

Geachte heer, mevrouw,

Op 2 en 3 juni 2025 is door een computerstoring bij de Douane ten onrechte btw van u geheven. Wij zijn ons ervan bewust dat deze storing bij de Douane problemen, kosten en ongemak voor u opleveren. Hiervoor bieden wij u onze welgemeende excuses aan. In deze brief lichten wij toe wat wij doen om de ontstane problemen op te lossen.

Wij doen ons best om de overlast zo beperkt mogelijk te houden. Afhankelijk van de situatie die op u van toepassing is, hebben wij daarbij uw hulp nodig. Hieronder vindt u een aantal situaties. Wij vragen u te beoordelen welke situatie op u van toepassing is. De vervolgstappen zijn per situatie aangegeven.

Mocht u verder nog vragen hebben, stuur dan een mail naar nhd.apeldoorn@douane.nl, dan helpen wij u verder.

Wat is de situatie?

De bedrijven waarbij dit probleem speelt hebben één of meerdere Uitnodiging(en) Tot Betaling ('UTB') van ons ontvangen. Daarin staat dat er btw verschuldigd is (B00 BTW). Een aantal bedrijven heeft deze UTB al volledig betaald of is van plan dit te doen. Voor andere bedrijven ligt dit lastiger vanwege de hoogte van het btw-bedrag.

Wat u kunt doen verschilt per situatie. Hieronder leest u welke vervolgstappen nodig zijn. Let op: voor bedrijven die de UTB betalen zijn die anders dan voor bedrijven die dit niet doen.

1. Bedrijven die de UTB betalen

De ten onrechte geheven invoer-btw kan als voorbelasting in aftrek worden gebracht in de btw-aangifte van het bedrijf (in btw-terminologie: 'de ondernemer') voor wie de goederen bestemd zijn. Er zijn hierbij verschillende situaties mogelijk.

a. Bedrijven die de UTB betalen en zelf de btw als voorbelasting in aftrek brengen in hun btw-aangifte

Deze bedrijven zijn zelf de ondernemer voor wie de goederen zijn bestemd. De ten onrechte geheven invoer btw-had naar uw eigen btw-aangifte verlegd moeten worden. U kunt de ten onrechte geheven btw als voorbelasting in aftrek brengen in uw btw-aangifte. U gebruikt hiervoor rubriek 5b van de btw-aangifte ('Voorbelasting'). U hoeft daarna geen actie meer te ondernemen. Dit is voor u en voor ons de eenvoudigste oplossing.

Het nadeel van deze oplossing kan een cashflow zijn tussen het moment dat u de UTB heeft betaald en het moment waarop u het bedrag van de btw-aangifte betaalt c.q. terugkrijgt.

b Bedrijven die de UTB betalen maar de invoer-btw niet zelf als voorbelasting in aftrek brengen in hun btw-aangifte

Deze bedrijven hebben de douaneaangifte voor een andere ondernemer ingediend. De goederen zijn voor deze andere ondernemer bestemd. Deze ondernemer kan de ten onrechte van u geheven btw als voorbelasting in aftrek brengen in zijn btw-aangifte. Hij gebruikt hiervoor rubriek 5b van de btw-aangifte ('Voorbelasting'). U zult de ten onrechte betaalde BTW bij invoer zelf in rekening moeten brengen bij de betreffende ondernemer en overeenkomen hoe het cashflow nadeel wordt verdeeld.

c *Bedrijven die de UTB betalen maar niet onder situatie a of b vallen*

Wij vragen u om per mail contact met ons op te nemen via het eerdergenoemde e-mailadres zodat wij uw specifieke situatie kunnen beoordelen. Wij nemen contact met u op om de mogelijkheden te bespreken.

2 Bedrijven die de UTB niet betalen (voor zover deze betrekking heeft op ten onrechte geheven btw) en bezwaar maken

Normaal gesproken moet een bezwaar binnen 6 weken worden ingediend. Omdat deze termijn is al voorbij is, kunt u dit specifieke geval tot uiterlijk **1 september 2025** uw bezwaar indienen. Een concept tekst voor dit bezwaar is als bijlage bij deze brief gevoegd. Uiteraard kunt u ook een andere tekst gebruiken.

De ontvanger heeft extra ruimte voor het ten onrechte geheven btw-bedrag gemaakt met betrekking tot het maandkrediet. De vrijgave van goederen die u aangeeft komt niet in gevaar doordat er een extra ruimte is gemaakt als gevolg van de ten onrechte geheven btw. U hoeft hiervoor niets te doen.

Het voordeel van deze oplossing is dat u geen cashflow nadeel heeft. U moet zich wel realiseren dat wij het bezwaar alleen gegrond kunnen verklaren wanneer u aannemelijk heeft gemaakt dat de ten onrechte geheven btw niet als voorbelasting in aftrek is gebracht. Hiervoor zijn verklaringen nodig van de bedrijven naar wie de btw verlegd had moeten worden. In de bijlage bij de concept-tekst van het bezwaar vindt u de tekst voor deze verklaringen.

3 Bedrijven die de UTB niet betalen, bezwaar maken en de btw niet als voorbelasting in aftrek kunnen brengen in hun eigen btw-aangifte

Mogelijkheid 1:

De ondernemer voor wie de goederen bestemd zijn neemt de ten onrechte van u geheven btw op in zijn btw-aangifte zonder deze aan te geven

In dit geval moet u de btw aan de Douane betalen. Wij nemen aan dat u dit bedrag aan de betreffende ondernemers in rekening zult brengen of al gebracht heeft. Wij staan toe dat u de verschuldigde belasting betaalt nadat u deze betaling heeft ontvangen van de betreffende ondernemer. In dat geval heeft u geen cashflow nadeel. Wij nemen contact met u op als de btw-schuld te lang open blijft staan. U hoeft verder niets te doen.

Mogelijkheid 2:

De ondernemers voor wie de goederen bestemd zijn nemen de ten onrechte van u geheven btw op in hun btw-aangiften alsof de verleggingsregeling is toegepast

Bij uw bezwaar voegt u een verklaring van de ondernemers voor wie de goederen bestemd zijn en die de ten onrechte van u geheven btw bij invoer in hun btw-aangifte hebben aangegeven en in aftrek gebracht. In feite hebben deze ondernemers de ten onrechte geheven btw in hun btw-aangifte verwerkt alsof de verleggingsregeling is toegepast. In dat geval hoeft u de btw niet aan ons te betalen. Wij willen wel zeker weten dat deze ondernemers de btw inderdaad hebben aangegeven en niet alleen als voorbelasting in aftrek brengen. Daarom vragen wij van u om deze ondernemers verklaringen te laten ondertekenen.

In de bijlage bij de concept-bezwaartekst vindt u concept-teksten voor deze verklaringen. U moet deze bedrijven vragen om deze verklaringen te ondertekenen en de ondertekende verklaringen naar ons toe te sturen. Wij zijn ons ervan bewust dat dit extra werk oplevert maar er is helaas geen andere oplossing. Als deze verklaringen niet worden overlegd, kunnen wij uw bezwaar helaas niet toekennen.

Het verzamelen van alle verklaringen kan enige tijd in beslag nemen. Wij raden u aan om niet te wachten met de indiening van uw bezwaarschrift totdat u alle verklaringen hebt verzameld, maar om het bezwaarschrift zo snel mogelijk in te dienen. In uw bezwaarschrift geeft u dan aan dat u nog bezig bent om de verklaringen te verzamelen en na ontvangst stuurt u ze aan ons toe.

4 Overige situaties

Het is mogelijk dat geen van de bovenstaande situaties op u van toepassing is. Ook in dat geval hoeft u de ontstane btw-schuld vooralsnog niet te betalen en verhogen wij de door u gestelde zekerheid zodat de vrijgave van goederen die u aangeeft niet in gevaar komt.

Op dit moment hoeft u niets te doen, wij nemen zelf contact met u op. Op basis van uw individuele situatie beoordelen wij of u de ten onrechte geheven btw alsnog moet betalen.

Tot slot: wij kunnen ons voorstellen dat de storing en de gevolgen ervan voor veel extra werk zorgen. Daarvoor willen wij u nogmaals onze excuses aanbieden. Als u vragen of hulp nodig heeft, neem dan vooral contact met ons op, zodat we samen met u een oplossing kunnen vinden.

Met vriendelijke groet,

w.g.

Wim Hoogendoorn

Directeur Operaties

Let op: het is van belang dat de verschuldigdheid van een belasting niet hetzelfde is als de wijze van heffing. Verschuldigdheid is het gevolg van een belastbaar feit, in dit geval de invoer van goederen. De Douane heft de btw bij invoer, tenzij de verleggingsregeling van toepassing is en de heffing is verlegd naar de btw-aangifte van de ondernemer voor wie de goederen bestemd zijn. Door de btw van u te heffen hebben wij ten onrechte de verleggingsregeling niet toegepast. Deze fout neemt het belastbare feit (de invoer) niet weg waardoor de hoofdregel (de Douane heft de btw bij invoer) in werking treedt. Het risico dat de rekening uiteindelijk bij u terecht komt kunnen wij helaas niet bij voorbaat uitsluiten.