP-menuoptie “Dashboard”.

Zodra de voorgestelde maatregelen zijn aanvaard, zijn ze zichtbaar in de lijst schorsingen in de kolom “Maatregelen nemen” op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. Raadpleging](#)).





Figuur 5.3.2.1 - AEO-vergunning - Taakpagina Antwoord voorgestelde maatregelen

Indien de voorgestelde maatregelen zijn aanvaard door de douaneautoriteit, kan de gebruiker in het tabblad “Taak” van de ontvangen melding de in de voorgestelde tijdspanne genomen maatregelen vermelden. Die maatregelen worden in tekstvorm beschreven. De handelaar kan ook een bijlage uploaden als bewijs voor de genomen maatregelen.

1

Klik naast het veld “Gerelateerd item” op de knop “Bekijken” en de pagina met de eerder door de handelaar verzonden voorgestelde maatregelen wordt geopend.

The screenshot displays the 'Search for Submissions' page in the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAO. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-#35b5da-d3a3-4405-a6f3-5f1dab570fca0	Measures Taken Response	Task	06/12/2021 13:32	Submitted	 
EAO	STP-d18767bf-4e95-4bc9-896c-e3a6e6690a0a	AEO Authorisation Suspension and Proposed Measures Request	Initiating Action	06/12/2021 13:31	Confirmed	 

At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 2 of 2 entries' with pagination controls.

Figuur 5.3.2.2 - Getroffen maatregelen AEO-vergunning - Items zoeken

De indiening met genomen maatregelen kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (EUCTP-menuoptie “Dashboard”) of vanuit de lijst van items (EUCTP-menuoptie “Items zoeken” - zie Figuur 5.3.2.2).

5.3.3. Verlenging voor het treffen van maatregelen

1. Verzoek om verlenging

The screenshot shows the 'AEO Authorisation Time Limit To Take Measures Extension Request' form. The form is titled 'AEO Authorisation Time Limit To Take Measures Extension Request' and includes a 'Submit' button and a 'Back' button. The form contains the following fields:

- AEO Authorisation:** A dropdown menu showing 'FRAEO087854'.
- Time Limit To Take Measures Extension Request:** A section containing:
 - Date Of Request:** 06/12/2021
 - New Proposed Time Limit To Take Measures:** A date picker field showing 'dd/MM/yyyy'.
 - Take Measures Extension Request Description:** A text area for providing details of the request.
 - Attachment:** A button labeled 'Upload'.

At the bottom of the form, there are 'Submit' and 'Back' buttons. The version number 'version 1.5.8.3-19102021' is visible at the bottom of the page.

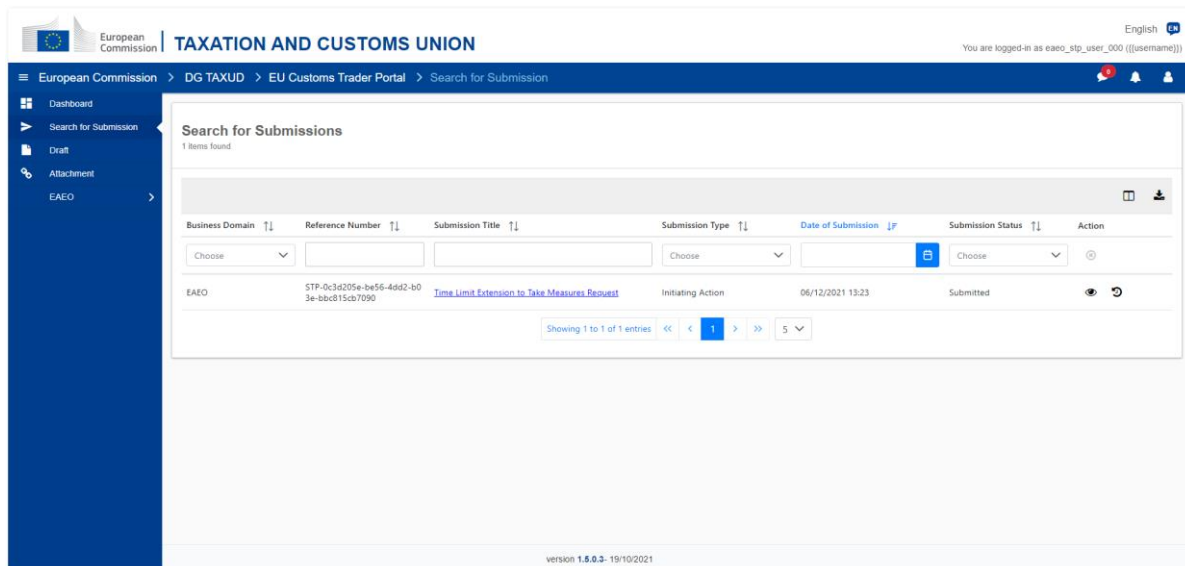
Figuur 5.3.3.1 - AEO-vergunning - Pagina voor verzoek om verlenging voor het treffen van maatregelen

Zolang een taak voor het verstrekken van de genomen maatregelen (zie [5.3.2. Getroffen maatregelen](#)) nog niet is verlopen, kan de handelaar verzoeken om verlenging van deze taak. Het doel is te vragen om extra uitstel voor het implementeren van de voorgestelde maatregelen (zie [5.3.1. Voorgestelde maatregelen](#)).

Een dergelijk verzoek kan bij de verantwoordelijke douaneautoriteit worden ingediend door op de knop "Verzoek verlenging termijn voor het treffen van maatregelen" te klikken op de raadplegingspagina voor AEO-vergunningen (zie [5.1. Raadpleging](#)).

Op de pagina staan de volgende elementen:

- de referentie van de AEO-vergunning waarop het verzoek betrekking heeft;
- de **voorgestelde nieuwe termijn** voor de uitvoering van de maatregelen (in de vorm van een *datum*);
- een **omschrijving in tekstvorm** van de reden van het verzoek.



Figuur 5.3.3.2 - Verzoek verlenging termijn voor het treffen van maatregelen - Items zoeken

De indiening van een verzoek om verlenging voor het treffen van maatregelen in het kader van een AEO-vergunning kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

2. Antwoord verlenging

Het door de handelaar verzonden verzoek om verlenging kan in EOS worden aanvaard of geweigerd door de douaneautoriteit.

Het antwoord van de douaneautoriteit wordt ontvangen als een *eenvoudige melding* waarin de beschikking wordt toegelicht.

Deze melding verlengt ook de termijn voor de taak “Getroffen maatregelen” (zie [5.3.2. Getroffen maatregelen](#)) tot de voorgestelde datum als het verzoek is geaccepteerd.

In beide gevallen kan het antwoord worden geraadpleegd via de EUCTP-menuoptie “Dashboard”.

5.4. Intrekking

The screenshot shows the 'AEO Authorisation Revocation Request' form. At the top, there are 'Submit' and 'Back' buttons. The form is divided into sections: 'AEO Authorisation' with the Authorization Number 'FRAEO0987654', and 'Revocation Request' with fields for 'Partial indicator', 'Date of revocation' (06/12/2021), 'Date Of Request' (06/12/2021), and 'Revocation Request Description'. A language dropdown is set to 'EN - English'. At the bottom, there are 'Submit' and 'Back' buttons and a version number 'version 1.6.0.3 - 19/10/2021'.

Figuur 5.4.1 - Pagina voor verzoek intrekking AEO-vergunning

Om de intrekking van een geldige AEO-vergunning kan worden verzocht door op de knop “Verzoek intrekking” te klikken op de raadplegingspagina van de AEO-vergunning (zie [5.1. Raadpleging](#)).

Op de pagina staan de volgende elementen:

- de referentie van de AEO-vergunning waarop het verzoek betrekking heeft;
- de **deelindicator** voor intrekking (alleen beschikbaar voor AEOF-vergunningen);
- de gevraagde **intrekkingsdatum**;
- een verplichte motivering van het **verzoek om intrekking**.

The screenshot shows the 'Search for Submissions' page. It features a search bar and a table with the following columns: Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, Submission Status, and Action. The table contains one entry:

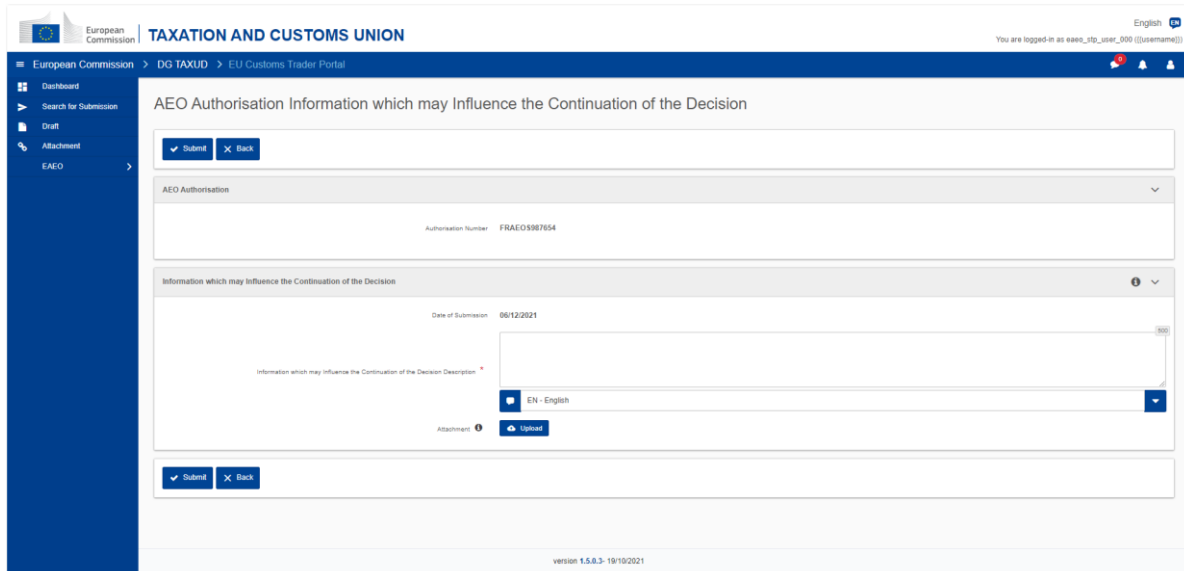
Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-62a93823-d130-4a07-9bf-c-ea3aeaaabb41	AEO Authorisation Revocation Request	Initiating Action	06/12/2021 13:22	Submitted	👁️ 🔄

At the bottom, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries'.

Figuur 5.4.2 - Verzoek intrekking AEO-vergunning - Items zoeken

De indiening van een verzoek om intrekking van een AEO-vergunning kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

5.5. Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden



The screenshot shows the 'AEO Authorisation Information which may Influence the Continuation of the Decision' page. The page is part of the 'EU Customs Trader Portal' under the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION' header. The user is logged in as 'eaoe_stp_user_500'. The page displays the 'AEO Authorisation' section with the 'Authentication Number' 'FRAEO5987654'. Below this, there is a section for 'Information which may influence the Continuation of the Decision' with a 'Date of Submission' of '06/12/2021'. A text area is provided for 'Information which may influence the Continuation of the Decision Description', and there is an 'attachment' section with an 'Upload' button. The page includes 'Submit' and 'Back' buttons at the top and bottom. The version number 'version 1.5.0.3 - 19/10/2021' is visible at the bottom.

Figuur 5.5.1 - AEO-vergunning - Pagina "Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden"

De handelaar kan de verantwoordelijke douaneautoriteit bepaalde informatie verstrekken die van invloed kan zijn op de voortzetting van de beschikking.

Dit is mogelijk door op de knop "Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden" te klikken op de raadplegingspagina van de AEO-vergunning (zie [5.1. Raadpleging](#)).

Op die pagina staat een veld waarin de handelaar in tekstvorm de informatie kan beschrijven die hij/zij aan de douaneautoriteit wil verstrekken, verder kan de handelaar ook een bijlage (bestand) verzenden. Bovendien kan er een bijlage worden verzonden.

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

English | You are logged-in as eaeo_stp_user_000 ([username])

European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Search for Submission

Dashboard
Search for Submission
Draft
Attachment
EAO

Search for Submissions

1 items found

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-d9c74fce-73be-4dfe-95c d-71d98e9fc7f8	AEO Authorisation information which may influence the Continuation of the Decision Notification	Initiating Action	06/12/2021 13:20	Confirmed	

Showing 1 to 1 of 1 entries

version 1.8.0.3 - 19/10/2021

Figuur 5.5.2 - AEO-vergunning - Pagina “Verstrek informatie die de voortzetting van de beschikking kan beïnvloeden” - Items zoeken

De indiening van een dergelijk bericht kan worden geraadpleegd onder “Items zoeken” in het EUCTP-menu.

5.6. Het recht om te worden gehoord

De handelaar heeft het recht om te worden gehoord, d.w.z. de mogelijkheid om zijn mening te geven wanneer een douaneautoriteit (DTCA) de intentie heeft zijn AEO-vergunning in EOS te **schorsen of in te trekken**.

Deze intentie tot schorsing of intrekking wordt in eAEO-STP ontvangen als *een taak* die toegankelijk is vanuit de EUCTP-menuoptie “Dashboard”.



The screenshot shows the 'AEO Authorisation Right To Be Heard Notification' task page in the eAEO-STP system. The page is titled 'AEO Authorisation Right To Be Heard Notification' and is in a 'Pending' state. It features a navigation sidebar on the left with options like 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Draft', 'Attachment', and 'EAEO'. The main content area is divided into several sections: 'AEO Authorisation' with a 'Submit' and 'Back' button, and 'Request to Right To Be Heard' which includes an attachment 'AEO aliquam magna.pdf', a description field, a language dropdown set to 'EN - English', and a table of suspension reasons. The 'Response to Right To Be Heard' section has a description field, a language dropdown, and an 'Upload' button for attachments. The page footer indicates the version is 1.8.0.0-19/10/2021.

Figuur 5.6.1 - AEO-vergunning - Taakpagina Het recht om te worden gehoord

Op het tabblad “taak” van de ontvangen kennisgeving wordt het volgende weergegeven:

- de referentie van de betrokken AEO-vergunning;
- een **bijlage** (d.w.z. bestand) en/of een **beschrijving in tekstvorm** waarin de beschikkende douaneautoriteit (DTCA) haar intentie tot schorsing of intrekking van de AEO-vergunning toelicht (optioneel);
- de **reden(en)** waarom de douaneautoriteit de intentie heeft deze vergunning te schorsen of in te trekken;
- een bewerkbaar en verplicht **tekstveld** waarin de handelaar in tekstvorm kan antwoorden;
- een knop waarmee de handelaar een facultatieve **bijlage** kan **uploaden** als antwoord.

The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Customs Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000'. The breadcrumb trail is 'European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Search for Submission'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAO. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-a4c7df66-b109-47f7-902-8-19a94d6047e9	AEO Authorisation Right To Be Heard Response	Task	06/12/2021 13:23	Confirmed	 

At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' with navigation arrows and a page size dropdown set to 5. The footer of the page reads 'version 1.8.0.0 - 19/10/2021'.

Figuur 5.6.2 - AEO-vergunning - Het recht om te worden gehoord - Items zoeken

Het antwoord op een verzoek om te worden gehoord over een AEO-vergunning kan worden geraadpleegd vanuit de ingediende taak (EUCTP-menuoptie "Dashboard") of vanuit de lijst van items (EUCTP-menuoptie "Items zoeken" - zie Figuur 5.6.2).